



A photograph of an elderly man with white hair, wearing a grey polo shirt, smiling and holding a young child in his arms. The child, with blonde hair and blue eyes, is wearing an orange t-shirt and is also smiling. They are outdoors in a sunny, green environment.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2024

Unimed 
Vales do Taquari
e Rio Pardo/RS

Sempre contigo.

A photograph of a pregnant woman with curly hair and a man with a beard, both smiling and laughing together. The woman is wearing a green t-shirt and the man is in a light-colored shirt. They are sitting on a couch. There are green circular graphic elements on the left and top right of the image.

Cuidado, cooperação e

reconstrução



Guia de leitura

[GRI 1]

4 Nós somos a Unimed VTRP

- 5 Mensagem da Presidência
- 7 A construção desse relatório
- 10 A Unimed VTRP
- 15 Nossos produtos
- 16 Nossos serviços
- 18 Mercado

25 Cuidado e diálogo com os nossos públicos

- 26 Cooperados
- 27 Prestadores de Saúde
- 28 Fornecedores
- 29 Clientes e Comunidade
- 32 Colaboradores

36 Ações que transformam

- 37 Dimensão social
- 43 Dimensão econômica
- 49 Dimensão ambiental

52 Sumário de Conteúdo da GRI Índice Remissivo

- 58 Expediente





Nós somos a **Unimed VTRP**

- Mensagem da Presidência
-

2024: força e resiliência

[GRI 2-11, GRI 2-14 GRI 2-22]

Os anos de 2023 e 2024 foram de grandes provações a quem vive nos vales do Taquari, Rio Pardo e região do Jacuí. Catástrofes climáticas colocaram à prova nosso poder de mobilização e de solidariedade. A região em que cuidamos da saúde das pessoas há 53 anos sofreu. Fomos profundamente impactados, mas, poucos meses depois, mesmo ainda enfrentando desafios logísticos importantíssimos, nos reerguemos. Força e resiliência.

A solidariedade prevaleceu. Contamos com o apoio fundamental de diversas instituições. Entre elas, o Instituto Unimed VTRP, o Instituto Unimed/RS e mais de dez Unimeds brasileiras, que se uniram



em uma grande corrente do bem. Por isso, enquanto Unimed VTRP, deixo aqui o nosso agradecimento. Mais uma vez, o Sistema Cooperativista mostrou a sua força de mobilização, sua importância e sua relevância econômica, social e comunitária.

Apesar dos desafios que a natureza nos impôs, conduzimos iniciativas importantes, que merecem nosso olhar atento. Ligado ao nosso propósito de cuidar uns dos outros, ampliamos com destaque nacional em auditorias o nosso

novo modelo de cuidado, o Cuida Bem. Ele conecta protocolos científicos com análise de dados e inteligência artificial proporcionando cuidados preventivos eficientes e personalizados ao cliente.

[GRI 2-12]

O Cuida Bem avança de mãos dadas com o Bem+ Unimed. A nossa plataforma que tem tornado a jornada do cliente cada vez mais fluida é a principal engrenagem no processo de transformação que estamos realizando. Ultrapassamos a marca de 100 mil clientes cadastrados, um case de sucesso no mercado da saúde nacional. Em 2025, vem muito mais por aí, com

foco na hiperpersonalização e em uma jornada integrada e fluída para nossos clientes.

Toda esta caminhada só é possível graças à inovação e suporte tecnológico avançado que temos consolidado na cooperativa. E estas soluções convergem no momento certo, pois desde a pandemia, a sinistralidade

é um desafio cada vez maior. Nossa solução se baseia em prevenção e valorização. Outro grande avanço foi o lançamento de um programa de remuneração diferenciada e qualificada aos nossos cooperados, o Valoriza+. Para seguir forte, a cooperativa precisa de prestadores fortes, comunidade bem cuidada e sociedade unida em prol da reconstrução e de uma vida melhor para o coletivo.

O 2024 foi ano de celebrar também com cooperados, colaboradores, prestadores de saúde, clientes e comunidade muitas conquistas. Recebemos o inédito prêmio SomosCoop - Excelência em Gestão, fomos recertificados em nível máximo na Acreditação e, ainda, reconhecidos pela segunda vez consecutiva como o melhor plano de saúde do Brasil e atingimos a nota máxima no IDSS pelo sétimo ano consecutivo, segundo rigorosa avaliação conduzida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). São conquistas que nos enchem de orgulho.

[GRI 2-12, GRI 2-24]

No ano que passou, fomos protagonistas em diversas frentes. E este relatório resume nossas principais ações e está alinhado à Política de Sustentabilidade da nossa cooperativa. Esperamos seguir cuidando uns dos outros para um sistema mais sustentável e eficiente para todos em 2025 e no futuro que se aproxima. Com força e resiliência da gente da nossa região.

Um abraço e boa leitura!

Neori Gusson

Presidente da Unimed VTRP



A construção deste relatório

[GRI 2-3, GRI 2-14, GRI 3-1, GRI 3-2]

Este relatório anual oferece uma visão completa do desempenho da cooperativa, evidenciando os impactos econômicos, ambientais e sociais das atividades realizadas. Para a elaboração do relatório, a cooperativa usou a Matriz de Materialidade do Estado, que teve sua construção conduzida pelo Instituto Unimed/RS. Além dos seis temas materiais identificados na matriz, a Unimed VTRP incluiu o tema de Comunidades Locais. O processo foi dividido em três etapas:

1^a ETAPA:

Consulta inicial realizada junto às lideranças das Unimeds do Estado, identificando, em cada um dos três blocos de temas relacionados pela GRI (Econômico, Ambiental, Social), os 10 assuntos mais relevantes.

2^a ETAPA:

Consulta externa para priorização dos temas pelos stakeholders (médicos cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de saúde, poder público e comunidade), por meio de questionário enviado por e-mail.

3^a ETAPA:

Validação dos temas materiais pela alta gestão da Unimed VTRP.

• Matriz de materialidade

Econômico

Social

Ambiental



- •

Nossas lideranças

[GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-13, GRI 2-17]

A Unimed VTRP é uma cooperativa médica e suas decisões são tomadas pela Assembleia Geral Ordinária (AGO) e pelos 12 integrantes do Conselho de Administração. Este Conselho desempenha um papel de representação política, respeitando a proporcionalidade dos cooperados conforme as microrregiões definidas no Estatuto Social. Os conselheiros, eleitos para um mandato de três anos, têm a possibilidade de reeleição, com a ressalva de o Conselho renovar, no mínimo, três de seus membros a cada novo mandato.

Cumpre papel importante também no dia a dia da cooperativa a Diretoria

Executiva. A este grupo compete a execução das deliberações do Conselho de Administração.

A gestão da Unimed VTRP é complementada pelo Conselho Fiscal, que conta com três membros efetivos e três suplentes, encarregados de realizar uma fiscalização assídua e detalhada das operações, atividades e serviços da cooperativa. As comissões Técnica e Disciplinar também fazem parte dessa estrutura, sendo formadas por médicos cooperados que representam as microrregiões estabelecidas no Estatuto Social. A periodicidade dos encontros dessas comissões ocorre conforme pertinente.



Conselho de Administração - Gestão 2024/2027

Presidente:

Neori José Gusson

Vice-presidente:

Evandro Rocha dos Reis

Conselheiros Vogais:

Alexandre Emílio Moi, Caroline Eckerdt Schroer, Cassiano André Nardi, Eduardo Jung, Fabiana Frey Juruena, Fábio Caldana, Giovani Mattiello, Isabel Barros Hübner, Mário Miguel da Silveira Colombo e Nestor Bergamaschi.

Diretoria Executiva

Diretor Administrativo: Daniel Lubisco Pandolfi
Diretora de Desenvolvimento: Cynthia Caetano
Diretor de Mercado: Aldo Pricladnitzki
Diretor de Provimento em Saúde: Claus Dieter Dummer
Diretora Técnica: Aline Costa Mathias

Conselho Fiscal

Efetivos: Giuseppe De Luca Junior, Guilherme Luiz Pauli e James Fracasso

Suplentes: Hélio Mallmann, Renato Girardi Fragomeni e Sílvia Regina Dartora

-
-
- **O sistema**
- **Unimed**

[GRI 2-1, GRI 2-2]

A Unimed VTRP integra o Sistema Unimed, presente em 84% do Brasil. Somos a 1^a cooperativa médica das Américas e a maior experiência cooperativa de saúde no mundo.



339

cooperativas médicas



116 mil

médicos cooperados



19,7

milhões

de clientes



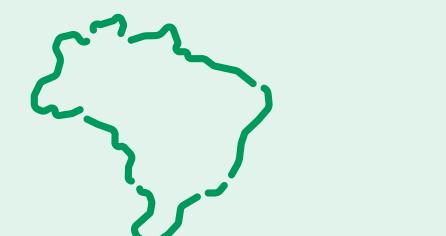
+29 mil

hospitais, clínicas e serviços credenciados em todo o Brasil



38%

de participação no mercado nacional de planos de saúde



21%

dos médicos no Brasil atendem Unimed



143 mil

empregos diretos gerados pelo Sistema Unimed no Brasil

A Unimed VTRP

[GRI 2-1]

Com sede em Lajeado, a Unimed VTRP faz parte da Unimed Federação/RS

Melhor operadora de planos de saúde do Brasil,

conforme o Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS) 2024

Nota máxima no IDSS

pelo sétimo ano consecutivo

Fundada em 1971,
**completou
53 anos em 2024,**

mantendo-se como a principal operadora de planos de saúde na sua área de abrangência

Clientes de planos nacionais

podem utilizar, além da rede na região, os serviços disponibilizados em todo o país



• •
• *Unimed VTRP em números*
• [GRI 2-6]



-
- **Mapa de atuação**
- [GRI 2-1, GRI 2-2]

Esta é a área de abrangência dos 59 municípios onde a Unimed VTRP cuida da saúde da população. Em destaque, as cidades com pontos de atendimento presenciais da cooperativa.



Fique ligado!

[Clique aqui](#) para conferir todos os nossos endereços, com localização em mapas interativos do Google.

