

Relatório de
Gestão e
Sustentabilidade

Sempre contigo 2025



Guia de Leitura [GRI 1]

01	Nós somos a Unimed VTRP	4	Mensagem da Presidência
		7	A construção deste relatório
		10	A Unimed VTRP
		15	Nossos produtos
		16	Nossos serviços
		18	Presença de Mercado
		24	Privacidade do cliente
02	Cuidado e diálogo com os nossos públicos	26	Cooperados
		28	Prestadores de Saúde
		30	Fornecedores
		31	Clientes e comunidade
		35	Colaboradores
03	Ações que transformam	37	Dimensão social
		41	Dimensão econômica
		46	Dimensão ambiental
		49	Sumário de Conteúdo da GRI Índice Remissivo
		56	Expediente

A photograph of two women in a gym or fitness studio. The woman on the left, with her hair in a ponytail and wearing a green t-shirt, is smiling and looking towards the camera. The woman on the right, with curly hair and wearing a white t-shirt, is seen in profile, looking towards the left. She has a large tattoo on her right arm. In the background, there are wooden shelves filled with various items, possibly shoes or equipment. A green banner with white text is overlaid at the bottom of the image.

Cuidado: *propósito que salva vidas*

Mensagem da Presidência



Cuidar uns dos outros: propósito que salva vidas

[GRI 2-11, GRI 2-14, GRI 2-22]

O ano de 2025 consolidou uma convicção que guia a Unimed VTRP em seus 54 anos de história: a saúde suplementar só é sustentável quando o cuidado preventivo é o centro da estratégia. Em um cenário global de custos crescentes e alta sinistralidade, reafirmamos que prevenir não é apenas uma escolha clínica, mas um compromisso com a longevidade do nosso sistema cooperativo e com a vida de cada um de nossos mais de 230 mil clientes. Neste ano, o nosso modelo de cuidado integrado deu um salto transformador. Através da aplicação de protocolos preventivos, inteligência artificial e ciência de

dados, identificamos precocemente condições críticas que permitiram salvar mais de 150 vidas. É o cuidado que antecipa o risco e valoriza a existência. Esse movimento se une à nossa plataforma Bem+ Unimed, que de mãos dadas com a IA, agora avança para a hiperpersonalização, tornando a jornada do cliente fluida e resolutiva.

[GRI 2-12]

Para o nosso Cooperado, o ano foi de diálogos fundamentais sobre o valor real do cooperativismo. Percebemos o quanto a atuação dos profissionais de saúde é influenciada pela inflação médica e por mudanças no mercado em geral. Nesse cenário, fazer parte de uma cooperativa sólida, que oferece segurança e autonomia para o exercício da medicina é algo muito importante. O programa Valoriza+ tornou-se um marco nesse sentido: ao combatermos

o desperdício e priorizarmos as melhores práticas, conseguimos entregar uma remuneração diferenciada aos médicos que entregam valor e excelência técnica.

Nossos prestadores de saúde e hospitais parceiros também são peças-chave no cuidado aos nossos clientes. O desafio junto a esse grupo é a implantação de modelos de remuneração baseados em valor, nos quais o foco deixa de ser o volume de procedimentos e passa a ser o desfecho clínico positivo para o paciente. Trata-se de uma união necessária para enfrentar, de forma sustentável, a complexidade do setor. A sustentabilidade do sistema passa, obrigatoriamente, pelo uso ético dos recursos. O setor de saúde suplementar no Brasil enfrenta um desafio crescente com as fraudes,

que segundo dados do IESS (Instituto de Estudos de Saúde Suplementar), geram desperdícios anuais bilionários, onerando diretamente as mensalidades de todos os beneficiários. Na Unimed VTRP, agimos com firmeza e transparência: em 2025, nossas ações de monitoramento pouparam mais de R\$ 630 mil em cobranças indevidas, garantindo que o recurso do cliente seja investido onde realmente importa: **na sua saúde.**

Nada disso seria possível sem nossos Colaboradores. Em 2025, aceleramos nossa cultura de inovação, incentivando o uso da inteligência artificial e novas competências que humanizam o atendimento através da tecnologia. Essa energia transborda para a comunidade, onde nossas corridas e ações de prevenção (como o outubro Rosa e novembro Azul) reforçam nosso papel como indutores de bem-estar nos Vales e na Região do Jacuí.

[GRI 2-24]

Nosso 2026 segue focado na eficiência operacional e sustentabilidade do negócio. Entendemos que nossas ações de saúde preventiva, incorporação responsável de tecnologia e inteligência artificial e relacionamento próximo com todos os nossos públicos são o melhor caminho para o presente e futuro da Cooperativa. Seguimos orientados por uma gestão eficiente, resiliente e alinhada à nossa Política de Sustentabilidade, com atenção especial a geração de valor para todos.

O cooperativismo é, essencialmente, o exercício da cooperação: sermos fortes juntos para que ninguém enfrente os desafios sozinho. Agradeço a cada um que ajudou a construir esta história de 54 anos. Seguimos cuidando uns dos outros, transformando a cultura da doença na cultura da prevenção e do valor para a vida.

Um abraço e boa leitura!



Neori Gusson
Presidente da Unimed VTRP



Nós somos a

Unimed VTRP

A construção deste relatório

[GRI 2-3, GRI 2-14, GRI 3-1, GRI 3-2]

Este relatório anual oferece uma visão completa do desempenho da cooperativa, evidenciando os impactos econômicos, ambientais e sociais das atividades realizadas durante o ano de 2025. Para a elaboração do relatório, a cooperativa utilizou a Matriz de Materialidade do Estado, cuja construção foi conduzida pelo Instituto Unimed/RS. Elaborada em 2024, a matriz possui validade de dois anos. Além dos seis temas materiais identificados, a Unimed VTRP incluiu o tema Comunidades Locais. O processo foi dividido em três etapas:

1ª ETAPA:

Consulta inicial realizada junto às lideranças das Unimeds do Estado, identificando, em cada um dos três blocos de temas relacionados pela GRI (Econômico, Ambiental, Social), os 10 assuntos mais relevantes.

2ª ETAPA:

Consulta externa para priorização dos temas pelos stakeholders (médicos cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de saúde, poder público e comunidade), por meio de questionário enviado por e-mail.

3ª ETAPA:

Validação dos temas materiais pela alta gestão da Unimed VTRP.

Matriz de materialidade

Econômico

Social

Ambiental

1
Desempenho
Econômico



2
Presença
no mercado



3
Saúde e
Segurança
do Cliente



4
Privacidade
do Cliente



5
Saúde e Segurança
no Trabalho



6
Resíduos



7
Comunidades
Locais



Nossas lideranças

[GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-13, GRI 2-17, GRI 2-11]

A Unimed VTRP é uma cooperativa médica e suas decisões são tomadas pela Assembleia Geral Ordinária (AGO) e pelos 12 integrantes do Conselho de Administração. Este Conselho desempenha um papel de representação política, respeitando a proporcionalidade dos cooperados conforme as microrregiões definidas no Estatuto Social. Os conselheiros, eleitos para um mandato de três anos, podem se reeleger uma vez, com a ressalva de que o Conselho deve renovar, no mínimo, três de seus membros a cada novo mandato.

Cumpre papel importante também no dia a dia da cooperativa a Diretoria Executiva. A este grupo compete a execução das deliberações do Conselho de Administração.

A gestão da Unimed VTRP é complementada pelo Conselho Fiscal, que conta com três membros efetivos e três suplentes, encarregados de realizar uma fiscalização assídua e detalhada das operações, atividades e serviços da cooperativa. As Comissões Técnica e Disciplinar também fazem parte desta estrutura. A Comissão Disciplinar é formada por 11 médicos cooperados, sendo um integrante de cada uma das 9 microrregiões e 2 de qualquer microrregião. Já a Comissão Técnica, é constituída por 6 médicos cooperados, sendo um deles o Diretor Técnico, outro o Coordenador da Comissão Disciplinar e os demais, indicados pelo Conselho de Administração.



Conselho de Administração - Gestão 2024/2027

Presidente:

Neori José Gusson

Vice-presidente:

Evandro Rocha dos Reis

Conselheiros Vogais:

Alexandre Emílio Moi, Caroline Eckerdt Schroer, Cassiano André Nardi, Eduardo Jung, Fabiana Frey Juruena, Fábio Caldana, Giovanni Mattiello, Isabel Barros Hübner, Mário Miguel da Silveira Colombo e Nestor Bergamaschi.

Diretoria Executiva

Diretor Administrativo: Daniel Lubisco Pandolfi
Diretora de Desenvolvimento: Cynthia Caetano
Diretor de Mercado: Aldo Pricladnitzki
Diretor de Provimento em Saúde: Claus Dieter Dummer
Diretora Técnica: Aline Costa Mathias

Conselho Fiscal

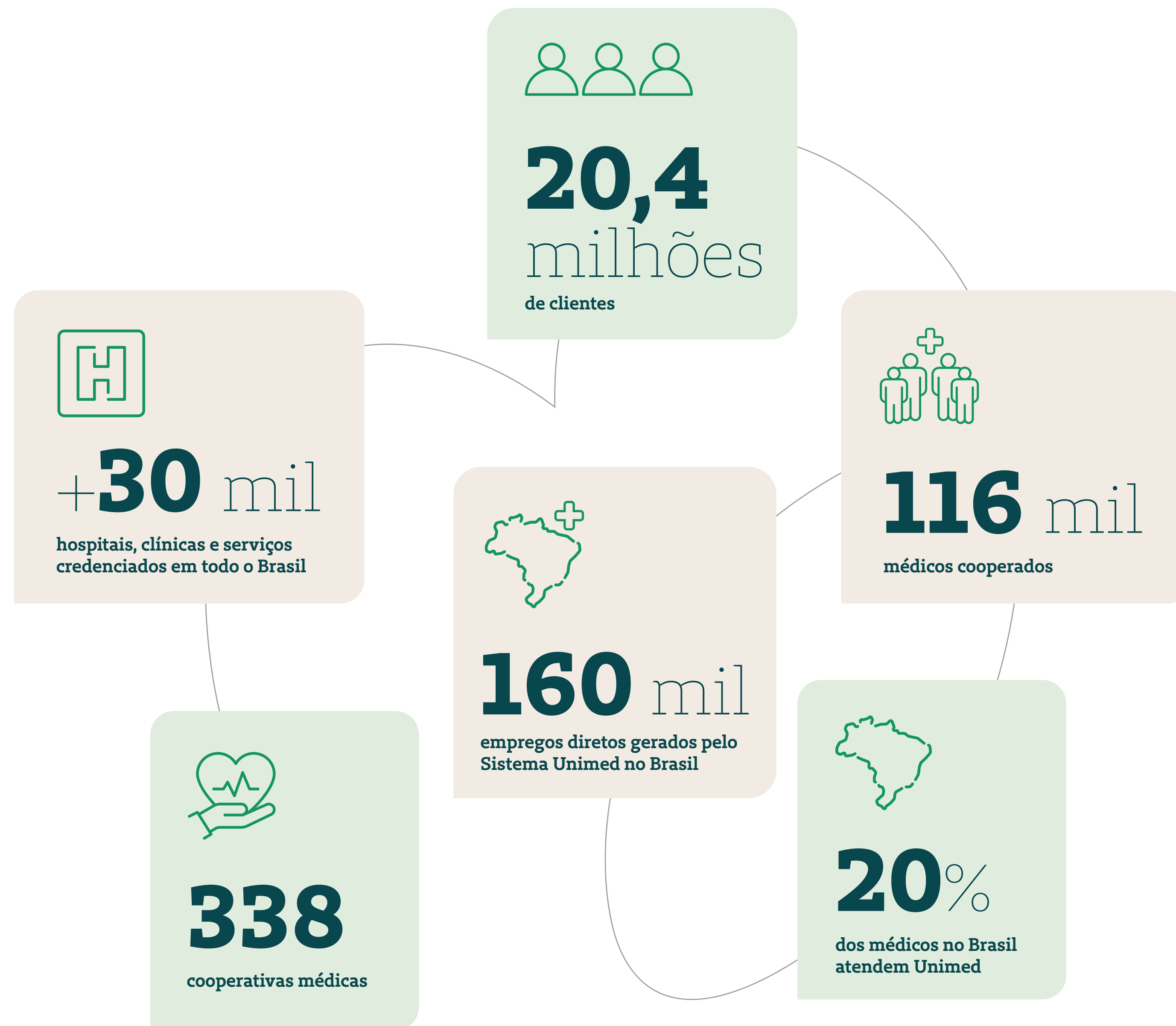
Efetivos: Adonis José Brock, Giuseppe De Luca Junior e Guilherme Mariante Neto

