

Unimed 

Vales do Taquari
e Rio Pardo/RS



Cartilha de **prevenção** de **quedas** na Unimed VTRP



O risco de queda existe em qualquer espaço e a prevenção depende da responsabilidade de cada um. **Evitar quedas é um dos objetivos do Comitê de Segurança do Paciente da Unimed VTRP.**

A prevenção de quedas é uma constante, desde a recepção até a saída da nossa estrutura. O uso de pulseiras amarelas, sinalização durante a manutenção dos espaços, uso de apoio para caminhada e orientações profissionais, são algumas das ações que preconizamos nas estruturas da Unimed VTRP.

Esta cartilha foi criada para que você e seu acompanhante possam praticar as **medidas preventivas e colaborar para garantir a melhor experiência nos nossos espaços.**

Com carinho,
Comitê de Segurança do Paciente

Caminhando com Segurança: Prevenção de Quedas



Encontre neste guia informações e dicas práticas para ajudar a manter a segurança e evitar quedas nos espaços da Unimed VTRP.

O risco de queda existe em qualquer espaço e para pessoas de todas as idades, podendo resultar em lesões graves. **A prevenção depende da responsabilidade e cuidado de cada um, mas com conhecimento, atenção e prudência é possível minimizar estes riscos.**

Nosso objetivo é capacitar você para identificar áreas de risco e manter a segurança nos nossos espaços. A prevenção de quedas deve ser uma constante, desde a recepção até a saída da nossa estrutura. O uso de pulseiras amarelas, sinalização durante a manutenção dos espaços, uso de apoio para caminhada e orientações profissionais, são algumas das ações que preconizamos na Unimed.

Evitar quedas é um dos objetivos do Comitê de Segurança do Paciente da Unimed VTRP e esta cartilha foi elaborada para que **você e seu acompanhante possam praticar as medidas preventivas e colaborar para garantir a melhor experiência nos nossos espaços.**

O que caracteriza **uma queda?**

A queda é um deslocamento não intencional do corpo para um nível inferior ou igual à posição inicial.

Considera-se queda: quando o paciente é encontrado no chão, ou, quando durante o deslocamento, necessita de amparo, ainda que não chegue ao chão.

Tipos de **quedas**

A queda pode ocorrer da própria altura, de escada, maca/cama ou de assentos (cadeira de rodas, poltrona, cadeira, cadeira higiênica, banheira, trocador de fraldas, bebê conforto, berço etc.), incluindo vaso sanitário e de veículos.

Fatores de **risco**

- Idade acima de 65 anos e crianças;
- Alteração de equilíbrio;
- Dificuldade visual, auditiva e/ou tátil;
- Urgência/incontinência urinária ou fecal;
- Histórico de quedas;
- Uso de apoio para deambulação (bengala, andador, cadeira de rodas...);
- Uso de medicamento que altere a percepção do espaço;
- Hiperatividade e/ou agitação psicomotora;
- Ambiente desconhecido;
- Doenças crônicas que dificultam a mobilidade e/ou causem tontura e desmaio;
- Realização de atividades físicas.

Atenção à ambientes de **risco**

- Piso liso e molhado;
- Ambiente escuro;
- Escadas;
- Superfícies irregulares.





Dicas para **prevenir quedas**

- Evite correr nos ambientes;
- Não manusear o celular quando você estiver em movimento;
- Crianças devem permanecer em vigilância constante do responsável;
- Manter-se sentado em caso de mal-estar e solicitar apoio de um profissional da saúde;
- Ao subir ou descer escadas, segure firmemente no corrimão;
- Ao chamar o elevador, certificar-se que o mesmo se encontra no local ao abrir a porta;
- Respeite a sinalização de piso molhado ou obras;
- Evite roupas longas que possam provocar tropeços;
- Evite movimentos bruscos ao levantar-se;
- Utilize as barras de apoio junto ao vaso sanitário;
- Em caso de dificuldade na marcha, utilizar apoio e preferencialmente estar acompanhado por familiar/cuidador.

Em caso de quedas

Em caso de queda, permaneça no local e solicite o **apoio imediato de um profissional da saúde das nossas estruturas**, este realizará a avaliação e o correto encaminhamento conforme o fluxo de primeiros socorros disponível nas recepções.

! **Importante!**

O Comitê de Segurança do Paciente da Unimed VTRP realiza o **monitoramento e investigação de todos os casos de quedas em nossas estruturas**, bem como institui melhorias nos espaços e processos. Por esse motivo, **é importante sinalizar para os profissionais qualquer queda ou situações de risco** no serviço.



DÚVIDAS OU SUGESTÕES

seguranca.paciente@unimedvtrp.com.br

CANAL PARA NOTIFICAÇÃO DE QUEDAS OU OUTROS EVENTOS ADVERSOS

unimedvtrp.com.br/eventosadversos/

FONTE

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Protocolo prevenção de quedas. Ministério da Saúde: Brasília, 2013.



Unimed 

Vales do Taquari
e Rio Pardo/RS