Identidade corporativa

[GRI 2-6]

Propósito:

Cuidar uns
dos outros

Missão:

Prover soluções
de saúde
aos clientes

Visão:

Ser reconhecida
no cuidado
integral em saúde

Ética e integridade

[GRI 2-15]

Para acompanhar as infrações de conduta ética, a cooperativa possui o Comitê de Ética. Esse grupo é responsável pela disseminação, orientação, análise e cumprimento do Código de Conduta. Também recebe, analisa e conclui denúncias de

violação das normas do Código de Conduta, assim como sua procedência e gravidade, reportando diretamente ao Presidente da cooperativa, atuando de forma corretiva e preventiva.

[GRI 2-16, GRI 2-26]

A cooperativa disponibiliza um Canal de Ética, aberto a todos os seus públicos de relacionamento (colaboradores, cooperados, clientes, comunidade, fornecedores, prestadores de serviço e empresas terceirizadas) para que possam informar a existência

de irregularidades que afetem o clima e a conduta ética, práticas indevidas relacionadas à integridade da organização, compliance ou outras situações que possam ser analisadas pelo Comitê de Ética. O Canal de Ética garante o sigilo do notificante e demais partes envolvidas.



Fique ligado!

Acesse o Código de Conduta e o Canal de Ética em

www.unimedvtrp.com.br/quem-somos

Nossos produtos

[GRI 2-6]

A Unimed VTRP possui um portfólio completo de produtos e serviços para cuidar da saúde dos seus clientes. Na categoria de produtos assistenciais, a cooperativa apresenta planos de saúde familiares e empresariais nas linhas Essencial, Total e Premium. Eles são projetados para se ajustar às necessidades individuais, oferecendo benefícios únicos.

Em 2024, o portfólio de produtos da operadora foi revisado para atualizar as opções disponíveis. Os ajustes contemplaram exclusões de alguns produtos, alterações de produtos existentes e registros de novos planos na ANS.



Nossos serviços



-
-
- **SOU e SOS**
- [GRI 2-6]

O Saúde Ocupacional Unimed (SOU) e o SOS Unimed, são serviços que complementam as soluções ofertadas aos clientes da Cooperativa.

O SOS Unimed completou 21 anos de atuação. Com mais de 49 mil atendimentos no período, as equipes tiveram atuação importante nas enchentes que acometeram a área de atuação da Unimed VTRP em maio.

-
-
- **Clínica de Oncologia**
- [GRI 2-6]

Com nove anos de experiência, a Clínica de Oncologia Unimed se destaca pela qualidade e segurança de seus serviços. Em setembro, a Clínica manteve a Acreditação em Nível I, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), reafirmando o compromisso com a excelência.



-
-
- **Espaço Imaginamente**
- [GRI 2-6]



O Espaço Imaginamente da Unimed VTRP tem como missão acolher famílias para realização de tratamento especializado.

O local foi projetado para atender demandas de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA). O trabalho é realizado por uma equipe interdisciplinar, composta por médicos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas e demais profissionais apoiadores desses tratamentos.

-
-
- **Clínica Unimed**
- [GRI 2-6]



Com dois anos de atuação, em 2024 a Clínica Unimed inaugurou um novo espaço, na Sede em Lajeado, com salas mais amplas e preparadas para os atendimentos aos clientes, tanto presenciais quanto on-line.

A Clínica Unimed realiza mais de 1,2 mil atendimentos por mês em especialidades com alta demanda de atendimento, oferecendo aos nossos clientes o cuidado diferenciado da Unimed VTRP.



Mercado

[GRI 2-6]

Apesar dos grandes desafios de um segundo ano seguido enfrentando catástrofes naturais, a carteira de clientes se manteve.

Os dois principais produtos, planos coletivos empresariais e individuais/familiares, apresentaram um incremento de quase 2 mil vidas, compensando a queda em coletivos por adesão.

Clientes Unimed VTRP por produto

Produto	Coletivo Empresarial	Individual/Familiar	Coletivo por Adesão	Saúde Ocupacional	Demais Produtos	Total (*)
2022	116.031	43.277	4.402	45.173	34.268	243.151
2023	117.242	43.027	4.238	40.958	33.585	239.050
2024	118.803	43.325	3.757	39.740	33.480	239.105
Variação % em um ano	+1,3%	+0,7%	-11,3%	-3,0%	-0,3%	0,0%

*O número total de clientes é a soma de todos os contratos de produtos assistenciais e não-assistenciais. Sendo assim, um beneficiário pode ser contado mais de uma vez no levantamento, por possuir mais de um produto.



Número de Clientes

[GRI 2-6]

2022

243.151

2023

239.050

2024

239.105

Penetração de Mercado

2022

15,1%

2023

15,8%

2024

15,8%

Market Share

2022

69,9%

2023

69,9%

2024

69,3%



- •
- **Premiações**
- **e reconhecimentos**

Para a Unimed VTRP, o ano de 2024 foi marcado novamente por uma série de reconhecimentos ao modelo de gestão realizado pela cooperativa. Eles foram concedidos por entidades independentes e de reconhecida reputação nacional e internacional.



IDSS 2024
(ano-base 2023) -
Avaliação da ANS:
melhor média, sendo reconhecido
como o melhor plano de saúde do Brasil



Troféu inédito
do Prêmio
SomosCoop

- Excelência em Gestão RS 2024/2025



**Great Place
to Work (GPTW):**

2ª melhor operadora de planos de
saúde para se trabalhar no Brasil –
Ranking Saúde - Médio Porte

[GRI 3-3]

Acreditação ONA para Clínica de Oncologia Unimed:

Manutenção em Nível I - Segurança do Paciente



Acreditação de Operadoras pela ANS:

Recertificação em Nível Máximo – Boas práticas em
gestão Organizacional e em Gestão de saúde – ANS



- **Saúde e segurança do paciente**

Unimed Cuida Bem

[GRI 2-6]

Novo modelo de cuidado da Unimed VTRP, o Cuida Bem vem revolucionando o cuidado com os clientes da Unimed VTRP nos últimos dois anos. Na prática, trata-se de uma jornada que integra todas as ações da cooperativa focadas na promoção e prevenção à saúde, que visam inspirar clientes e comunidade a buscarem cuidado em todas as fases da vida.

O Cuida Bem preconiza que as escolhas que fazemos hoje moldam nosso futuro. A combinação de prevenção, hábitos saudáveis e uma rotina equilibrada são a chave para uma vida mais feliz, no presente e no futuro.

Inovador no sistema de saúde do Brasil e com destaque em avaliações nacionais,

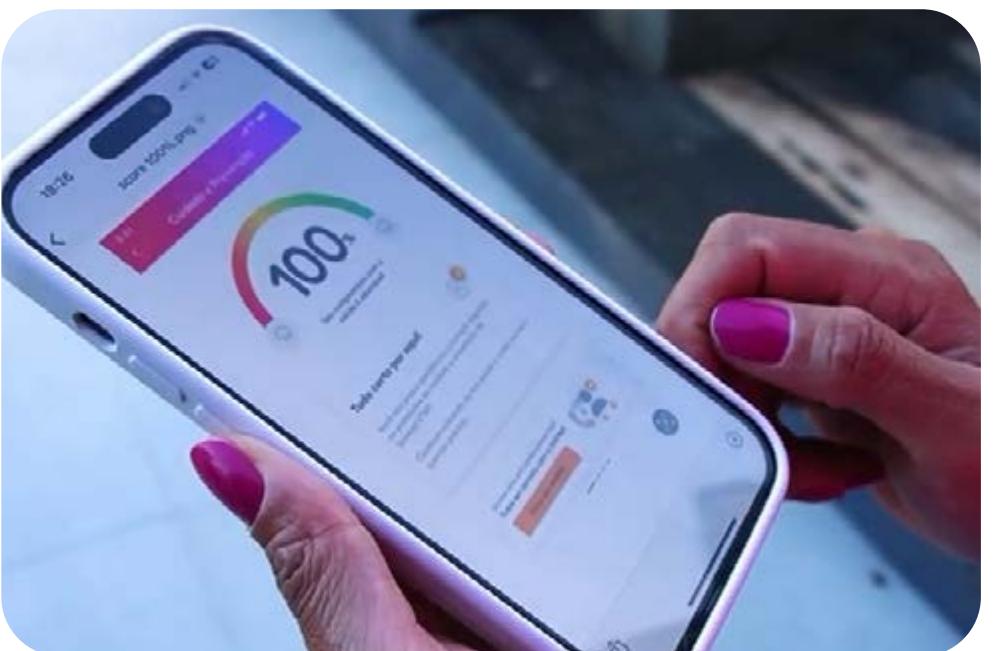
como a Acreditação, o novo modelo de cuidado da Unimed conta com programas de gerenciamento de doenças crônicas, acompanhamento de gestantes e puérperas (Meu Bebê), ações em saúde na região (como os eventos MudelHábito), ações de Saúde nas Empresas, a coordenação do cuidado dos clientes por meio da Atenção Primária à Saúde (APS) e ações de rastreamento de doenças graves.



100 mil clientes no Bem+ Unimed

[GRI 2-6]

Serviço inovador e exclusivo para clientes da Unimed VTRP, o Bem+Unimed é peça fundamental na evolução e ampliação do Cuida Bem. Em 2024, a plataforma que reúne toda a jornada de saúde dos clientes da cooperativa de forma segura, com acesso ágil e descomplicado, superou a marca de 100 mil clientes cadastrados.



Isso significa que cerca de 80% dos clientes adultos de planos de saúde da Unimed VTRP já utilizam a ferramenta para ganhar tempo e resolver quase tudo o que é necessário para cuidar da saúde de forma simples no dia a dia.

O Cuida Bem e Bem+Unimed aliam ciência de dados e inteligência artificial para criar trilhas personalizadas de saúde. Em dezembro, entrou no ar na plataforma o Score de Saúde, que apresenta uma pontuação para cada cliente a partir dos dados individuais e cuidados preventivos realizados anualmente. Juntos, ambos entregam trilhas de cuidado hiperpersonalizadas para cada um dos beneficiários da cooperativa.