Suplentes: Edenir Luiz Colpo, Hélio Mallmann e Mario Arthur Rothenbach Binz

○ sistema Unimed

[GRI 2-1, GRI 2-2]

A Unimed VTRP integra o Sistema Unimed, presente em 92% do Brasil. Somos a 1ª cooperativa médica das Américas e a maior experiência cooperativa de saúde no mundo.



A Unimed VTRP

[GRI 2 - 1]

Com sede em Lajeado, a Unimed VTRP faz parte da Unimed Federação/RS. Fundada em 1971, completou 54 anos em dezembro de 2025, mantendo-se como a principal operadora de planos de saúde na sua área de abrangência.

Melhor operadora de planos de saúde do Brasil, conforme o Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS) 2025, conquistando a nota máxima no índice pelo oitavo ano consecutivo.

Clientes de planos nacionais podem utilizar, além da rede na região, os serviços disponibilizados em todo o País.



Unimed VTRP
em números

[GRI 2-6]



274

serviços credenciados
(hospitais, clínicas
e laboratórios)



237.542

beneficiários, entre clientes de planos
de saúde assistenciais e demais produtos
e serviços de saúde, como SOS Unimed
e Saúde Ocupacional Unimed



776

médicos cooperados

Mapa de Atuação

[GRI 2-1, GRI 2-2]

Esta é a área de abrangência dos 59 municípios onde a Unimed VTRP cuida da saúde da população. Em destaque, as cidades com pontos de atendimento presenciais da cooperativa.

Fique ligado!

Clique aqui para conferir todos os nossos endereços, com localização em mapas interativos do Google.



Identidade Corporativa

[GRI 2-6, 2-12, 2-22, 2-23]



Propósito:



Cuidar uns dos outros

Missão:



Prover soluções
de saúde aos clientes

Visão:



Ser reconhecida no
cuidado integral em saúde

Ética e integridade

[GRI 2 - 15]

Para acompanhar as infrações de conduta ética, a cooperativa possui o Comitê de Ética. Esse grupo é responsável pela disseminação, orientação, análise e cumprimento do Código de Conduta. Também recebe, analisa e conclui denúncias de violação das normas do Código de Conduta, assim como sua procedência e gravidade, reportando diretamente ao Presidente da cooperativa, atuando de forma corretiva e preventiva.

[GRI 2-16, GRI 2-26]

A cooperativa disponibiliza um Canal de Ética, aberto a todos os seus públicos de relacionamento (colaboradores, cooperados, clientes, comunidade, fornecedores, prestadores de serviço e empresas terceirizadas) para que possam informar a existência de irregularidades que afetem o clima e a conduta ética, práticas indevidas relacionadas à integridade da organização, compliance ou outras situações que possam ser analisadas pelo Comitê de Ética. O Canal de Ética garante o sigilo do notificante e demais partes envolvidas.

Fique ligado!

Acesse o Código de Conduta e o Canal de Ética em www.unimedvtrp.com.br/quem-somos



Nossos produtos

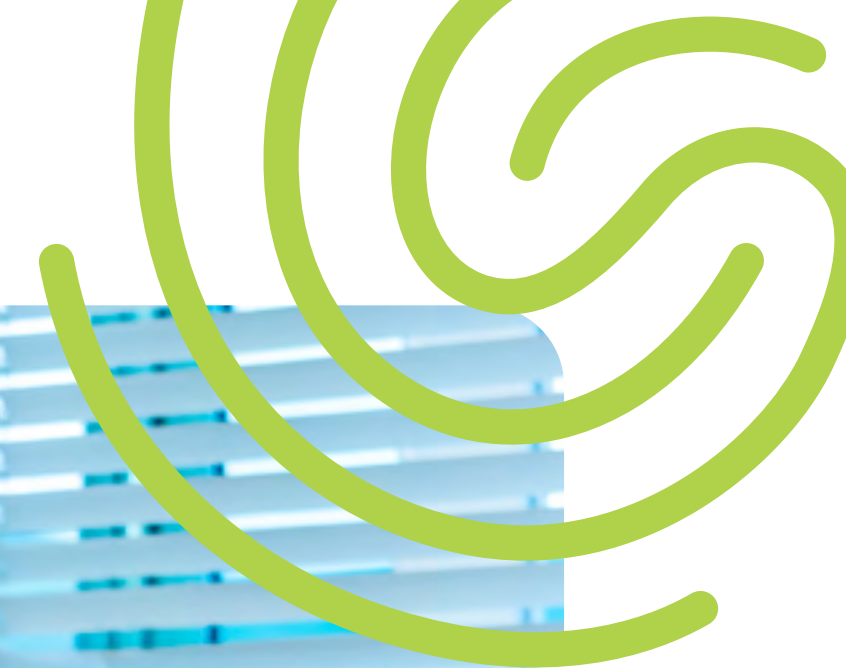
[GRI 2 - 6]

A Unimed VTRP possui um portfólio completo de produtos e serviços voltados ao cuidado integral da saúde de seus clientes.

Na categoria de produtos assistenciais, a cooperativa disponibiliza planos de saúde familiares nas linhas Essencial e Total, além de planos empresariais nas linhas Essencial, Total e Premium.

As opções são estruturadas para atender às diferentes necessidades dos públicos, oferecendo benefícios específicos e soluções adequadas a cada perfil.

Em 2025, como estratégia para apresentar soluções que fazem sentido aos clientes e que sejam eficientes sob a ótica da sustentabilidade financeira da cooperativa, o portfólio de produtos foi novamente revisado, com ajustes em suas características para torná-los cada vez mais sustentáveis e aderentes às reais necessidades dos clientes.



Nossos serviços

Consulta Clínica Sem Agendamento

[GRI 2 - 6]

Iniciamos no inverno de 2025 o serviço de consultas clínicas sem agendamento prévio como uma alternativa para os clientes buscarem atendimentos rápidos e com baixa complexidade. Situado em estrutura já existente na Sede, em Lajeado, ultrapassou a marca de 2 mil atendimentos nos primeiros meses de atuação. Com atendimento de segunda a sábado, apresenta taxas de resolutividade acima de 90%, o que significa que nove em cada dez demandas são totalmente solucionadas já na própria consulta.

Clínica Unimed

[GRI 2 - 6]



Serviço criado em 2022, a Clínica Unimed completou três anos em 2025, com ampliação de serviços, sobretudo ligados a telemedicina. Em média, são mais de 1,2 mil atendimentos por mês em especialidades com alta demanda de atendimento, oferecendo aos clientes o cuidado no momento necessário.



SOU e SOS

[GRI 2 - 6]

O SOU – Saúde Ocupacional Unimed e o SOS – Unimed, complementam a carteira de produtos assistenciais ofertados pela cooperativa.

O SOS Unimed completou 22 anos de atuação em 2025, ultrapassando a marca de 50 mil atendimentos. Já o SOU ganhou um moderno e completo núcleo de atendimento no Centro de Lajeado.

Clínica de Oncologia

[GRI 2-6, GRI 3-3]

Em 2025, a Clínica de Oncologia Unimed completou 10 anos de atividades. O serviço se destaca pela qualidade e segurança em seus atendimentos. Em dezembro, a Clínica manteve a Acreditação em Nível I, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), reafirmando o compromisso com a excelência e cuidado com as pessoas.



Espaço Imaginamente

[GRI 2 - 6]

Tem como missão acolher famílias para realização de tratamento especializado. As estruturas próprias de Santa Cruz do Sul e Lajeado, foram projetadas para atender demandas de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA). O trabalho é realizado por equipes interdisciplinares, compostas por médicos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas e demais profissionais apoiadores desses tratamentos.



Mercado

[GRI 2 - 6]

Cientes Unimed VTRP *por produto*

Produto	Coletivo Empresarial	Individual/Familiar	Coletivo por Adesão	Saúde Ocupacional	Demais Produtos	Total (*)
2023	117.242	43.027	4.238	40.958	33.585	239.050
2024	118.803	43.325	3.757	39.740	33.480	239.105
2025	121.186	42.645	3.496	37.220	32.995	237.542
Variação % em um ano	+2,01%	-1,57%	-6,95%	-6,34%	-1,45%	-0,65%

**O número total de clientes é a soma de todos os contratos de produtos assistenciais e não-assistenciais. Sendo assim, um beneficiário pode ser contado mais de uma vez no levantamento, por possuir mais de um produto.*

A partir das novas estratégias da força de vendas, com foco em planos coletivos/ empresariais, observou-se o crescimento

nesta fatia de clientes na casa de 2%, um incremento de mais de 2 mil vidas. Os demais produtos apresentaram recuo.

Número de **clientes**

[GRI 2-6]

2023	2024	2025
239.050	239.105	237.542

Penetração de **Mercado**

[GRI 2-6]

2023	2024	2025
15,8%	15,8%	15,7%

**Percentual de clientes atendidos em relação ao mercado potencial, indicando alcance e competitividade da marca.*

Market **Share**

[GRI 2-6]

2023	2024	2025
69,9%	69,3%	69,4%

**Representa a participação de uma organização no total de vendas do mercado, refletindo sua força competitiva e posicionamento frente aos concorrentes.*



Premiações e reconhecimentos

O ano de 2025 foi marcado novamente por uma série de reconhecimentos ao modelo de gestão realizado pela cooperativa. Eles foram concedidos por entidades independentes e de reconhecida reputação nacional e internacional.

IDSS 2025 – Avaliação da ANS:

Nota máxima pelo oitavo ano consecutivo, sendo reconhecido como o melhor plano de saúde do Brasil.



Great Place to Work (GPTW):

3ª melhor operadora de planos de saúde para se trabalhar no Brasil (Ranking Saúde) e 6ª no RS.

Acreditação de Operadoras *pela ANS:*

Manutenção em Nível Máximo – Boas práticas em gestão Organizacional e em Gestão de saúde – ANS.



Acreditação ONA para **Clínica de Oncologia Unimed:**

Recertificação em Nível I – Segurança do Paciente

**Saúde e segurança
do paciente**

Cuida Bem:
salvando vidas

[GRI 2 - 6]

Em seu terceiro ano de ações com clientes, o novo modelo de cuidado da Unimed VTRP impactou milhares de pessoas. As principais ações se focaram nos exames de rastreio, que permitem identificar com antecedência doenças como câncer colorretal, câncer de mama e câncer de colo de útero. Clientes com doenças crônicas também tiveram acompanhamento de perto pelas equipes de saúde, principalmente aqueles que convivem com diabetes, hipertensão, obesidade e sobrepeso.

Os resultados mostram, na prática, que a detecção precoce salva vidas. E que os exames em dia ajudam a ter uma vida mais longa, e com mais qualidade. A Unimed envia senhas de exames para o Whatsapp dos clientes, que após realizá-los, procuram o médico de confiança para avaliar os resultados e seguir com os cuidados, se necessário.

Neste ano, por exemplo, centenas de clientes que fizeram os exames após receberem a senha da Unimed encontraram pólipos em exames de sangue oculto em fezes. Sete deles, descobriram câncer colorretal em fase inicial, garantindo tratamento precoce e qualidade de vida.



Além dos exames de rastreio e do gerenciamento de clientes crônicos, a Unimed conta com programas de acompanhamento de gestantes e puérperas (Meu Bebê), ações de promoção da saúde na região (como as iniciativas MudelHábito em eventos regionais), ações de Saúde nas Empresas e a coordenação do cuidado dos clientes por meio da Atenção Primária à Saúde (APS), modelo reconhecido nacionalmente por sua inovação no sistema de saúde brasileiro e por seu desempenho de destaque em processos de avaliação e acreditação.

A efetividade do Cuida Bem se traduz em números. **Cerca de 72% das clientes mulheres estão com o exame preventivo de câncer de colo de útero em dia, número que cresce a cada ano.**

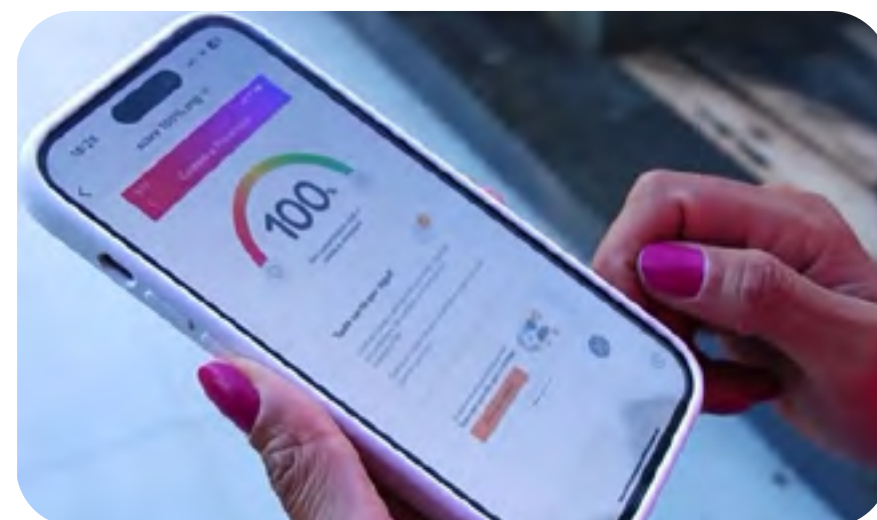
Com grandes esforços nos últimos anos, outros dois exames se destacam. Dentro da área de atuação da cooperativa, essa é a porcentagem de clientes na faixa etária preconizada pelo Ministério da Saúde, que estão com os compromissos em dia:

Exames de **rastreio preventivo em dia**

Linha de Rastreio	População do Brasil	Clientes Unimed VTRP
Câncer de mama	30%	64,6%
Câncer colorretal	22,3%	45,6%

+ de 150 mil clientes no Bem+ Unimed

[GRI 2 - 6]



Serviço inovador e exclusivo para clientes da Unimed VTRP, o Bem+Unimed é peça fundamental na evolução e ampliação do Cuida Bem. Em 2025, a plataforma que reúne toda a jornada de saúde dos clientes da cooperativa de forma segura, com acesso ágil e descomplicado, superou a marca de 150 mil cadastros.

Isso significa que cerca de 90% dos clientes adultos de planos de saúde da Unimed VTRP já utilizam a ferramenta para ganhar tempo e resolver diversos pontos da sua jornada de cuidado à saúde, de forma simples no dia a dia.

A plataforma Score de Saúde, em funcionamento há mais de um ano, atribui uma pontuação individual a cada cliente com base em seus dados pessoais e nos cuidados preventivos realizados anualmente. O Cuida Bem em conjunto com o Bem+ Unimed, possibilita a entrega de trilhas de cuidado hiperpersonalizadas para cada beneficiário da cooperativa.

Ouvidoria

[GRI 2 - 6]

A Ouvidoria da VTRP atua como um canal estratégico de relacionamento entre o cliente e a cooperativa, possibilitando que demandas e situações sejam comunicadas e tratadas de forma preventiva, evitando que avancem para outras instâncias. Esse trabalho reflete o compromisso contínuo da Ouvidoria com a seriedade, a transparência e a dedicação, consolidados ao longo de mais de uma década de atuação.

Comitê de Segurança do Paciente

[GRI 2 - 6]

O Comitê de Segurança do Paciente tem como objetivo promover e fortalecer a Política de Segurança do Paciente da cooperativa.

Em 2025, foram realizadas 81 ações idealizadas pelo Comitê, voltadas ao fortalecimento da cultura de segurança do paciente em toda a cooperativa. Entre as principais iniciativas, destacam-se os treinamentos sobre as Metas Internacionais de Segurança do Paciente, abrangendo identificação correta, comunicação efetiva, segurança medicamentosa, higiene das mãos e prevenção de quedas.

Privacidade *do cliente*

[GRI 418-1, GRI 3-3]

A proteção e a privacidade dos dados pessoais são compromissos estratégicos da Unimed VTRP.

A Política de Segurança da Informação da cooperativa é amplamente disseminada desde a integração de novos colaboradores e reforçada por meio de capacitações recorrentes conduzidas por áreas-chave da VTRP.

A cooperativa atua há mais de um ano com um Comitê de Privacidade e Proteção de Dados formalmente constituído, responsável por fomentar a cultura de privacidade e proteção

de dados, manter a Política de Boas Práticas e Governança no Tratamento de Dados Pessoais, assegurar a conformidade com a legislação vigente e fortalecer os controles relacionados ao tema.

Em 2025, foram registradas duas reclamações externas sobre suposta violação de privacidade; uma não foi comprovada e, na que teve confirmação, a cooperativa adotou prontamente medidas corretivas e preventivas. Não houve necessidade de envolvimento de agências reguladoras.



[GRI 418-1, GRI 2-23]

Como parte de sua governança e compromisso contínuo com a segurança da informação, a cooperativa participa do Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados da Unimed do Brasil, além de realizar auditorias internas anuais com escopo em Privacidade, com planos de ação, responsáveis e prazos definidos para mitigação de riscos.

A smiling woman with curly hair, wearing a blue and white striped tank top and a gold necklace, is the central figure of the image. The background is a soft-focus indoor setting with a white wall and some orange flowers in the lower right corner.

Cuidado e diálogo com os **nossos públicos**

Cooperados

[GRI 2-7, GRI 3-3]

O ano de 2025 foi marcado por diversas ações de relacionamento e engajamento com os médicos cooperados. Foram realizadas atividades como as pré-assembleares, a Assembleia Geral Ordinária (AGO), todas com ampla participação dos sócios.

Além disso, houve a formatura da terceira turma e início da quarta turma do DNA Cooperativo. A formação, já consolidada na história da cooperativa, busca a ambientação de novos médicos cooperados, com o objetivo de disseminar de forma aprofundada a cultura do cooperativismo e o conhecimento sobre a Unimed VTRP.

Outra atividade de destaque foi o Diálogos com a Gestão. Entre maio e setembro, presidente, vice e diretores da VTRP promoveram edições presenciais e on-line relatando assuntos de interesse dos cooperados. Nestes momentos, os assuntos podem ser pautados pelos cooperados previamente.

Em eventos presenciais a troca entre cooperados e Diretoria Executiva é destacada, ampliando a escuta, colaboração e transparência, que cresce a cada ano.



Os consultores de relacionamento da área de Gestão de Cooperados participam das atividades estratégicas de forma a reforçar o vínculo com os cooperados, promovendo também a participação dos sócios de forma ativa.

Em novembro, houve a realização de uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE) que tratou do programa Valoriza+. Ela foi precedida por uma reunião pré-assemblar, em outubro.

Em 2025 houve ainda dois eventos comemorativos ao Dia do Médico, com mais de 200 participações de cooperados nas cidades de Lajeado e Santa Cruz do Sul.

Ainda no âmbito do relacionamento com os cooperados, foi realizada

em 2025 mais uma edição do Secretalks. O evento proporcionou um dia com experiências para as secretárias dos médicos cooperados, com palestra sobre inteligência emocional e momento de trocas entre as profissionais.



[GRI 2-29]

De forma anual, realiza-se a pesquisa de satisfação amostral com os médicos cooperados, sendo este mais um canal em que o sócio pode manifestar sua opinião sobre diversos temas de forma anônima, externalizando sua satisfação sobre itens como remuneração, gestão, saúde mental, cargos sociais, benefícios, entre outros.

776 médicos cooperados

+ de 1000 participações

+ de 30 atividades

Prestadores de Saúde

[GRI 2-6, GRI 2-29, GRI 3-3]

Em 2025, a cooperativa ampliou o Programa Qualificar – Qualificação da Assistência Hospitalar para a sua oitava etapa. Lançado em 2018, ele tem como base o Manual da Acreditação Hospitalar da ONA (Organização Nacional de Acreditação), cujo foco é a segurança dos pacientes e profissionais de saúde, melhoria da qualidade da assistência e o aprimoramento da gestão.

28 *Hospitais*

64 *Clínicas Médicas*

54 *Clínicas de Fisioterapia*

41 *Clínicas de Fonoaudiologia*

87 *Laboratórios*



Neste ano, o foco esteve na manutenção da acreditação dos hospitais da rede, com destaque para o Hospital Ouro Branco, da cidade de Teutônia, que conquistou o Nível II.

Além do programa Qualificar, a Unimed segue desenvolvendo seus prestadores em outros programas com o intuito de capacitar, qualificar e melhorar a qualidade assistencial ao cliente e à sociedade. Um destes exemplos é o Programa de Segurança do Paciente, que disponibiliza capacitação para toda rede, buscando o desenvolvimento de protocolos conforme as metas de segurança do paciente e implementando-as em suas estruturas conforme as características de cada prestador.