Ouvidoria

[GRI 2-6, GRI 2-29]

Um ambiente que atua como elo entre o cliente e a cooperativa, permitindo que o beneficiário comunique situações que podem ser resolvidas antes de alcançarem outras instâncias. Este é o compromisso de seriedade e dedicação desempenhado pela Ouvidoria da VTRP ao longo de uma década.

Em 2024, renovamos o Selo Ouvidoria de Excelência, uma certificação concedida pela Unimed do Brasil.

Comitê de Segurança do Paciente

[GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-24]

O Comitê de Segurança do Paciente possui o objetivo de promover e fomentar a Política de Segurança do Paciente da cooperativa.

No ano de 2024 foram realizadas mais de 43 ações idealizadas pelo Comitê com o intuito de fortalecer a cultura de segurança do paciente na cooperativa. Dentre elas, destacam-se os treinamentos de protocolos de segurança do paciente, primeiros socorros e higienização correta.



Privacidade do Cliente

[GRI 418-1]

O ano de 2024 destacou-se por significativos investimentos da Unimed VTRP em segurança da informação e aprimoramento dos processos que garantem a privacidade dos dados. A formação do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, aliada a investimentos em tecnologias de ponta, fortaleceu ainda mais as práticas de proteção de dados e privacidade da cooperativa.

Em março, a cooperativa enfrentou um incidente cibernético. Durante a gestão desse evento, foram seguidos rigorosamente todos os protocolos

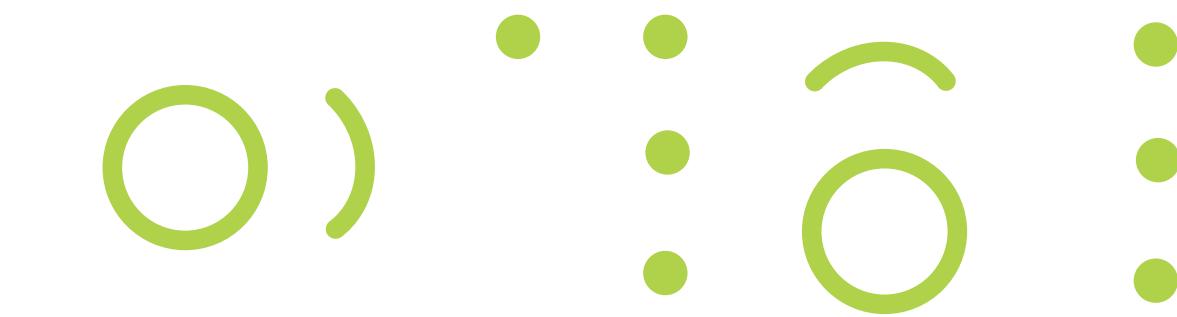
de contenção e erradicação, em conformidade com a legislação vigente e as melhores práticas do mercado. A cooperativa informou prontamente todos os órgãos locais, nacionais e entidades competentes, além de registrar a ocorrência junto à Polícia Civil. Graças às medidas de mitigação e ao rápido restabelecimento dos serviços por meio de backups próprios, o incidente não gerou registro de reclamações ou prejuízos aos titulares dos dados, apenas pedidos de informações por parte de clientes, todos devidamente atendidos.

[GRI 3-3]

Para prevenir futuras ocorrências, a Unimed VTRP realiza proativamente testes e validações técnicas em seus ambientes virtuais, além de auditorias internas e externas focadas em privacidade, proteção de dados e segurança da informação. As medidas corretivas são continuamente avaliadas e implementadas conforme cada vulnerabilidade identificada.

Para mais detalhes, acesse:

www.unimedvtrp.com.br/incidente-cibernetico



A photograph of two women sitting on a light-colored couch in a living room. On the left, a woman with dark hair tied back, wearing a light green t-shirt and orange pants, sits with her legs crossed, smiling. On the right, another woman with blonde hair tied back, wearing an orange t-shirt, sits with her legs crossed, also smiling. Between them are two dogs: a small brown dachshund on the left and a large golden retriever on the right. The background shows a wooden staircase and some wall art. Green decorative swirls are overlaid on the left and top right corners.

Cuidado e diálogo com os
nossos públicos

Cooperados

[GRI 2-7, GRI 3-3]

O ano de 2024 foi marcado por diversas ações de relacionamento e engajamento com os médicos cooperados. Foram realizadas atividades como as pré-assembleares e a Assembleia Geral Ordinária, com ampla participação dos sócios.

Além disso, houve a continuidade da segunda turma, e início da terceira, da formação DNA Cooperativo. O curso visa a ambientação de novos médicos cooperados, com o objetivo de disseminar a cultura do cooperativismo e o conhecimento sobre a Unimed VTRP.

Outra atividade de destaque foi o Diálogos com a Gestão. Presidente, vice e diretores da VTRP promoveram edições presenciais e on-line relatando assuntos de interesse

dos cooperados, sendo que os assuntos puderam ser pautados pelos cooperados previamente. Em eventos presenciais a troca entre cooperados e Diretoria Executiva é destacada, ampliando a escuta, colaboração e transparência.

Os consultores de relacionamento da área de Gestão de Cooperados participam das atividades estratégicas de forma a reforçar o vínculo com os cooperados, promovendo também a participação dos sócios de forma ativa.

Em 2024 houve ainda dois eventos comemorativos de final de ano, somando 213 participações de cooperados nas cidades de Lajeado e Santa Cruz do Sul.



786
médicos cooperados

22
atividades

1.005
participações

[GRI 2-29]

De forma anual, realiza-se a pesquisa de satisfação com os médicos cooperados, sendo este mais um canal em que o sócio pode manifestar sua opinião sobre diversos temas de forma anônima, externalizando sua satisfação sobre itens como remuneração, gestão, saúde mental, cargos sociais, benefícios, entre outros.

Prestadores de saúde

[GRI 2-6, GRI 2-29, GRI 3-3]

28 *Hospitais*

68 *Clínicas
Médicas*

53 *Clínicas
de Fisioterapia*

31 *Clínicas de
Fonoaudiologia*

85 *Laboratórios*

Em 2024, a cooperativa ampliou o Programa Qualificar – Qualificação da Assistência Hospitalar. Lançado em 2018, tem como base o Manual da Acreditação Hospitalar da ONA (Organização Nacional de Acreditação), cujo foco é a segurança dos pacientes e profissionais de saúde, melhoria da qualidade da assistência e o aprimoramento da gestão.

Nesse ano, o foco esteve na manutenção da acreditação dos hospitais Ouro Branco (Teutônia), Ana Nery e Santa Cruz (Santa Cruz do Sul) e acompanhamento da capacitação de acreditação dos hospitais São José (Taquari) e São José (Arroio do Meio). Um resultado prático deste trabalho foi visto no final do mês de novembro, com a conquista da Acreditação pelo Hospital São José (Arroio do Meio).

Além do programa Qualificar, a Unimed segue incentivando o desenvolvimento dos seus prestadores em outros programas com o intuito de capacitar, qualificar e melhorar a qualidade assistencial ao cliente e para a sociedade. Um destes exemplos é o Programa de Segurança do Paciente, que disponibiliza capacitação para toda rede, buscando o desenvolvimento de protocolos conforme as metas de segurança do paciente e implementando-as em suas estruturas conforme as características de cada prestador.

A cada dois anos, é realizada uma pesquisa por meio de empresa externa com os prestadores de saúde. Os prestadores de saúde possuem espaço aberto para dúvidas e sugestões em eventos, encontros e visitas, além dos meios digitais (whatsapp e e-mail).



Fornecedores

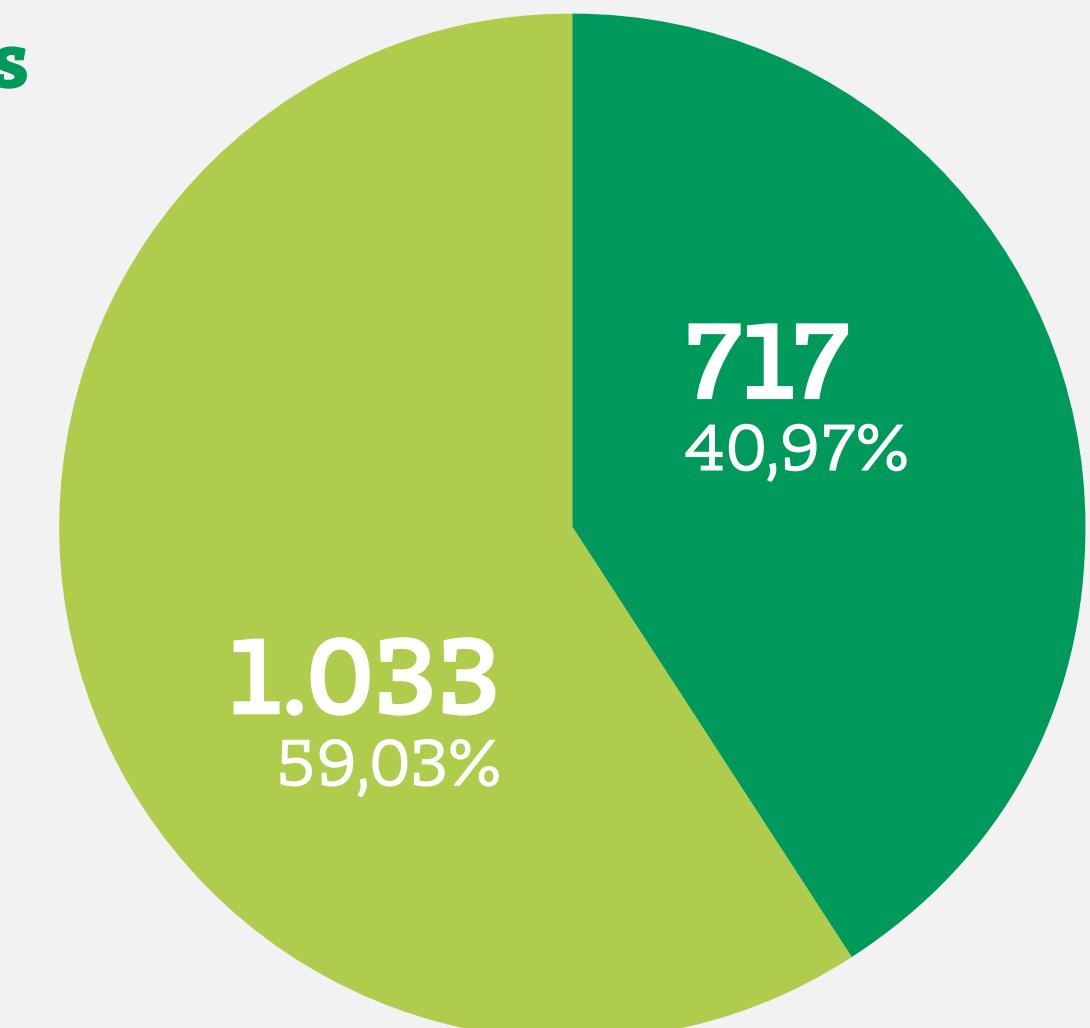
[GRI 2-8, GRI 2-23]



Fornecedores ativos

- Dentro da área de abrangência
- Fora da área de abrangência

Total: **1750**
fornecedores ativos



Na seleção de fornecedores, a cooperativa prioriza aqueles com sede na região e, preferencialmente, atendidos por produtos Unimed. A política interna de fornecedores visa planejar, qualificar e gerenciar de forma eficiente os recursos necessários à execução dos processos, alinhando-se aos objetivos organizacionais e promovendo a segurança e a qualidade dos cuidados e serviços prestados.