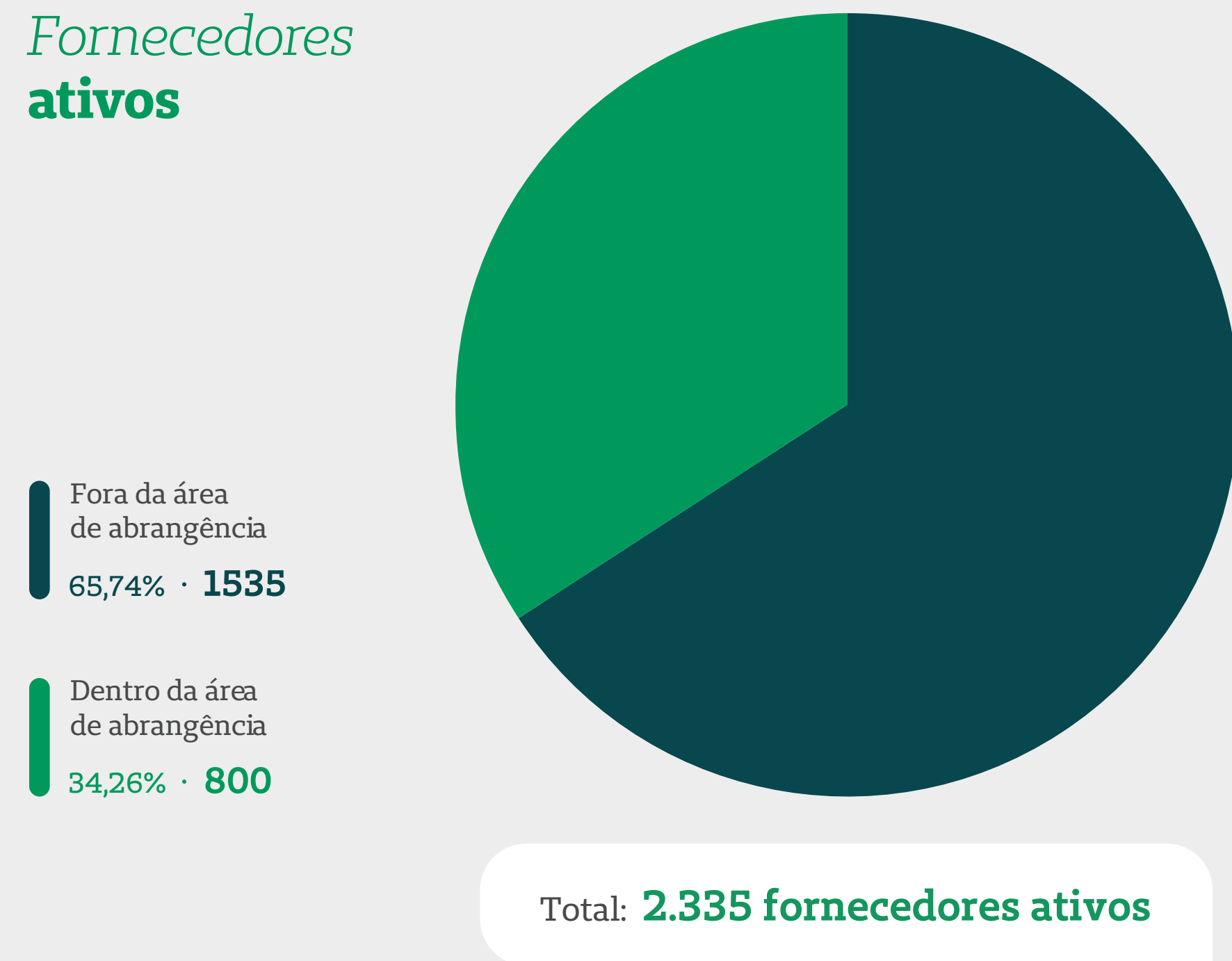
A cada dois anos, é realizada uma pesquisa por meio de empresa externa com os prestadores de saúde. Em todos os encontros, eventos e visitas, e pelos meios digitais (Whatsapp, e-mail, ligações), são abertos espaços para dúvidas e sugestões. Em 2025, foram registradas mais de 1,4 mil manifestações por estes canais.

Durante o ano, houve ainda encontros do programa Cliente+, com treinamento para melhoria no atendimento de serviços próprios e demais áreas que têm contato com os clientes da Cooperativa.

No ano de 2025, a cooperativa também apoiou hospitais da região com antecipação de valores e investimentos em novas áreas de atendimento, melhorando a assistência para o cliente Unimed e para toda a comunidade, já que a totalidade da rede é de hospitais filantrópicos.

Fornecedores

Fornecedores ativos



[GRI 2-8, GRI 2-9, GRI 2-23]

A cooperativa prioriza fornecedores locais e clientes vinculados ao plano Unimed, conforme os critérios definidos em sua política interna de fornecedores.

Essa política visa planejar, qualificar e gerenciar de forma eficiente os recursos necessários à execução dos processos, alinhando-se aos objetivos organizacionais e promovendo a segurança e a qualidade dos cuidados e serviços prestados.

O documento especifica os requisitos para contratação, a documentação necessária, os critérios para formalização de contratos, o tratamento de denúncias e a avaliação e qualificação dos fornecedores.

No gráfico que abre este capítulo é possível identificar que, mesmo com

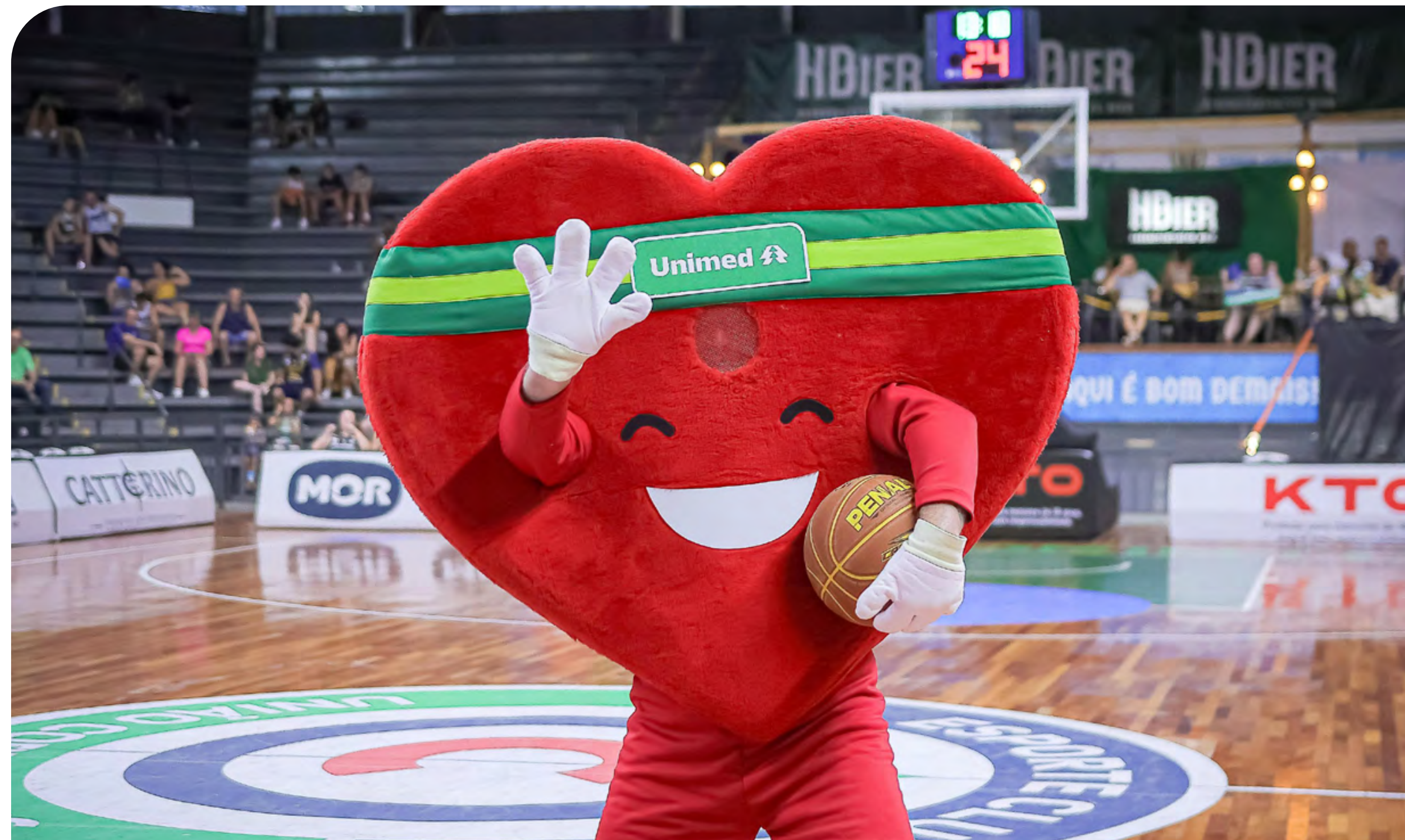
essas práticas, 65% dos fornecedores são de fora da área de cobertura. Isto acontece, sobretudo, pela necessidade de compra de medicamentos que só são produzidos em outras regiões.

[GRI 2-24]

De acordo com a Política, os fornecedores considerados críticos são classificados e avaliados de forma presencial com base em critérios previamente estabelecidos, sempre com o propósito de assegurar a entrega de serviços de qualidade e segurança aos nossos clientes. Além disso, anualmente é elaborada uma matriz estratégica de Fornecedores que orienta ações como negociações, fortalecimento de parcerias e considerações sobre os impactos ambientais e sociais.

Cientes e **comunidade**

[GRI 2-29, GRI 413-1, GRI 3-3]



Outubro Rosa com **Laura Muller**

Mês que lembra a importância da prevenção ao câncer de mama contou com um grande evento, parceria de Sicredi Integração RS/ MG e Unimed VTRP. Mais de 250 mulheres estiveram presentes no Auditório da Sede da cooperativa para uma noite de papo aberto sobre saúde, sexualidade e bem-estar.

O happy hour contou com palestra da psicóloga, sexóloga e especialista em sexualidade do Altas Horas, da TV Globo, Laura Muller, que esbanjou conhecimento e simpatia. Em formato beneficente, a iniciativa contemplou a doação de R\$ 5 mil para a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Lajeado.



Novembro Azul com o **Guri de Uruguaiana**

O mês seguinte, que chama os homens a fazerem a prevenção ao câncer de próstata, contou com outra ação inédita da Unimed VTRP. Mais de 230 pessoas, tiveram uma noite de provocações sobre os cuidados com a saúde e,

principalmente, de muitas risadas com o Guri de Uruguaiana. Também com caráter beneficente, o evento formalizou a doação de R\$ 5 mil para Associação de Apoio a Pessoas com Câncer (AAPECAN).



Atividades **Cuida Bem**

Braço importante do modelo de cuidado da Unimed VTRP, os eventos com foco em mudança de hábitos do Unimed Cuida Bem movimentaram milhares de clientes da Unimed

VTRP em 2025. No ano que passou, foram registradas mais de 45 mil participações em 3778 atividades presenciais e on-line, envolvendo clientes e comunidade.