O documento especifica os requisitos para contratação, a documentação necessária, os critérios para formalização de contratos, o tratamento de denúncias e a avaliação e qualificação dos fornecedores.

[GRI 2-24]

De acordo com a Política, os fornecedores considerados críticos são classificados e avaliados de forma presencial com base em critérios previamente estabelecidos, sempre com o propósito de assegurar a entrega de serviços de qualidade e segurança aos nossos clientes. Além disso, anualmente é elaborada uma matriz estratégica de Fornecedores que orienta ações como negociações, fortalecimento de parcerias e considerações sobre os impactos ambientais e sociais.

Clientes e comunidade

[GRI 2-29, GRI 413-1, GRI 3-3]





-
-
- **Atividades Cuida Bem**

Os eventos com foco em mudança de hábitos do Unimed Cuida Bem movimentaram milhares de clientes da Unimed VTRP em 2024 durante as diversas atividades em grupo. No total, foram mais de 45 mil participações em 3778 atividades presenciais e on-line,

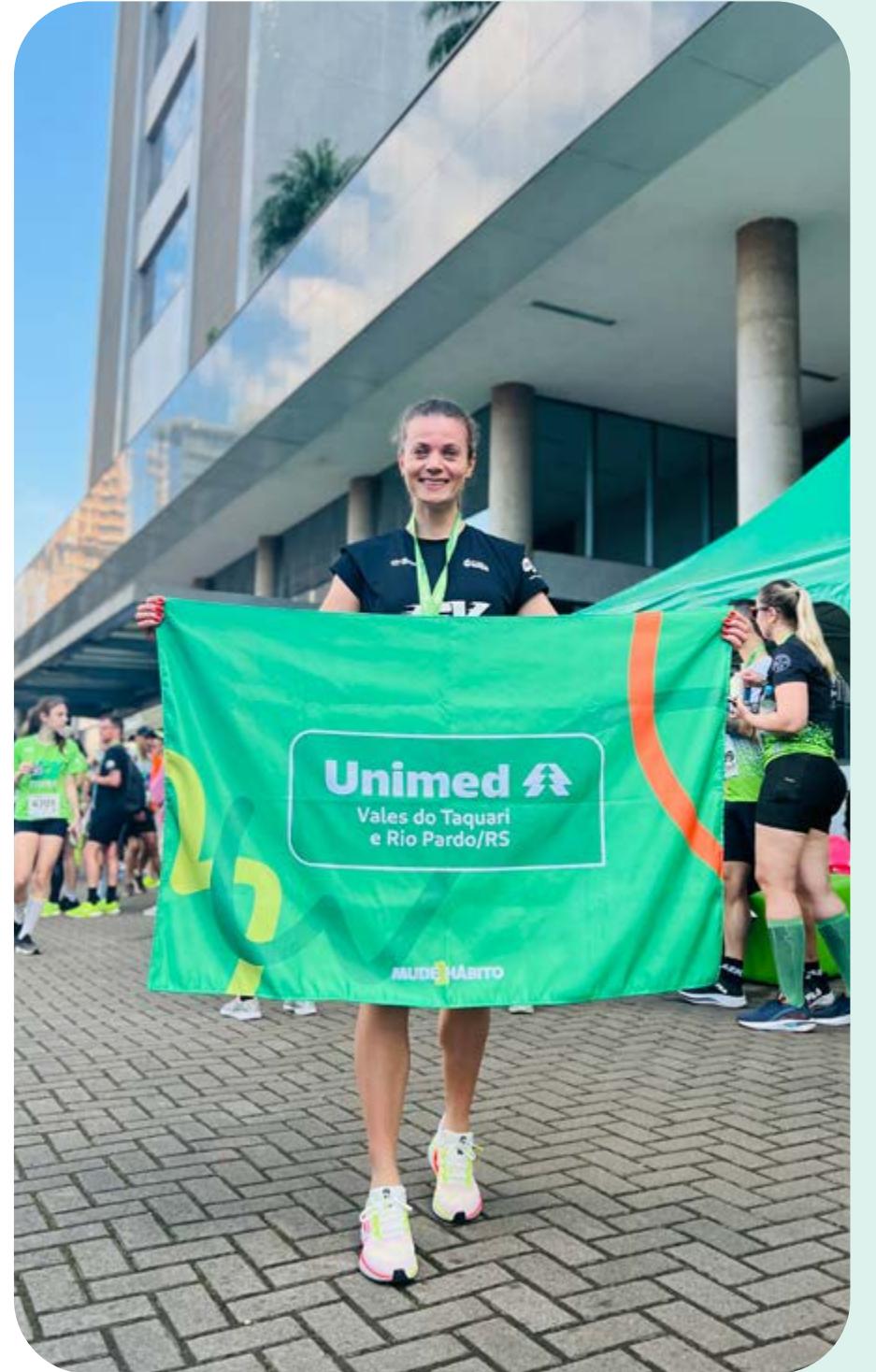
em que a cooperativa estimulou os clientes e a comunidade a mudarem hábitos e terem mais saúde. Em dezembro, no seu aniversário de 53 anos, a cooperativa inaugurou o Cuida Bem - Estúdio de Atividade Física em Santa Cruz do Sul.



-
-
- **Presença em mais de 100 eventos regionais**

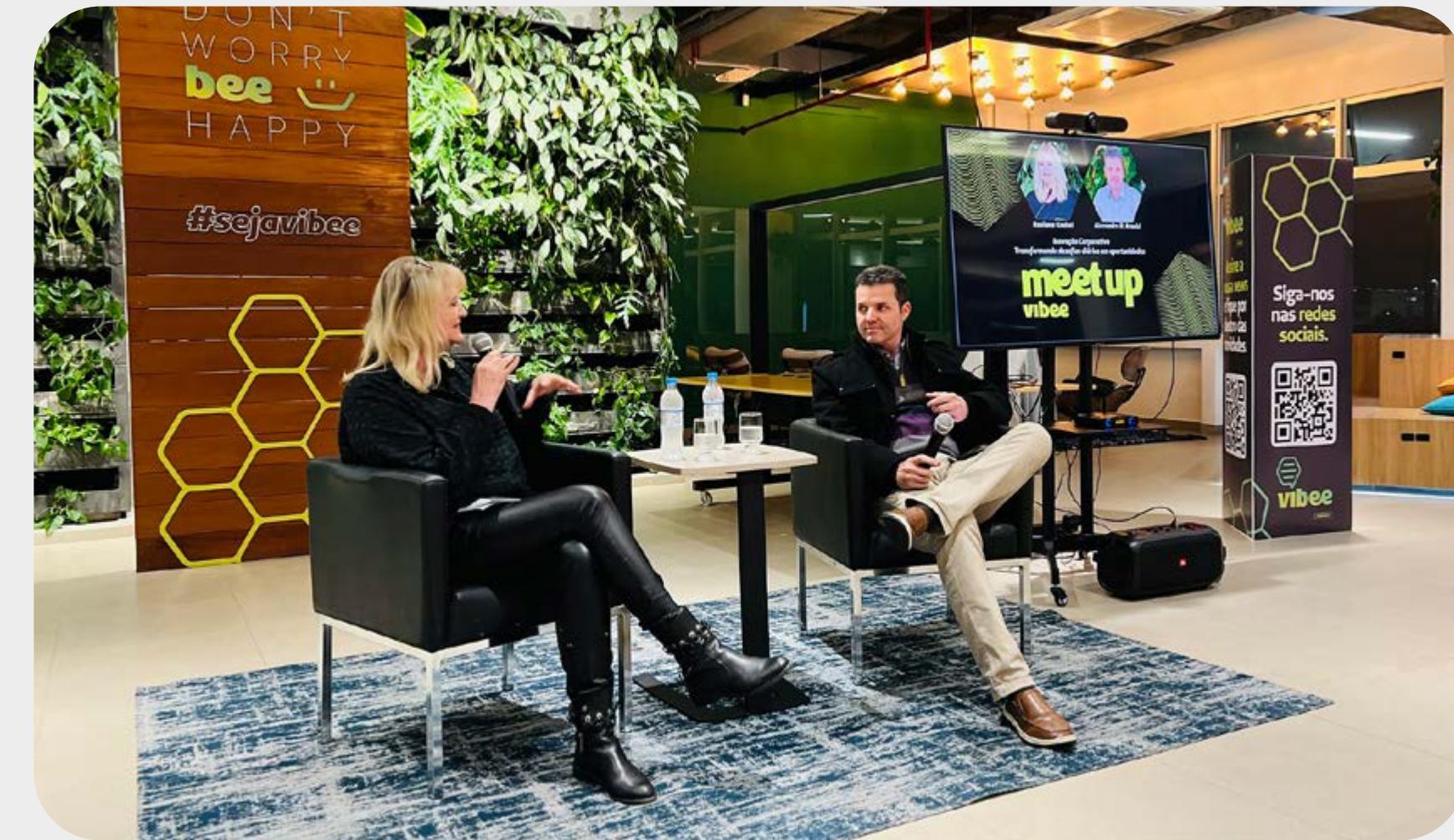
A cooperativa esteve presente com ações de saúde, de relacionamento, apoio, brindes ou com a presença do SOS Unimed em mais de 100 eventos regionais. Dentre estes, destaque para reuniões de entidades como Acil Lajeado, CIC Teutônia, ACI

Santa Cruz, Cacis Estrela, além de eventos como feiras do livro de Santa Cruz, Venâncio Aires e Lajeado, Circo Sesc em Lajeado, entre outros.