Fala Aí, **Unimed!**

O Dia Mundial da Saúde, celebrado em abril, contou com duas edições de eventos que conectaram médicos da Unimed VTRP com clientes e comunidade. Com edições em

Santa Cruz do Sul e Lajeado, os eventos abordaram a temática do impacto das telas na saúde de crianças, adolescentes e adultos.



Presença em mais de
100 eventos regionais

Em 2025, novamente a Cooperativa esteve presente em mais de uma centena de ações de saúde, de relacionamento, seja com apoio, brindes ou com a presença do SOS Unimed dentro de nossa área de atuação. Destaque para reuniões de entidades como Acil Lajeado, CIC Teutônia, ACI Santa Cruz, Cacis Estrela, além de eventos como feiras do livro de Santa Cruz, Venâncio Aires e Lajeado, Circo Sesc em Lajeado, e Oktoberfest, em Santa Cruz do Sul.



Mude1Hábito *com a Unimed*

A Unimed VTRP levou saúde também, de forma gratuita, para a comunidade regional. Com milhares de pessoas impactadas, o Mude1Hábito com a Unimed promoveu atividades físicas, experiências em saúde e muito movimento em seu terceiro ano. Os eventos aconteceram entre os meses de março e dezembro, com engajamento da comunidade durante as provas do Circuito dos Vales e Run More.

Meetups Vibee

Em 2025, ocorreram nove edições do Meetup do Vibee com mais de 500 pessoas participando das atividades, que têm como foco conectar empreendedores, estudantes e o ecossistema de inovação dos vales do Taquari e Rio Pardo. Hub de inovação da Unimed VTRP, o Vibee completou seu quinto ano de atividades em 2025, tornando-se cada vez mais protagonista nas estratégias de inovação da cooperativa com mais de 80 startups aceleradas.



Colaboradores

[GRI 2-7, GRI 2-29]

Em 2025, o foco se deu no fortalecimento da cultura de inovação e Inteligência Artificial. As iniciativas incluíram a divulgação de sete “Cases de Inovação”, sensibilização sobre o uso do TUM TUM GPT e uma websérie temática de oito episódios.

Na capacitação, destacaram-se a 5ª turma da Trilha da Inovação e a estreia da Trilha Avançada, com imersão na TecnoPUC. As ações buscaram desenvolver competências técnicas e comportamentais, estimulando soluções inovadoras e centradas no cliente.

Os eventos promovidos para o público interno são seguidos de pesquisa de satisfação, na qual os colaboradores podem expor suas críticas, avaliações e sugestões para os próximos momentos. Em 2025, esses questionários tiveram 311 respondentes e 165 comentários, com índice de satisfação de 97,31%.

Todas essas ações visam aumentar a produtividade da cooperativa, com foco em cada vez mais eficiência e melhores resultados operacionais aos cooperados.

Colaboradores por região

Tipo de contratação	Vale do Taquari	Vale do Rio Pardo	Região do Jacuí	Total
Efetivos	436	91	3	530
Aprendizes	16	1	0	17
Estagiários Remunerados	3	0	0	3
Estagiários Não Remunerados	1	0	0	1
Total	456	92	3	551

Colaboradores por gênero

Tipo de contratação	Feminino	Masculino	Total
Efetivos	392	138	530
Aprendizes	15	2	17
Estagiários Remunerados	2	1	3
Estagiários Não Remunerados	1	0	1
Total	410	141	551

Colaboradores efetivos por tipo de contratação

Tipo de contratação	Feminino	Masculino
Tempo parcial	0	0
Tempo integral	392	138
Total	392	138

*Não contabiliza estagiários e aprendizes



Ações que **transformam**

Dimensão **social**



Clientes e comunidade

[GRI 413-1, GRI 2-23]

A Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo reafirma seu compromisso em conduzir suas atividades de maneira sustentável, valorizando o respeito aos diversos públicos com os quais se relaciona. Esta postura está alinhada à visão, missão e valores da cooperativa, evidenciando o compromisso com a excelência na gestão da saúde e o equilíbrio entre aspectos econômicos, sociais e ambientais.

Para a cooperativa, o desenvolvimento sustentável significa atender às necessidades atuais das partes interessadas no presente sem comprometer as gerações futuras. Atuamos de forma estratégica nos assuntos relacionados à sustentabilidade, diversificando o gerenciamento das iniciativas de forma integrada entre as áreas, considerando as habilidades específicas de cada uma.



Inclusão Transformadora para o TEA

Apoiado pelo Fundo Social do Sescop/RS, programa que, por meio de edital, apoiou projetos de promoção social das cooperativas nas áreas de educação, saúde, cultura, integração social, geração de renda e meio ambiente, o Projeto Inclusão Transformadora TEA teve como propósito qualificar, de forma efetiva, a inclusão de alunos com Transtorno do Espectro Autista nas escolas selecionadas.

A iniciativa promoveu uma formação prática e aprofundada, direcionada a professores, coordenadores pedagógicos, auxiliares educacionais e familiares, fortalecendo uma atuação integrada, consciente e alinhada às necessidades reais do contexto escolar.

Ao longo do ano de 2025, a VTRP orquestrou a realização do projeto por meio da aplicação de boas práticas já consolidadas em seu serviço próprio Imaginamente. Como resultado, o projeto impactou mais de **1.100 crianças e adolescentes e aproximadamente 570 adultos**, entre pais, responsáveis e docentes, das quatro escolas atendidas.

As ações realizadas contribuíram para o fortalecimento de práticas pedagógicas inclusivas, ampliação da compreensão sobre o TEA e promoção de ambientes educacionais mais acessíveis, acolhedores e alinhados aos princípios de responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.

Cuidar e Viver

Desenvolvido para ampliar o acesso a médicos especialistas, o programa oferece consultas gratuitas a crianças, adolescentes e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social e econômica, vinculadas a escolas e instituições sociais da área de atuação da Unimed VTRP.

Em 2025, foram mais de **700** consultas disponibilizadas e **75** entidades ativas contempladas.





Mechas Unidas

A Unimed VTRP recebe lenços e mechas de cabelo nas suas unidades regionais.

As doações são encaminhadas para instituições que apoiam pessoas em tratamento oncológico. No ano de 2025,

foram arrecadadas
22 mechas,

todas doadas à casa de apoio Associação de Apoio a Pessoas com Câncer (AAPECAN), entidade situada em Santa Cruz do Sul, que apoia de forma gratuita pessoas com diagnóstico de câncer.

Doador Fiel

Campanha que mobiliza colaboradores, cooperados e comunidade para uma causa muito importante: a doação de sangue. Em 2025, a cooperativa incentivou a prática durante os meses de maio e junho, com o objetivo de executar iniciativas de responsabilidade social por meio de ações voluntárias. Com apoio da Unimed VTRP, foram realizadas mais de

850 *doações de sangue.*

Eu Ajudo na Lata

A campanha coleta os lacres de latas de alumínio e utiliza o valor arrecadado com a venda do material para aquisição de cadeiras de rodas. Em 2025, foram arrecadados volumes de alumínio que serão somados com doações em 2026 para a doação de mais cadeiras de roda para a comunidade.



Viver Bem na Escola

Promovido pelo Instituto Unimed/RS nos Vales do Rio Pardo e Taquari, o programa direcionou, em 2025, suas ações à prevenção da gravidez na adolescência. Por meio de oficinas educativas conduzidas pela Pipa Ideias, estudantes do ensino fundamental e médio receberam orientações sobre sexualidade responsável, prevenção de infecções sexualmente transmissíveis, métodos contraceptivos e fortalecimento da autoestima. A iniciativa impactou

351 *alunos de duas escolas:*

Escola Santa Cruz, em Santa Cruz do Sul, e EEEM João de Deus, em Lajeado.

Dimensão econômica

[GRI 201-1, GRI 3-3]

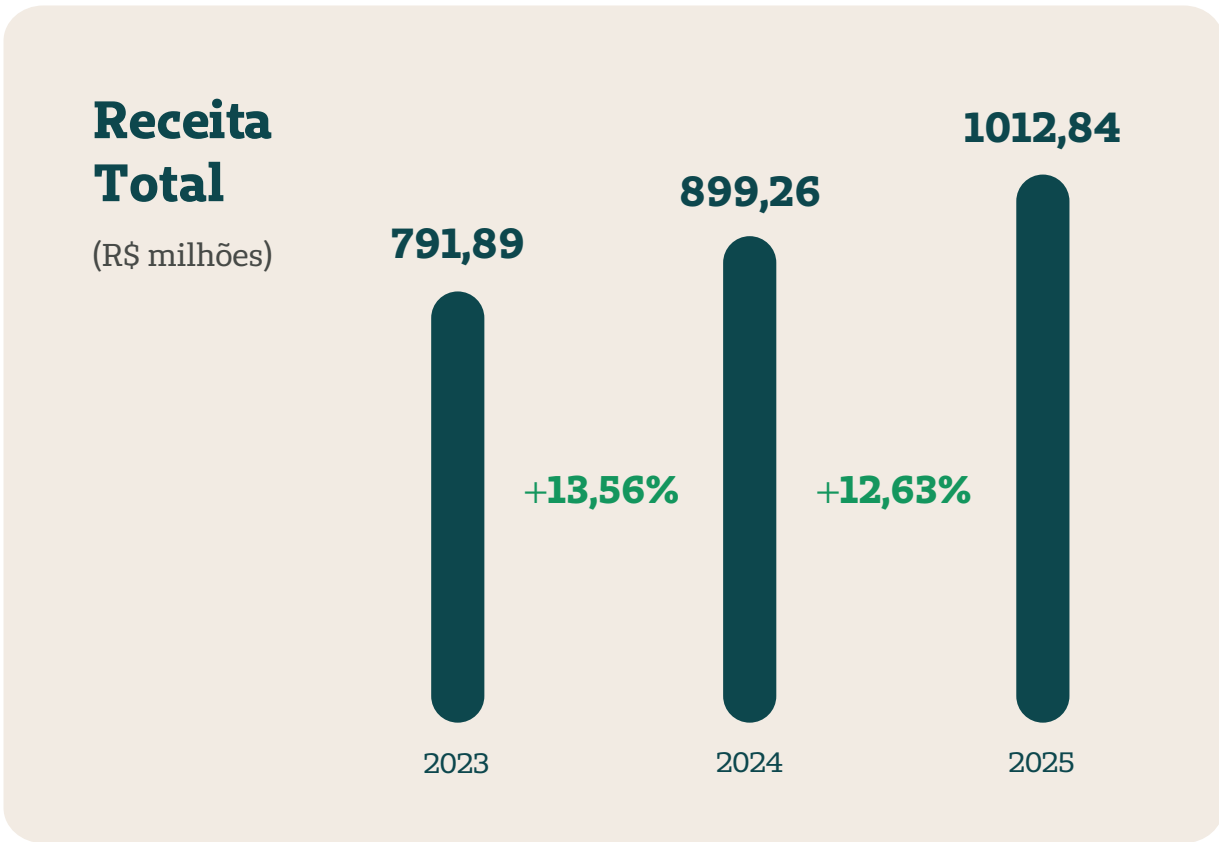
No exercício de 2025, a Unimed VTRP manteve seu compromisso com a sustentabilidade econômico-financeira, fundamentada nos princípios do cooperativismo médico e na gestão responsável dos recursos. Como operadora de planos de saúde, a cooperativa atua em um segmento essencial à sociedade, conciliando equilíbrio financeiro, qualidade assistencial e geração de valor para seus cooperados, beneficiários e demais públicos de relacionamento.

Os resultados econômicos alcançados no período refletem, de forma direta, a atuação técnica, ética e comprometida dos médicos cooperados, que desempenham papel central na entrega do cuidado em saúde e na sustentabilidade do negócio.

A participação ativa dos cooperados na governança, na prestação dos serviços assistenciais e na definição das estratégias contribui de maneira decisiva para o desempenho econômico sólido e consistente da Unimed VTRP.

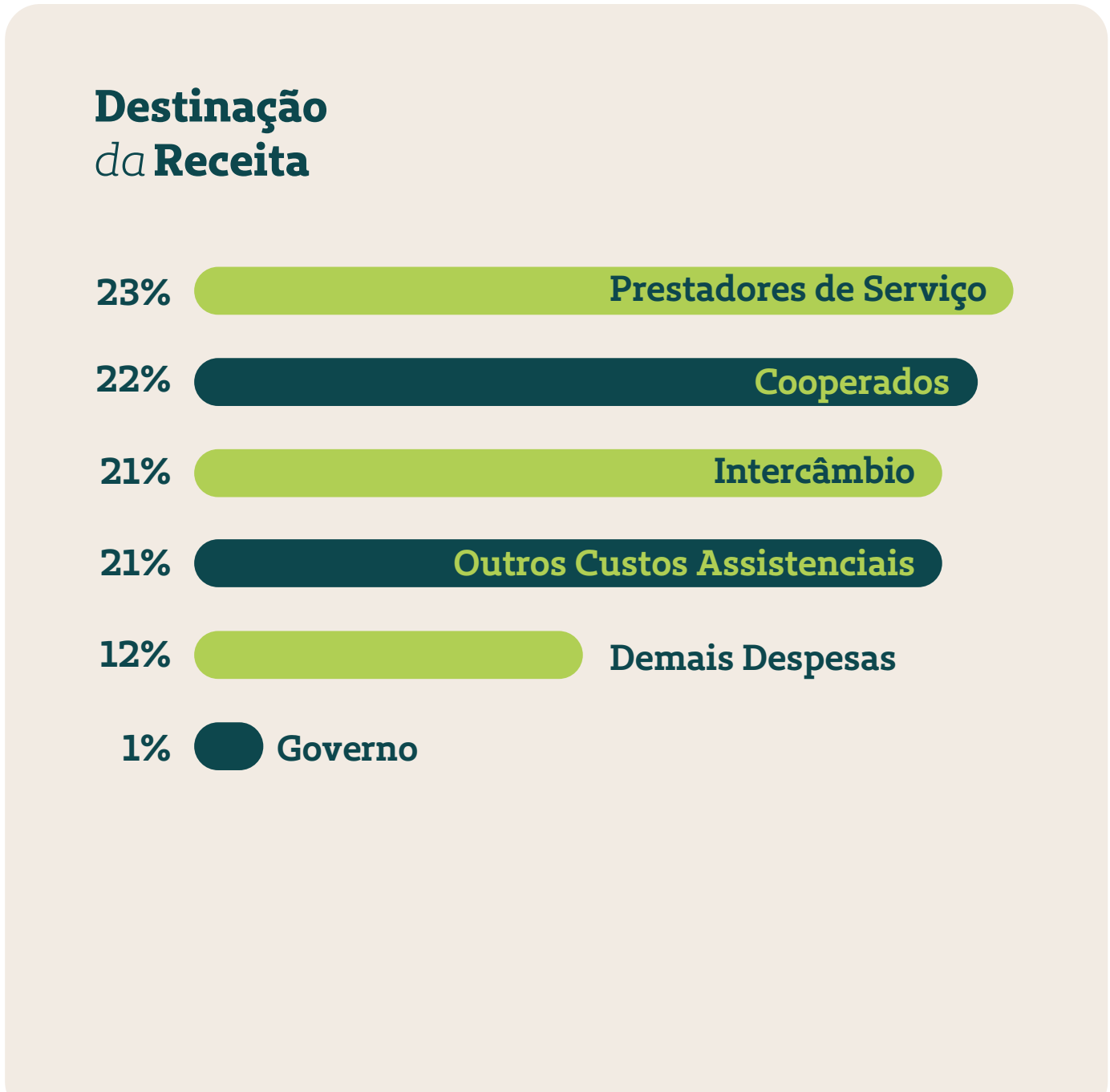
A gestão econômico-financeira foi pautada pela eficiência operacional, pelo controle dos custos assistenciais e administrativos e pela alocação responsável dos recursos, assegurando a solidez patrimonial da cooperativa, a continuidade das operações e o atendimento às exigências regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Abaixo, os dados consolidados do ano de 2025:



Em 2025, a Unimed VTRP apresentou um crescimento de 12,63% em suas receitas em comparação ao exercício de 2024, evidenciando a consistência de sua estratégia de mercado e a efetividade das ações adotadas ao longo do período.

Esse resultado decorre, principalmente, da implementação de iniciativas estruturadas de fidelização de clientes, que contribuíram para a retenção da carteira e o fortalecimento do relacionamento com beneficiários e empresas contratantes. Adicionalmente, a renegociação de contratos, conduzida de forma técnica e transparente, permitiu o adequado alinhamento econômico dos planos ofertados, preservando o equilíbrio financeiro sem comprometer a qualidade assistencial.



Custo Assistencial Total

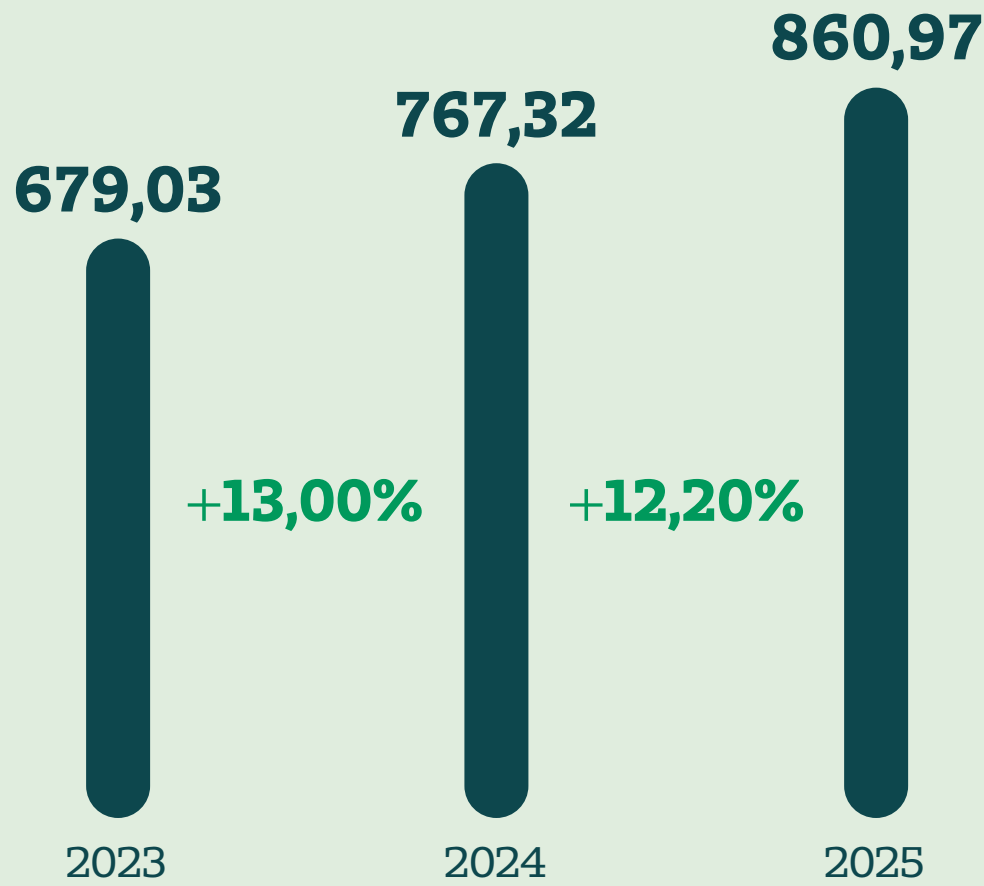
A Unimed VTRP manteve foco contínuo na gestão eficiente do custo assistencial, reconhecendo esse indicador como um dos principais fatores para a sustentabilidade econômico-financeira da cooperativa.

Ao longo do exercício, foram implementadas e aprimoradas ações voltadas à qualificação do cuidado, à padronização de protocolos clínicos e ao fortalecimento de estratégias de atenção primária e prevenção, com o objetivo de reduzir desperdícios, mitigar riscos assistenciais e promover maior eficiência na utilização dos recursos.

Essas iniciativas contribuíram para uma gestão mais racional dos custos, sem prejuízo à segurança e à qualidade do atendimento.

Custo Assistencial Total

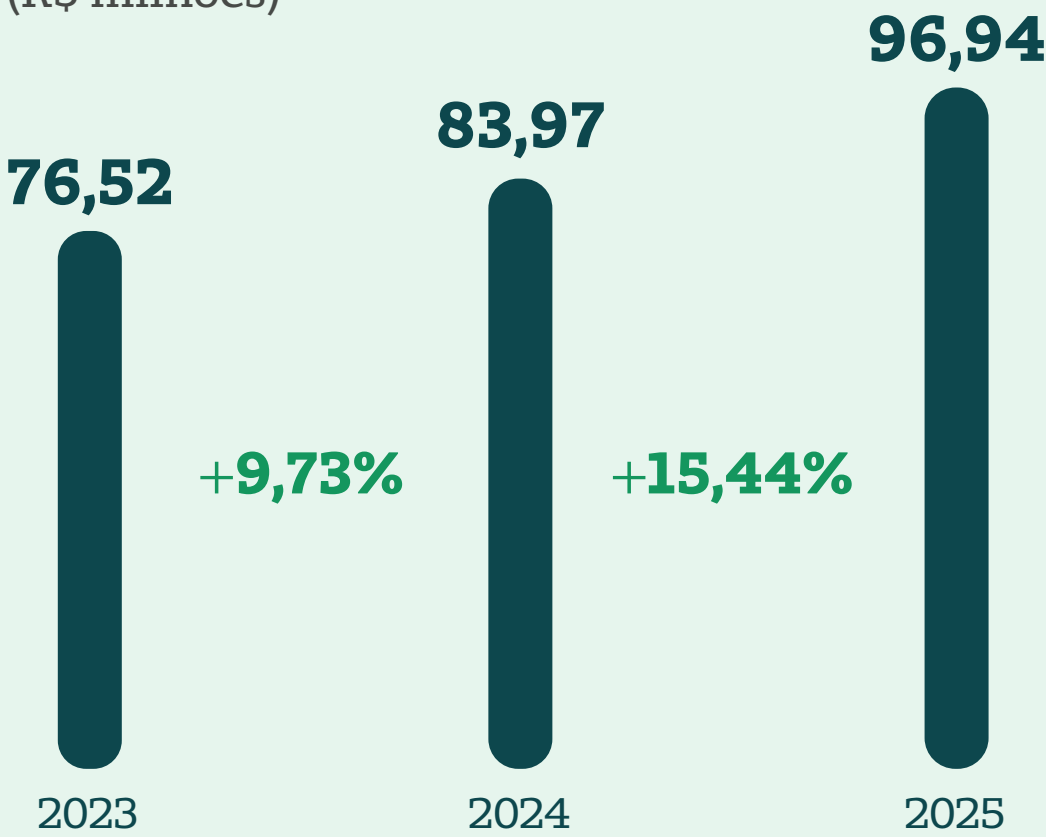
(R\$ milhões)



Nas despesas administrativas, o ano de 2025 foi marcado pela ampliação das estruturas de segurança e processamento de dados. Este reforço se tornou imprescindível para fazer frente ao volume e criticidade de processos automatizados construídos ao longo dos últimos anos. Ter uma jornada de atendimento ao cliente cada vez mais interligada e gerando dados que qualifiquem o cuidado, requer infraestrutura de dados e toda uma cadeia segura e ágil envolvida.