-
-
- **MudelHábito com a Unimed**

A Unimed VTRP levou saúde, de forma gratuita, para a comunidade regional. Com milhares de participantes, o evento MudelHábito com a Unimed promoveu atividades físicas, experiências em saúde e muito movimento em seu terceiro ano. Os eventos aconteceram entre os meses de março e dezembro, com engajamento da comunidade durante as provas do Circuito dos Vales, Parque Rosa e Corrida Run More.



-
-
- **Meetups Vibee Unimed**

Em 2024, ocorreram oito edições do Meetup do Vibee com mais de 550 pessoas participando das atividades, que têm como foco conectar empreendedores, estudantes e o ecossistema de inovação dos vales do Taquari e Rio Pardo. Hub de

inovação da Unimed VTRP, o Vibee completou seu quarto ano de atividades em 2024, tornando-se cada vez mais protagonista nas estratégias de inovação da cooperativa, com mais de 76 startups aceleradas.

Colaboradores

[GRI 2-7, GRI 2-29]

Em 2024, foram realizadas diversas ações e eventos com o objetivo de fortalecer a cultura organizacional, sensibilizando e engajando os colaboradores para a inovação e a eficiência no dia a dia do trabalho.

Destaque para a Websérie “A gente cuida, inova e transforma”, que divulgou conceitos e práticas de inovação na Uniflow (intranet corporativa); uma nova edição do Trilha da Inovação, programa de desenvolvimento de habilidades em inovação nos colaboradores; Cases de Inovação, que compartilhou projetos inovadores realizados na VTRP; além do Data Expert, formação em analytics realizada pela área de Gestão de Informações da cooperativa.

No fim do ano, houve ainda o lançamento da plataforma de Inteligência Artificial TumTum GPT para todos os colaboradores com um treinamento de alto impacto.

O objetivo da criação do TumTum foi o de agregar todo o potencial das ferramentas de IA disponíveis no mercado com a base de documentos

e dados dos sistemas Unimed VTRP. A ferramenta está disponível para uso diário nas tarefas de todas as áreas da cooperativa.

Os eventos promovidos para o público interno são seguidos de pesquisa de satisfação, na qual os colaboradores podem expor suas críticas, avaliações e sugestões para os próximos momentos. Em 2024, esses questionários tiveram 253 respostas e 34 comentários, com índice de satisfação de 92,63%.

Todas essas ações visam aumentar a produtividade da cooperativa, com foco em cada vez mais eficiência e melhores resultados operacionais.



[GRI 2-23, GRI 2-24]

Para os assuntos vinculados à remuneração e promoção, a cooperativa possui um Plano de Cargos, Salários e Carreiras que apresenta as funções dos cargos no que diz respeito aos seus conhecimentos, habilidades, formação, atividades e responsabilidades requeridas, com a ordenação hierárquica e trilha de carreira. Este plano é uma ferramenta gerencial para a administração do Quadro de Pessoal,

promovendo uma adequada valorização da performance e dos resultados dos colaboradores. O Plano de Cargos, Salários e Carreiras é o direcionador para criar um sistema capaz de valorizar os colaboradores, utilizando procedimentos homogêneos de avaliação na admissão, progressão e promoção, proporcionando o equilíbrio interno na gestão da remuneração.

[GRI 202-1, GRI 3-3]

O menor salário na cooperativa é R\$ 2.014,13 para um contrato de tempo integral, valor superior em 25,09% ao salário-mínimo regional (R\$ 1.610,13). Atualmente, seis colaboradores recebem esse valor, o que corresponde a 1,2% do quadro funcional. Desses, quatro são do gênero feminino (1,08%) e dois do gênero masculino (1,47%).

A Unimed VTRP reforça seu compromisso com a valorização e retenção de

talentos locais, consolidando seus laços com a comunidade e promovendo o desenvolvimento sustentável da região.

[GRI 202-2]

Em 2024, as três contratações para cargos de gerência foram realizadas a partir da comunidade local, sendo duas por promoção interna. Dentre essas contratações, duas são do sexo feminino e uma do sexo masculino.

Colaboradores por região

Tipo de contratação	Vale do Taquari	Vale do Rio Pardo	Região do Jacuí	Total
Efetivos	409	93	3	505
Aprendizes	15	1	0	16
Estagiários Remunerados	4	0	0	4
Total	428	94	3	525

Colaboradores por gênero

Tipo de contratação	Feminino	Masculino	Total
Efetivos	369	136	505
Aprendizes	12	04	16
Estagiários Remunerados	3	1	4
Total	384	141	525

Colaboradores efetivos por tipo de contratação

Tipo de contrato	Feminino	Masculino
Tempo parcial	12	0
Tempo integral	357	136
Total	369	136

*Não contabiliza estagiários e aprendizes

Saúde e segurança no trabalho



Na Unimed VTRP, 100% dos empregados estão representados formalmente por uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), composta por oito integrantes, sendo metade deles indicados pela gestão da cooperativa e o restante eleito pelos colaboradores.

A CIPA participa ativamente das atividades de Saúde e Segurança do Trabalho da cooperativa.



[GRI 3-3]

Sua atuação ocorre de acordo com um cronograma de atividades, que envolve inspeções de segurança, participação das atividades em situações de risco e participação nas investigações de acidentes/doenças do trabalho, quando necessário. Além disso, a CIPA organiza a SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, planeja a Semana Nacional de Prevenção aos Acidentes de Trânsito e ações de prevenção ao assédio.

A cooperativa segue comprometida com a promoção de um ambiente seguro e saudável para todos os colaboradores. Para isso, conta com um fluxo de relato de acidentes e quase acidentes de trabalho, consolidado em um documento que integra o Sistema de Gestão da Qualidade da cooperativa. Esse material está acessível a todos os colaboradores por meio do sistema de gestão integrada de documentos, sendo o técnico de segurança do trabalho o responsável pelas devidas tratativas.

[GRI 403-9]

Em 2024 a taxa de lesões foi de 1,02. Já a taxa de dias perdidos foi de 83,07, enquanto a taxa de absenteísmo (relacionada ao número de empregados) foi de 1,54.

	2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Acidentes de Trabalho	2	3	4	3
Taxa de óbitos	0	0	0	0
Taxa de Doenças Ocupacionais	0	0	0	0
Taxa de Frequência ¹	6,31%	4,05%	15,34%	4,18%
Taxa de Gravidade ²	0	172,97%	809,23%	0

1 - Taxa de Frequência de Acidente de Trabalho: $FAT = (\text{Acidente incapacidades} / \text{horas homem trabalhadas}) \times 200.000$.

2 - Taxa de Gravidade de Acidente de Trabalho: $SAT = (\text{Dias perdidos por incapacidade} / \text{horas homem trabalhadas}) \times 200.000$.



Ações que **transformam**

Dimensão social

- Toda Força Vale
- [GRI 413-1]

A campanha Toda Força Vale, criada durante as enchentes históricas de 2023, foi retomada neste ano pela cooperativa e pelo Instituto Unimed VTRP para se somar às iniciativas de ajuda à região e ao Estado. O Vale do Taquari teve cidades completamente ou parcialmente devastadas pela força das águas. O Vale do Rio Pardo também enfrentou situações decorrentes das enchentes, especialmente no município de Sinimbu.



Seja por meio do SOS Unimed, que apoiou as forças de segurança em mais de 600 resgates realizados na região nos primeiros dias da enchente, seja nas doações de mais de 12 mil itens entregues para a Defesa Civil Regional no mês de maio em parceria com o Instituto Unimed RS, a Toda Força Vale não parou em nenhum momento as suas articulações.

Internamente, a Unimed VTRP teve um olhar especial prestando suporte a cooperados e colaboradores e seus familiares atingidos, com ações imediatas de apoio. O apoio a todos os públicos de relacionamento, como prestadores de saúde, fornecedores e entidades sociais também foi e segue sendo realizado pelas equipes da cooperativa durante este segundo semestre.

-
-
- *Resumo das principais ações e doações*



Campanha de vendas solidária

onde a cooperativa doou para entidades idôneas da sua área de atuação o mesmo valor de desconto que o cliente recebeu.

Doações de centenas de kits de produtos de limpeza,

itens adquiridos por meio da campanha “RS em Emergência”, promovida em todo o estado pelo Instituto Unimed RS, para a Defesa Civil Regional.

Doação de móveis, computadores, eletrodomésticos e itens de escritório

(conforme a necessidade manifestada por cada local) para escolas do município de Sinimbu, Arroio do Meio, Roca Sales, Muçum, Estrela e Cruzeiro do Sul e para as entidades assistenciais oncológicas como Associação de Assistência a Pacientes Oncológicos e Transplantados (AAPOT) e Associação de Apoio a Pessoas com Câncer (AAPECAN) de Lajeado e Liga Feminina de Estrela.

Empréstimo da área de eventos da sede da cooperativa,

entre julho e novembro, para Associação Comercial e Industrial de Lajeado (ACIL) retomar seus eventos, momentos que reuniram centenas de lideranças e foram um marco no setor empresarial do Vale do Taquari.

Doação financeira para construção de uma casa

a cooperativa direcionou recurso financeiro para viabilizar a construção de uma casa em parceria com a Agil - Agência de Desenvolvimento e Inovação Local, por meio do projeto “Uma Casa por um Dia”, garantindo moradia digna a uma família em situação de vulnerabilidade.

- Resumo das principais
- **ações e doações**

Repasso para públicos de relacionamento da cooperativa e entidades

das doações provenientes de campanhas com arrecadação de valores (PIX) realizadas pelo Sistema Unimed, o que apoiou muito as ações de apoio imediatas.