Despesas Administrativas

(R\$ milhões)



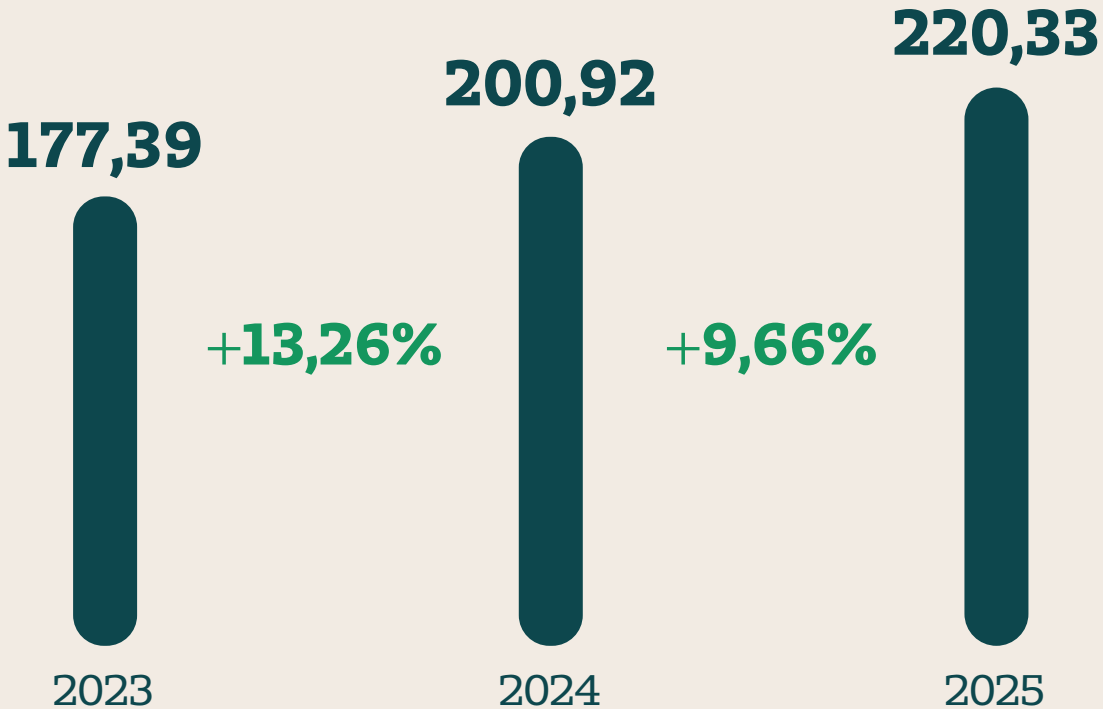
Esses valores não consideram PPR e juros ao capital



Solidez do Negócio

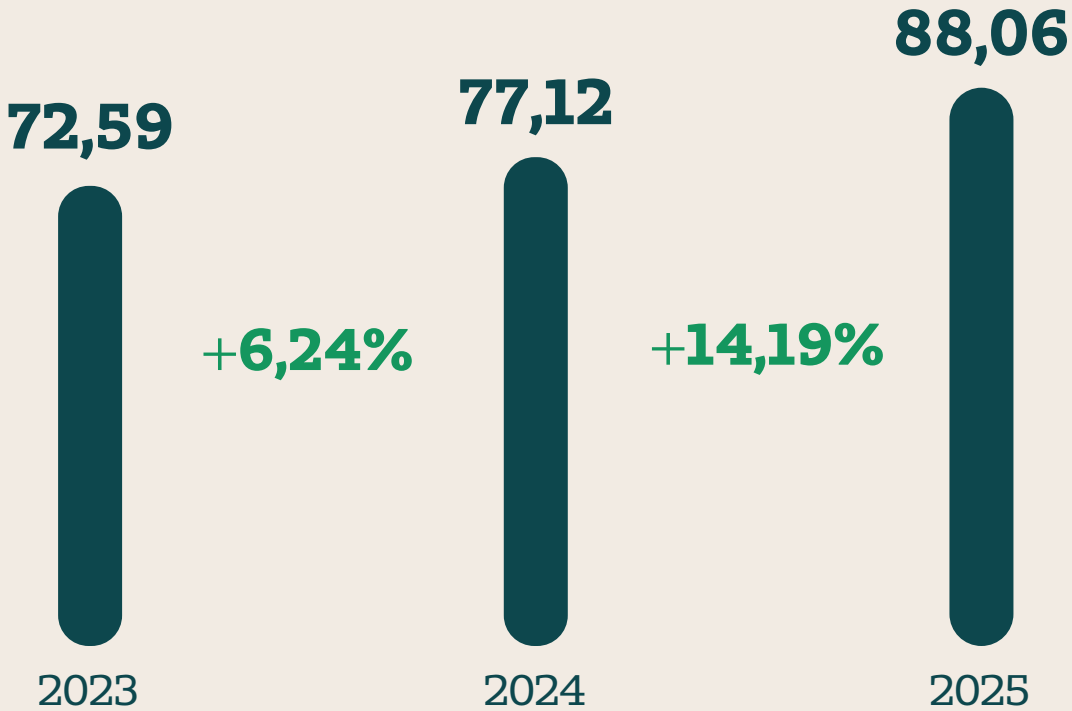
Patrimônio Líquido

(R\$ milhões)



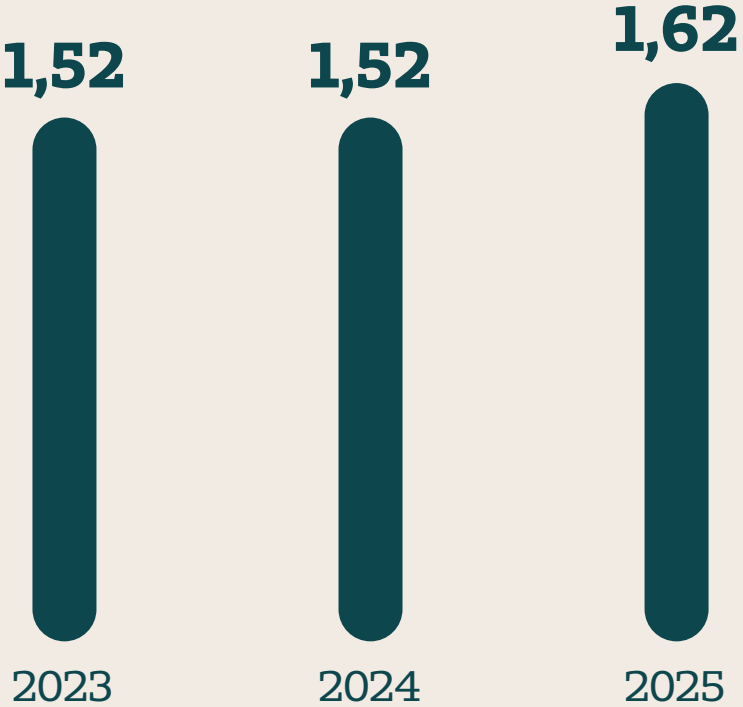
Aplicações financeiras vinculadas na ANS

(R\$ milhões)



Liquidez Corrente

(R\$ milhões)





Perspectivas

O setor de saúde suplementar permanece em constante evolução, influenciado por fatores como mudanças regulatórias, avanços tecnológicos, envelhecimento da população e aumento da complexidade assistencial.

Diante desse cenário, a sustentabilidade do negócio exige capacidade de adaptação, gestão eficiente dos custos, inovação contínua e foco na qualidade do cuidado.

As perspectivas futuras indicam a necessidade crescente de modelos assistenciais mais integrados, preventivos e orientados a valor, que conciliem eficiência econômica e excelência no atendimento aos beneficiários.

Atenta a esse contexto, a Unimed VTRP mantém-se permanentemente atualizada e proativa na identificação de tendências, inovações e boas práticas do setor, investindo na modernização de processos, no fortalecimento da gestão assistencial e no engajamento de seus cooperados.



Dimensão **Ambiental**

[GRI 306-3]

A Unimed VTRP possui seus processos assistenciais e não assistenciais devidamente mapeados, o que permite descrever com clareza as etapas e responsabilidades relacionadas à coleta, separação, classificação, armazenamento temporário e destinação final dos resíduos gerados pela cooperativa. Essa forma de atuação, possibilita a implementação de ações para minimizar o impacto ambiental dos resíduos, assegurando um encaminhamento seguro e eficiente, visando proteger os trabalhadores, preservar a saúde pública, conservar os recursos naturais e promover a sustentabilidade ambiental.



Classificação	Resíduo	Peso (Toneladas) 2025	Peso (Toneladas) 2024	Método de Disposição	Método Determinado
Perigoso	Grupo A e E – Infectantes e Perfurocortantes	3,4457	4,8859	Autoclave e Aterro Classe II	Autoclave e Aterro Classe II
Perigoso	Grupo B – químico	2,2252	1,2436	Solidificação e Aterro – Classe I	Solidificação e Aterro – Classe I
Perigoso	Lâmpadas Fluorescentes	960 (un)	911 (un)	Descontaminação e reciclagem	Descontaminação e reciclagem
Perigoso	Pilhas /baterias	--	0,2644	Reciclagem	Reciclagem
Não perigoso	Papel	8,4760	2,6740	Triagem e reciclagem	Triagem e reciclagem
Não perigoso	Papelão	1,8300	1,3950	Triagem e reciclagem	Triagem e reciclagem
Não perigoso	Metal – lacres de latinha	--	0,0740	Reciclagem	Reciclagem
Não perigoso	Metal – sucatas diversas de ferro	--	--	Reciclagem	Reciclagem
Não perigoso	Plástico	--	--	Triagem e reciclagem	Triagem e reciclagem
Não perigoso	Misturas (plástico/papel)	0,040	7,7390	Triagem e reciclagem	Triagem e reciclagem
Perigoso	Chapas de raio X	0,0030	--	Triagem e reciclagem	Triagem e reciclagem
Não perigoso	Uniformes	0,3400	--	Aterro	Aterro
Não perigoso	Eletrônico	0,0540	0,9275	Reciclagem	Reciclagem
Perigoso	Efluente ETE	9,800	8,6000	Tratamento em ETE de terceiros	Tratamento em ETE de terceiros
Perigoso	Efluente sanitário	20	--	Tratamento em ETE de terceiros	Tratamento em ETE de terceiros

Legenda:

- Classificação:** Define se são Perigosos ou Não Perigosos.
- Resíduo:** Descreve o tipo (papel, eletrônicos, orgânicos, etc.).
- Método de Disposição:** Indica o tratamento ideal (reciclagem, aterro, incineração).
- Método Determinado:** Forma real como a cooperativa ou terceiros licenciados trataram o material.