Ações de recreação e acolhimento

com alojados nos abrigos do Vale do Taquari.

Aplicativo Cíngulo de terapia digital,

disponibilizado gratuitamente por meio de startup acelerada pelo hub de inovação, o Vibee, para a comunidade regional.

Coleta de doações

nos escritórios da Unimed VTRP.

Amplos programas de acolhimento psicológico

para empresas clientes.

- **Ações até o fim do ano**

Após os apoios imediatos e emergenciais de maio e junho, entre julho e outubro a campanha Toda Força Vale focou seus esforços em apoios para dezenas de eventos que marcaram a retomada econômica, mais doações para entidades locais e um contato muito próximo com empresas e clientes em geral na busca pela retomada de suas rotinas.

A cooperativa realizou uma ação social especial na Expovale, maior

feira de negócios do Vale do Taquari (que aconteceu em novembro e foi outro marco regional da retomada e reconstrução da região). A Unimed VTRP estimulou clientes e comunidade a trocarem brinquedos novos ou em bom estado por ingressos para a entrada na feira. Os brinquedos arrecadados foram doados para crianças em situação de vulnerabilidade da região.



Programas sociais

[GRI 413-1, GRI 2-23]

A Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo reafirma seu compromisso em conduzir suas atividades de maneira sustentável, valorizando o respeito pelos diversos públicos com os quais se relaciona. Essa postura está alinhada à visão, missão e valores da cooperativa, evidenciando o compromisso com a excelência na gestão da saúde e o equilíbrio entre os aspectos econômicos, sociais e ambientais.

Para a cooperativa, o desenvolvimento sustentável significa atender às necessidades atuais das partes interessadas no presente sem comprometer as gerações futuras. Atuamos de forma estratégica nos assuntos relacionados à sustentabilidade, diversificando o gerenciamento das iniciativas de forma integrada entre as áreas, considerando as habilidades específicas de cada uma.



- **Cuidar e Viver**

Desenvolvido para facilitar o acesso a médicos especialistas, disponibilizando consultas gratuitas para crianças, adolescentes e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social e econômica, vinculadas a escolas e instituições sociais na área de atuação da Unimed VTRP.

*Em 2024, foram
593 consultas
disponibilizadas e
75 entidades ativas*



- **Eu Ajudo na Lata**

A campanha coleta os lacres de latas de alumínio e utiliza o valor arrecadado com a venda do material para aquisição de cadeiras de rodas. **Em 2024, foram arrecadados 74kg de alumínio** e, com isso, realizada a doação de

uma cadeira de rodas
para o Hospital Sinimbu.



- **Doador Fiel**

Campanha que mobiliza colaboradores, cooperados e comunidade para uma causa muito importante: a doação de sangue. Em 2024, a cooperativa incentivou a prática para comemorar o Dia C – Dia de Cooperar, que tem como objetivo executar **iniciativas de responsabilidade social por meio de ações voluntárias**. O Dia C ocorre sempre no primeiro sábado de julho, mobilizando milhares de cooperativas em todo o Brasil. Na ação da Unimed VTRP, foram realizadas **553 doações de sangue**.

-
-
- **Mechas Unidas**

A Unimed VTRP recebe lenços e mechas de cabelo nas regiões dos Vales do Taquari, Rio Pardo e Jacuí.

As doações são encaminhadas para instituições que apoiam pessoas em tratamento oncológico. No ano de 2024,

foram arrecadadas 36 mechas,

todas doadas à casa de apoio Associação de Apoio a Pessoas com Câncer (AAPECAN), entidade situada em Santa Cruz do Sul, que apoia de forma gratuita pessoas com diagnóstico de câncer.

-
-
- **Viver Bem na Escola**

Da mesma forma que nos anos anteriores, 2024 foi marcado por uma estreita parceria com o Instituto Unimed RS, possibilitando a expansão das oficinas direcionadas aos alunos das séries finais do ensino fundamental e ensino médio em escolas do Vale do Taquari e Rio Pardo.

As oficinas abordaram o tema de **prevenção da gravidez e promoveram ações educativas.** Com a expansão, foi possível contemplar três escolas, sendo duas da cidade de Lajeado e uma em Santa Cruz do Sul, totalizando 26 turmas e 655 alunos impactados.



Dimensão econômica

[GRI 201-1, GRI 3-3]

O ano de 2024 apresentou uma melhora gradual no Setor da Saúde Suplementar no Brasil em relação aos últimos anos, porém ainda não no mesmo patamar que se observava no período pré-pandemia.

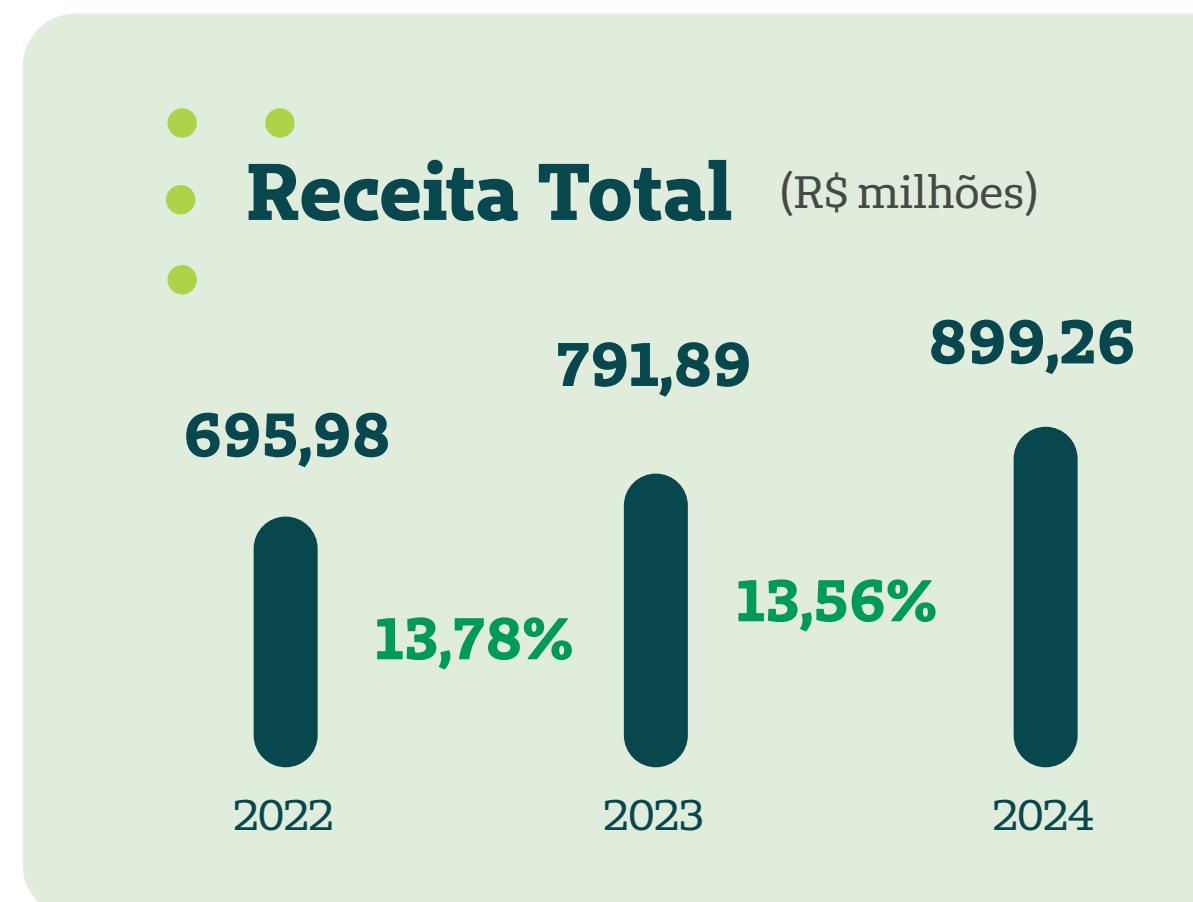
A melhora do cenário, seguramente é decorrente de diversas ações implementadas ao longo dos últimos anos em busca de um melhor gerenciamento das Receitas, Custos Assistenciais e Despesas Administrativas.

Com o engajamento dos cooperados, avançamos em ações que visam o cuidado integral da saúde de nossos clientes

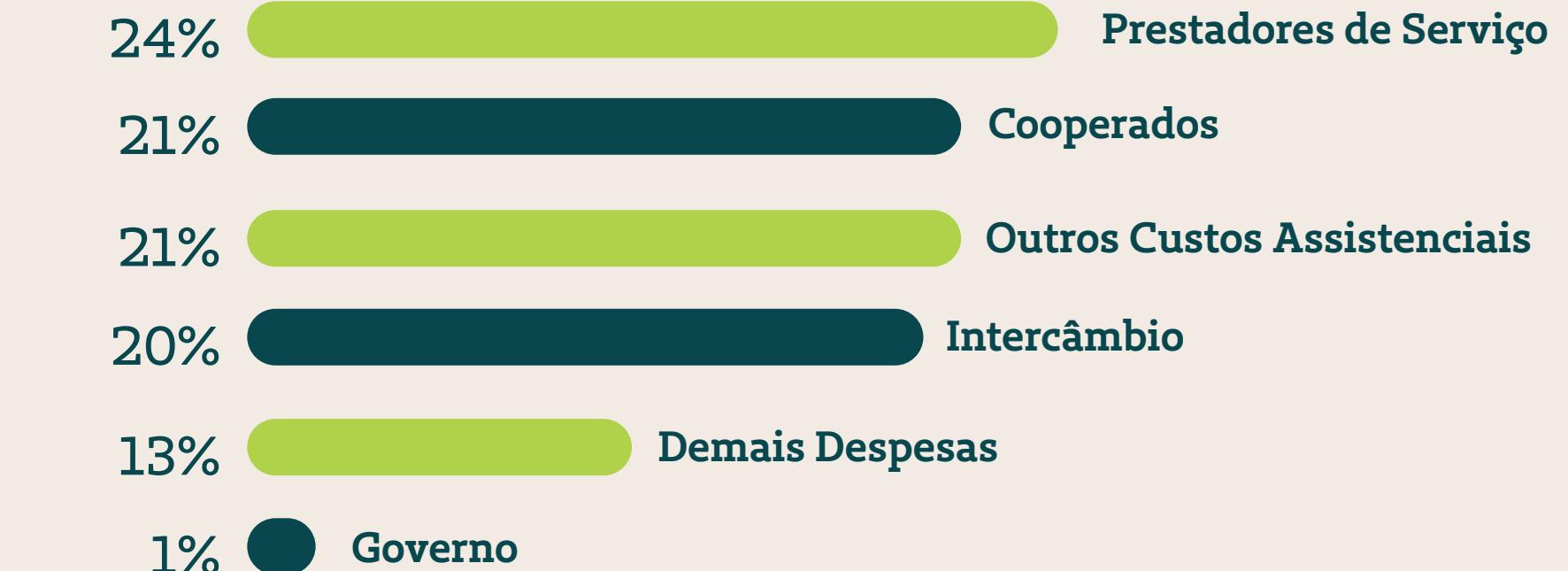
com foco em promoção da saúde e prevenção de doenças. Ampliamos ações de desospitalização, melhorias na jornada do paciente oncológico, mapeamento do perfil de saúde da carteira, protocolos de rastreio, entre outros.