Análise de Resíduos 2025

Comparativo de volumes gerados em relação ao ano anterior:

Infectantes (A+E):
Redução de 29,5%, motivada pela renegociação contratual (cobrança por peso real, não por volume) e correção na segregação da Oncologia.

Químicos (B):
Aumento de 79%, reflexo, principalmente do crescimento de 5% nos atendimentos oncológicos.

Papel e Papelão:
Aumento considerável devido ao descarte de arquivos antigos e maior volume de compras.

Eletrônicos:
Queda de 94%, pois equipamentos em bom estado foram doados.

Efluentes:
Lavagem de instrumentais subiu 14% (demanda de esterilização); Efluentes sanitários tiveram coleta de 20 m³ após dois anos.

Outros:
Raios-X foram reciclados via parceria; Uniformes foram descartados por falta de opções de reuso; Lâmpadas tiveram leve alta. Não houve descarte de pilhas, lacres e sucatas.

[GRI 3-3, GRI 2-24, GRI 2-25]

Em 2025, a Unimed VTRP expandiu seus atendimentos e programas, mas esse crescimento não resultou em um aumento proporcional de resíduos graças à priorização de automação e tecnologia. A cooperativa mantém um compromisso com a sustentabilidade, gerenciando todo o ciclo dos materiais – desde a padronização e treinamento interno até o monitoramento do fornecedor final – para garantir que a expansão operacional não comprometa a gestão responsável dos resíduos.

[GRI 2-23]

Para 2026, o principal desafio é aprimorar a validação dos quantitativos e fortalecer a separação correta dos resíduos. Nesse sentido, o Grupo de Sustentabilidade planeja ações contínuas de educação ambiental, visando conscientizar tanto colaboradores quanto parceiros. O objetivo é ir além das demandas corporativas, consolidando uma cultura organizacional engajada com a ecoeficiência e formando pessoas conscientes de seu impacto no meio ambiente.

[GRI 2-22]

A redução no consumo de materiais e resíduos foi impulsionada por inovações tecnológicas, como a entrada no mercado livre de energia e o uso do aplicativo Bem+, que reduz o uso de papel e deslocamentos físicos. Simultaneamente, grupos de trabalho focam na padronização de insumos e no cumprimento da legislação, enquanto treinamentos anuais e o fomento a um ecossistema de inovação garantem a qualidade dos processos e a diminuição de falhas no descarte.



Sumário *de conteúdo* GRI

Conteúdo	Localização	Omissões/Considerações
Declaração de uso		A Unimed-VTRP Cooperativa de Trabalho Médico relatou em conformidade com as Normas GRI 2021 para o período do relato: 01/01/2025 a 31/12/2025.
GRI 1 Usada		GRI 1: Fundamentos 2021
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)		Não aplica

GRI 2: Conteúdos gerais

A organização e suas práticas de relato

2-1	Detalhes da organização	Páginas 09 e 12	
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Páginas 09 e 12	
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 07	Esta é documento marca a 25ª edição do Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed VTRP, representando a 14ª vez em que o relato é publicado conforme os padrões internacionais da Global Reporting Initiative (GRI) – modelo Standard, opção Essencial.
2-4	Reformulações de informações	-	Não houve reformulações de informações.
2-5	Verificação externa	-	Não houve verificação externa.

Atividades e trabalhadores

2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas 13, 17, 19 e 28	
2-7	Empregados	Páginas 26 e 35	
2-8	Trabalhadores que não são empregados	-	Para completar a força de trabalho a Unimed VTRP conta com a colaboração de 307 profissionais terceiros.

Governança			
2-9	Estrutura de governança e sua composição	Páginas 08 e 30	
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 08	
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Páginas 04 e 08	
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 04 e 13	
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 08	
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Páginas 04 e 07	
2-15	Conflitos de interesse	Página 14	
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Página 14	
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Página 08	
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	-	A avaliação anual do desempenho do mais alto órgão de governança é feita internamente com os cooperados em cargos de liderança. O processo analisa competências técnicas e comportamentais, alinhando objetivos e orientações para impulsionar a performance individual e o desenvolvimento das lideranças médicas.
2-19	Políticas de remuneração	-	A remuneração do Presidente e dos membros dos conselhos e comissões é definida anualmente em assembleia dos cooperados. O Conselho de Administração é responsável por deliberar sobre a remuneração da Diretoria Executiva.
2-20	Processo para determinação da remuneração	-	A remuneração dos diretores e vice-presidente é definida pelo Conselho de Administração. Já a remuneração do presidente e as cédulas de presença do Conselho é estabelecida na Assembleia Geral Ordinária.
2-21	Proporção da remuneração total anual	-	Informação confidencial.

Estratégia, Políticas e Práticas			
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Páginas 04, 13 e 49	
2-23	Compromissos de política	-	Para os assuntos vinculados à remuneração e promoção, a cooperativa possui um Plano de Cargos, Salários e Carreiras que apresenta as funções dos cargos no que diz respeito aos seus conhecimentos, habilidades, formação, atividades e responsabilidades requeridas, com a ordenação hierárquica e trilha de carreira. Este plano é uma ferramenta gerencial para a administração do Quadro de Pessoal, promovendo uma adequada valorização da performance e dos resultados dos colaboradores.
2-24	Incorporação de compromissos de política	-	O Plano de Cargos, Salários e Carreiras é o direcionador para criar um sistema capaz de valorizar os colaboradores, as funções e os cargos, utilizando procedimentos homogêneos de avaliação na admissão, progressão e promoção, proporcionando o equilíbrio interno na gestão da remuneração.
2-25	Processos para reparar impactos negativos	Página 49	
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 14	
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	-	No período, a cooperativa recebeu dez notificações da ANS: nove foram defendidas por conformidade e uma resultou em multa, paga com desconto legal.
2-28	Participação em associações	-	Dirigentes e colaboradores da Unimed VTRP estão envolvidos nas seguintes instituições: - AGIL – Agência de Inovação e Desenvolvimento Local - ASSEMP – Associação de Entidades Empresariais de Santa Cruz do Sul - Associação Comercial e Industrial de Lajeado - CONDEM – Conselho de Desenvolvimento Econômico Municipal - CONDEMAS – Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente e Saneamento - Grupo Focal de Comunicadores das Cooperativas do Sistema SESCOOP/OCERGS - Pro_Move Lajeado – movimento que representa o ecossistema de inovação da cidade

Engajamento dos stakeholders			
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	Páginas 27, 28, 31 e 35	
2-30	Acordos de negociação coletiva	-	100% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva;
GRI 3: Temas Materiais			
3-1	Processo de definição de temas materiais	Página 07	
3-2	Lista de temas materiais	Página 07	
Tema Material: Desempenho Econômico			
3-3	Gestão do tópico material	Página 41	Não houve reformulações de informações.
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 41	
Tema Material: Presença no Mercado			
3-3	Gestão do tópico material	-	A Unimed VTRP reafirma seu compromisso com a valorização dos talentos locais e o desenvolvimento sustentável da região.
202-1	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	-	O menor salário da cooperativa é de R\$ 2.141,42 para contrato de tempo integral, 14,4% acima do salário-mínimo regional (R\$ 1.830,23 – Faixa II). Atualmente, um colaborador recebe esse valor, representando 0,19% do quadro funcional, sendo 100% do gênero masculino.
202-2	Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	-	Em 2025, houve duas contratações para cargos de gerência, ambas realizadas a partir da comunidade local. Ambas são do sexo feminino.

Tema Material: Saúde e Segurança do Cliente

3-3	Gestão do tópico material	-	A cooperativa reafirma seu compromisso com a segurança assistencial, a conformidade regulatória e a melhoria contínua, utilizando as ocorrências para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.
416-2	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	-	No período, a cooperativa recebeu dez notificações da ANS: nove foram defendidas por conformidade dos procedimentos e uma resultou em multa, quitada antecipadamente com desconto legal.

Tema Material: Privacidade do Cliente

3-3	Gestão do tópico material	Página 24	
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Página 24	

Tema Material: Saúde e Segurança no Trabalho

3-3	Gestão do tópico material	-	A cooperativa gerencia a Saúde e Segurança do Trabalho por meio de estrutura formal de governança e ações sistemáticas de prevenção. Conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e mantém comitês assistenciais de prevenção e adota medidas preventivas junto a fornecedores, fortalecendo a gestão contínua de riscos ocupacionais.
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	-	A cooperativa adota medidas preventivas junto a fornecedores, incluindo cláusulas contratuais sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), acompanhamento das atividades realizadas em suas dependências e verificação da conformidade trabalhista. Essas ações reforçam o compromisso com a promoção de ambientes seguros e com a gestão compartilhada de riscos.
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	-	100% dos empregados estão representados pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), composta de forma paritária, com 50% de representantes dos empregados e 50% da empresa, conforme a legislação. A CIPA reúne-se mensalmente e executa ações conforme cronograma anual. Também realiza a SIPAT, aberta a todos os colaboradores, com foco em saúde mental, cuidados no trabalho e segurança no trânsito, em parceria com o SEST/ SENAT (Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte).
403-9	Acidentes de trabalho	-	Em 2025, não foram registrados acidentes de trabalho nem afastamentos por questões ocupacionais.

Tema Material: Resíduos			
3-3	Gestão do tópico material	Página 49	
306-3	Resíduos gerados	Página 47	
Tema Material: Comunidade Locais			
3-3	Gestão do tópico material	Página 31	
413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Páginas 31 e 38	



Expediente

Coordenação *geral*

Diretoria Administrativa

Diretoria de Mercado

Equipe *editorial*

Darlei de Lima

Débora Mafaciolli

Fábio Furst de Loreto

Fernanda Pereira Duarte

Luiz Carlos da Silva Júnior

Rosilene Biveu Doehl Knebel

Vanessa dos Passos Peruffo

Coordenação *técnica*

Débora Mafaciolli

Textos, **pesquisa e produção**

Joel Eduardo Haas Oliveira

Vanessa dos Passos Peruffo

Chat TumTum GPT (a IA segura da Unimed VTRP)

Fotografias *e ilustrações*

Arquivo Unimed VTRP

Agência Toyz

Projeto gráfico e *editoração eletrônica*

Milena Gregory

Agência Toyz