No âmbito dos novos negócios, 2024 foi de consolidação e ampliação dos resultados da V3 Corretora e do Dinda Saúde.

Ao lado, os dados consolidados do ano de 2024:



Destinação da Receita

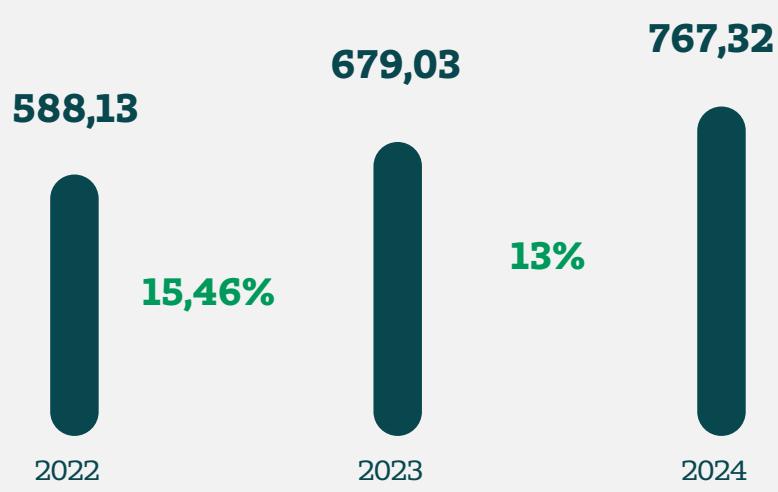


O ano de 2024 foi marcado pela busca de equilíbrio nos contratos empresariais por meio de negociações para reajuste agregando receita. Estamos em constante análise do portfólio de produtos assistenciais, alteramos diversas características buscando melhores margens e potencializamos o Produto Premium Empresarial.

No Custo Assistencial, apesar de algumas contas terem demonstrado crescimento dentro do esperado, em outras, tivemos crescimentos bem consideráveis e são alvo de diversos estudos e ações em andamento. Os grupos de custo que mais cresceram foram Intercâmbio, Reembolsos e Medicamentos de alto custo.

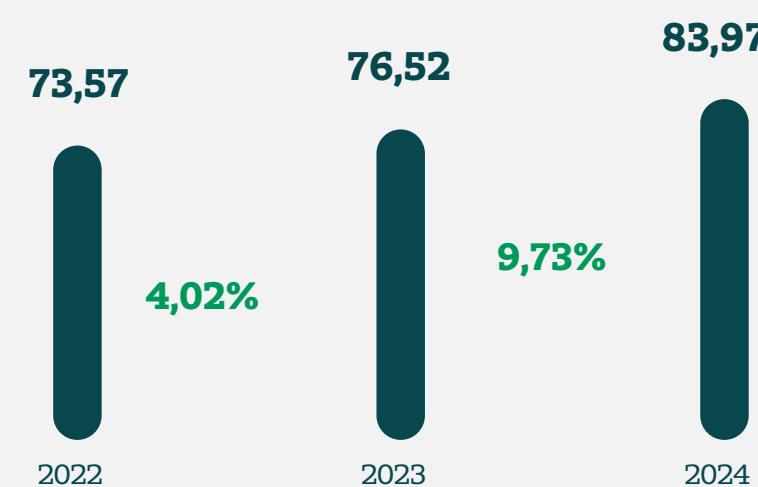
- ●
- **Custo Assistencial**
- **Total**

(R\$ milhões)



- ●
- **Despesas Administrativas**

(R\$ milhões)



Esses valores não consideram PPR e juros ao capital

- ●
- **Patrimônio Líquido**

(R\$ milhões)



- ●
- **Aplicações financeiras vinculadas na ANS**

(R\$ milhões)



O gerenciamento das despesas administrativas mais uma vez se mostrou efetivo e contribuiu de forma significativa para o resultado da cooperativa. Em 2024, o percentual das Despesas Administrativas em relação à Receita Total alcançou o patamar de 9,3%, menor já registrado, representando uma economia significativa que acaba sendo direcionada para remuneração da produção dos cooperados.

-
-
- Liquidez**
- Corrente**

(R\$ milhões)



Investimentos

Nos últimos anos a cooperativa tem investido cada vez mais em processos automatizados e no uso de dados para qualificar seus serviços. Visando ampliar os níveis de segurança e melhorar a capacidade de processamento e armazenamento dos nossos sistemas, em 2024 renovamos o datacenter principal, instalado na Sede, modernizando toda sua estrutura. Também fizemos a migração do datacenter backup que ficava no prédio da antiga Sede, com a finalidade de evitar futuros transtornos pelas cheias.

Perspectivas

A cooperativa revisou recentemente seu Planejamento Estratégico para o período 2025 a 2027. O propósito de “Cuidar Uns dos Outros” se mantém nesse novo ciclo e para alcançar esse objetivo, a Unimed VTRP manterá o foco na solidez econômica e financeira.

Uma série de ações integradas envolvendo clientes e toda rede de atendimento, trarão resultados de curto, médio e longo prazos promovendo a sustentabilidade do negócio. Continuaremos a inovar e potencializar o uso das tecnologias, para com isso ampliar a diversificação do negócio e fortalecer o cuidado integral da saúde de nossos clientes.

A experimentação e o investimento em novos modelos de remuneração, por exemplo o Valoriza+ para nossos cooperados e prestadores seguirão em 2025.

Além disso, seguimos investindo em melhorias no Bem+ e no SIGA, buscando qualificar cada vez mais a jornada do cliente e a usabilidade do cooperado e rede de atendimento.



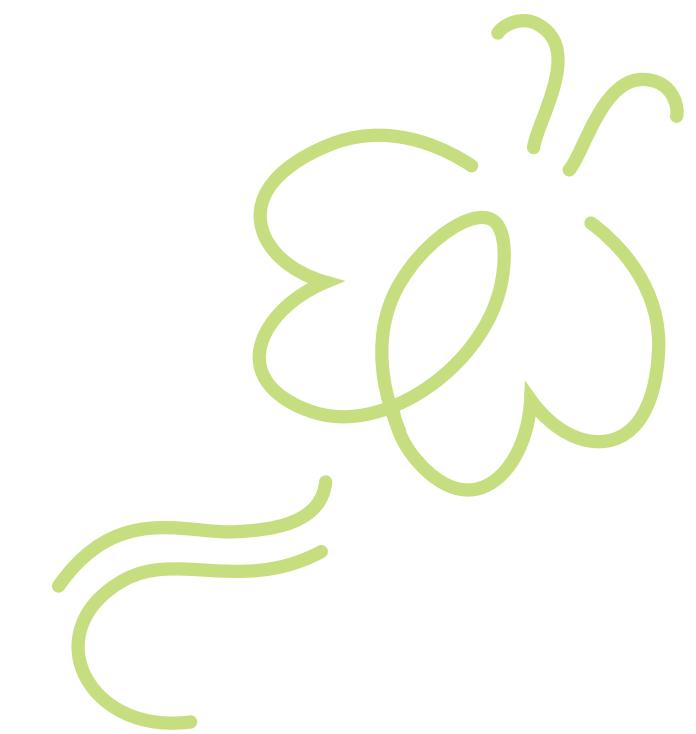


Dimensão ambiental

[GRI 306-3]

A Unimed VTRP possui seus processos assistenciais e não assistenciais devidamente mapeados, o que permite descrever com clareza as etapas e responsabilidades relacionadas à coleta, separação, classificação, armazenamento temporário e destinação final dos resíduos gerados pela cooperativa.

Essa forma de atuação, possibilita a implementação de ações para minimizar o impacto ambiental dos resíduos, assegurando um encaminhamento seguro e eficiente, visando proteger os trabalhadores, preservar a saúde pública, conservar os recursos naturais e promover a sustentabilidade ambiental.



Classificação		Peso (Toneladas) 2024	Peso (Toneladas) 2023	Método de Disposição	Método Determinado
Perigoso	Grupo A e E – Infectantes e Perfurocortantes	4,8859	4,2421	Autoclave e Aterro Classe I	Autoclave e Aterro Classe I
Perigoso	Grupo B - químico	1,2436	2,6649	Solidificação e Aterro – Classe I	Solidificação e Aterro – Classe I
Perigoso	Lâmpadas Fluorescentes	911 (un)	387(un)	Descontaminação e reciclagem	Descontaminação e reciclagem
Perigoso	Pilhas /baterias	0,2644	0,5300	Reciclagem	Reciclagem
Não perigoso	Papel	2,6740	3,9970	Triagem e reciclagem	Triagem e reciclagem
Não perigoso	Papelão	1,3950	1,3840	Triagem e reciclagem	Triagem e reciclagem
Não perigoso	Metal – lacres de latinha	0,0740	0,0630	Reciclagem	Reciclagem
Não perigoso	Metal – sucatas diversas de ferro	--	--	Reciclagem	Reciclagem
Não perigoso	Plástico	--	0,0750	Triagem e reciclagem	Triagem e reciclagem
Não perigoso	Misturas (plástico/papel)	7,7390	5,8600	Triagem e reciclagem	Triagem e reciclagem
Não perigoso	Eletrônico	0,9275	--	Reciclagem	Reciclagem
Perigoso	Efluente ETE	8,6000	5,5250	Tratamento em ETE de terceiros	Tratamento em ETE de terceiros
Não perigoso	Efluente sanitário	--	--	Tratamento em ETE de terceiros	Tratamento em ETE de terceiros

Legenda:

Classificação: Identificação se o resíduo é ou não perigoso

Resíduo: Descrição dos tipos de resíduos (Ex.: Papel, metal, plástico, orgânicos, carteirinhas, pilhas e baterias, lâmpadas, eletrônicos, etc.)

Método de Disposição: Identificar o método mais indicado para os

resíduos serem tratados ou dispostos como, compostagem, reutilização, reciclagem, recuperação, incineração (ou uso como o combustível), aterro sanitário, injeção subterrânea de resíduos, armazenamento no local, outros.

Método Determinado: Forma como o resíduo foi trabalhado pela cooperativa ou por terceiros por ela contratados. Importante determinar, quando necessário, a licença ambiental para realizar o tratamento ou disposição do resíduo.



A seguir, apresentamos as principais considerações sobre os volumes de resíduos gerados em 2024, em comparação com o ano anterior:

Grupo B - Químico (Perigoso):

Observou-se uma redução significativa de aproximadamente 51,5% em relação a 2023. Esse decréscimo pode ser atribuído à retirada dos coletores de medicamentos que eram disponibilizados à comunidade.

Lâmpadas Fluorescentes (Perigoso):

Registrhou-se um aumento de mais de 135% em relação ao ano anterior, principalmente devido à substituição gradual das lâmpadas existentes por lâmpadas de LED, mais econômicas e menos prejudiciais ao meio ambiente.

Misturas (Plástico/Papel) (Não Perigoso):

Houve uma redução significativa, especialmente no papel, devido à substituição gradual de documentos impressos por digitais. No entanto, as misturas de papel e papelão aumentaram devido à destinação para destruição de documentos antigos e arquivos danificados pela enchente. Em 2024, não houve destinação de plásticos.

Efluente ETE (Perigoso):

O aumento no volume total em relação a 2023 deve-se a diferença de período de destinação, que em 2023 foi de 05 meses e em 2024 12 meses. Por tanto, se considerarmos a média mês, tivemos redução de resíduo gerado.

*Média mês (2023 = 1.105 L/ mês e 2024 = 716 L/mês).



[GRI 3-3, GRI 2-24, GRI 2-25]

Em 2024, o Grupo de Sustentabilidade da cooperativa realizou ações de conscientização sobre a separação de resíduos com os Influenciadores Culturais, que são colaboradores encarregados de disseminar temas específicos aos demais colegas de área. Para os profissionais de saúde, o fornecedor que atua na destinação de resíduos promoveu um evento especial para troca de informações e sensibilização sobre a importância da separação e destinação correta dos resíduos de saúde.

[GRI 2-22]

A Unimed VTRP possui o compromisso com práticas sustentáveis, garantindo que o crescimento operacional não comprometa a gestão responsável de resíduos, realizando o acompanhamento de todo o ciclo, desde a padronização dos materiais e insumos, treinamentos para coleta interna e descarte, disponibilização de infraestrutura segura para os colaboradores e acompanhamento do fornecedor responsável pela destinação dos resíduos.

[GRI 2-23]

Para 2025, o principal desafio é desenvolver métodos que validem se o quantitativo de resíduo gerado nos serviços está dentro dos limites aceitáveis/ideais para as demandas dos processos.

Adicionalmente, serão fomentadas ações de sensibilização e conscientização entre os colaboradores e parceiros, incentivando práticas sustentáveis e o engajamento com a ecoeficiência. O objetivo é criar uma cultura organizacional que priorize a sustentabilidade em todas as etapas do processo.



-
-
- **Sumário de conteúdo GRI**
-

Conteúdo	Localização	Omissões/Considerações
Declaração de uso		A Unimed-VTRP Cooperativa de Trabalho Médico relatou em conformidade com as Normas GRI 2021 para o período do relato: 01/01/2024 a 31/12/2024.
GRI 1 Usada		GRI 1: Fundamentos 2021
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)		Não aplica

GRI 2: Conteúdos gerais

A organização e suas práticas de relato

2-1	Detalhes da organização	Página 10	
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Páginas 9 e 12	
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 7	Este documento marca a 24ª edição do Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed VTRP, representando a 13ª vez em que o relato é publicado conforme os padrões internacionais da Global Reporting Initiative (GRI) - modelo Standard, opção Essencial.
2-4	Reformulações de informações	Página 45	Nos anos de 2022 e 2023 o cálculo para despesas administrativas considerou o valor desembolsado para o pagamento do PPR.
2-5	Verificação externa		Não houve verificação externa.

Atividades e trabalhadores

2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 27	
2-7	Empregados	Páginas 26 e 32	
2-8	Trabalhadores que não são empregados	Página 28	Para completar a força de trabalho a Unimed VTRP conta com a colaboração de 278 profissionais terceiros.

Governança

2-9	Estrutura de governança e sua composição	Página 8	
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 8	
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Página 5 e 8	
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Página 5 e 6	
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 8	
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Página 5 e 7	
2-15	Conflitos de interesse	Página 14	
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Página 14	
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Página 8	
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	-	A avaliação anual do desempenho do mais alto órgão de governança é feita internamente com os cooperados em cargos de liderança. O processo analisa competências técnicas e comportamentais, alinhando objetivos e orientações para impulsionar a performance individual e o desenvolvimento das lideranças médicas.
2-19	Políticas de remuneração	-	A remuneração do Presidente e dos membros dos conselhos e comissões é definida anualmente em assembleia dos cooperados. O Conselho de Administração é responsável por deliberar sobre a remuneração da Diretoria Executiva.
2-20	Processo para determinação da remuneração	-	A remuneração dos diretores e vice-presidente é definida pelo Conselho de Administração. Já a remuneração do presidente e as cédulas de presença do Conselho é estabelecida na Assembleia Geral Ordinária.
2-21	Proporção da remuneração total anual	-	Informação confidencial.

Estratégia, Políticas e Práticas

2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Páginas 5 e 51	
2-23	Compromissos de política	Páginas 23, 28, 33, 40 e 51	
2-24	Incorporação de compromissos de política	Páginas 6, 23, 28, 33 e 51	
2-25	Processos para reparar impactos negativos	Página 51	
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 14	
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	-	Em 2024, não houve casos de não conformidade com regulamentos impostos pela ANS. Da mesma forma, não houve necessidade de pagamento de multa.
2-28	Participação em associações	-	Dirigentes e colaboradores da Unimed VTRP estão envolvidos nas seguintes instituições: - AGIL – Agência de Inovação e Desenvolvimento Local - ASSEMP - Associação de Entidades Empresariais de Santa Cruz do Sul - Associação Comercial e Industrial de Lajeado - CONDEM - Conselho de Desenvolvimento Econômico Municipal - CONDEMAS - Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente e Saneamento - Grupo Focal de Comunicadores das Cooperativas do Sistema Sescoop/OCERGS - Pro_Move Lajeado – movimento que representa o ecossistema de inovação da cidade

Engajamento dos stakeholders

2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	Páginas 23, 26, 27, 29 e 32	
2-30	Acordos de negociação coletiva	-	100% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva;

GRI 2: Temas Materiais

3-1	Processo de definição de temas materiais	Página 7	
3-2	Lista de temas materiais	Página 7	
Tema Material: Desempenho Econômico			
3-3	Gestão do tópico material	Página 43	
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 43	
Tema Material: Presença no Mercado			
3-3	Gestão do tópico material	Página 33	
202-1	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	Página 33	
202-2	Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	Página 33	100% dos contratados para cargo de alta liderança são da comunidade local, sendo três gerentes (duas mulheres e um homem)
Tema Material: Saúde e Segurança do Cliente			
3-3	Gestão do tópico material	Página 21	
416-2	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	-	Em 2024, não houve casos de não conformidade comprovados com base nos regulamentos impostos pela ANS. Da mesma forma, não houve necessidade de pagamento de multa.

Tema Material: Privacidade do Cliente

3-3	Gestão do tópico material	Página 24	
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Página 24	

Tema Material: Saúde e Segurança no Trabalho

3-3	Gestão do tópico material	Página 34	
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	-	A Cooperativa Unimed VTRP, comprometida com a segurança no ambiente de trabalho, estabelece contratos claros que delineiam as expectativas e responsabilidades dos fornecedores, incluindo cláusulas sobre a obrigatoriedade do uso de EPIs. Além disso, monitora a qualidade dos serviços prestados, acompanha fornecedores na prestação de serviços na estrutura, solicita a documentação necessária para garantir a conformidade com as leis trabalhistas, conduz auditorias e avaliações regulares, e realiza inspeções em fornecedores estratégicos, levando em consideração critérios de risco.
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 34	
403-9	Acidentes de trabalho	Página 35	

Tema Material: Resíduos

3-3	Gestão do tópico material	Página 51	
306-3		Página 49	

Tema Material: Comunidade Locais

3-3	Gestão do tópico material	Página 29	
413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Páginas 29, 37 e 40	

• • • Expediente

Coordenação geral

Diretoria Administrativa
e Diretoria de Mercado

Equipe editorial

Darlei de Lima, Débora Mafaciolli,
Fábio Furst de Loreto, Fernanda
Pereira Duarte, Luiz Carlos da
Silva Júnior, Rosilene Biveu
Doehl Knebel, Vanessa dos
Passos Peruffo

Coordenação técnica

Débora Mafaciolli

Textos, pesquisa e produção

Joel Eduardo Haas Oliveira, Vanessa dos Passos Peruffo
e Chat TumTum GPT (IA da Unimed VTRP)

Fotografias e ilustrações

Arquivo Unimed VTRP e Agência Toyz

Projeto gráfico e editoração eletrônica

Anne Caroline Kunzler
e Agência Toyz

