

Qualidade de vida é ser presente

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

UNIMED VTRP



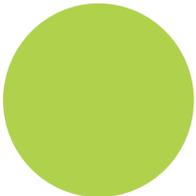
2022



Unimed 
Vales do Taquari
e Rio Pardo/RS

[GRI 102-55] Sumário

- Aqui tem gente. Aqui tem vida. Aqui tem Unimed VTRP.** **3**
- Nós somos a Unimed VTRP** **6**
- Nossos Planos** **18**
- Nossos produtos e serviços** **20**
- Mercado** **26**
- Segurança do paciente** **29**
- Cuidado e diálogo com os nossos públicos** **33**
- Clientes e comunidade** **37**
- Prestadores de saúde** **45**
- Pensando globalmente e agindo localmente por um mundo melhor** **54**



AQUI TEM GENTE. AQUI TEM VIDA.

AQUI TEM UNIMED VTRP!



Adaptação,
cuidado e
inovação

na velocidade
das mudanças

Neori Gusson – Presidente da Unimed VTRP

Mensagem da Presidência

[GRI 102-14, GRI 102-15] O ano de 2022 foi de grandes desafios. O principal deles foi adaptar-se a cada dia e acompanhar a velocidade das mudanças e a transformação que acontece na área da saúde. Vivemos um momento de transição do analógico para o digital e virtual, e isso tem transformado por completo a dinâmica

da sociedade. Neste ano, superamos a marca de 240 mil clientes, entre clientes de planos de saúde assistenciais e demais produtos como Saúde Ocupacional Unimed e SOS Unimed. É motivo para comemorar, e incentivo diário para sermos próximos e resolutivos com cada pessoa que confia na Unimed para cuidar da sua saúde.

Convivemos pelo terceiro ano com a pandemia. Não medimos esforços para cuidar da saúde de clientes, médicos cooperados e colaboradores. Gerar trabalho médico e manter a saúde física e mental de todos que confiam na gente foi a nossa prioridade. Durante o ano, a Covid-19 perdeu força permitindo a retomada de atividades importantes. No entanto, suas marcas seguem impactando o setor. O aumento sem precedentes observado no custo assistencial dos últimos anos é motivo de alerta para operadoras e poder público. Somente com soluções e alternativas criativas o sistema de saúde suplementar poderá seguir desempenhando

a pleno seu papel fundamental no País. O diálogo deve ser constante, com participação de todos os setores.

O ano que passou foi marcado também por uma forte aproximação com Cooperativas da nossa região e do Sistema Unimed. Acreditamos no fortalecimento do Cooperativismo, um modelo equilibrado e sustentável, que busca os resultados com respeito ao meio ambiente e às pessoas.

Assim como o cooperativismo, a inovação é uma de nossas convicções. Seja com startups, seja com projetos internos, liderados por nossos colaboradores e cooperados, a inovação tem nos ajudado a aperfeiçoar processos e a compreender e absorver tecnologias. Sempre com responsabilidade, com um olhar atento e cuidadoso com as pessoas.

Este foi o meu segundo ano como presidente da Cooperativa. E fico feliz em perceber que nosso propósito de “cuidar uns dos outros” esteve presente em cada momento. Muito mais do que palavras, este é o nosso desejo para cooperados, colaboradores, clientes, prestadores de saúde, fornecedores, poder público e comunidade. Queremos que o futuro reserve uma realidade melhor para todos, com foco na sustentabilidade e na perspectiva ESG, que cada vez mais entram no nosso dia a dia. Cuidando uns dos outros, estaremos cada vez mais perto deste objetivo.

Um abraço e boa leitura!

NÓS SOMOS A **UNIMED VTRP**



A Construção deste

Relatório

22º Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed VTRP

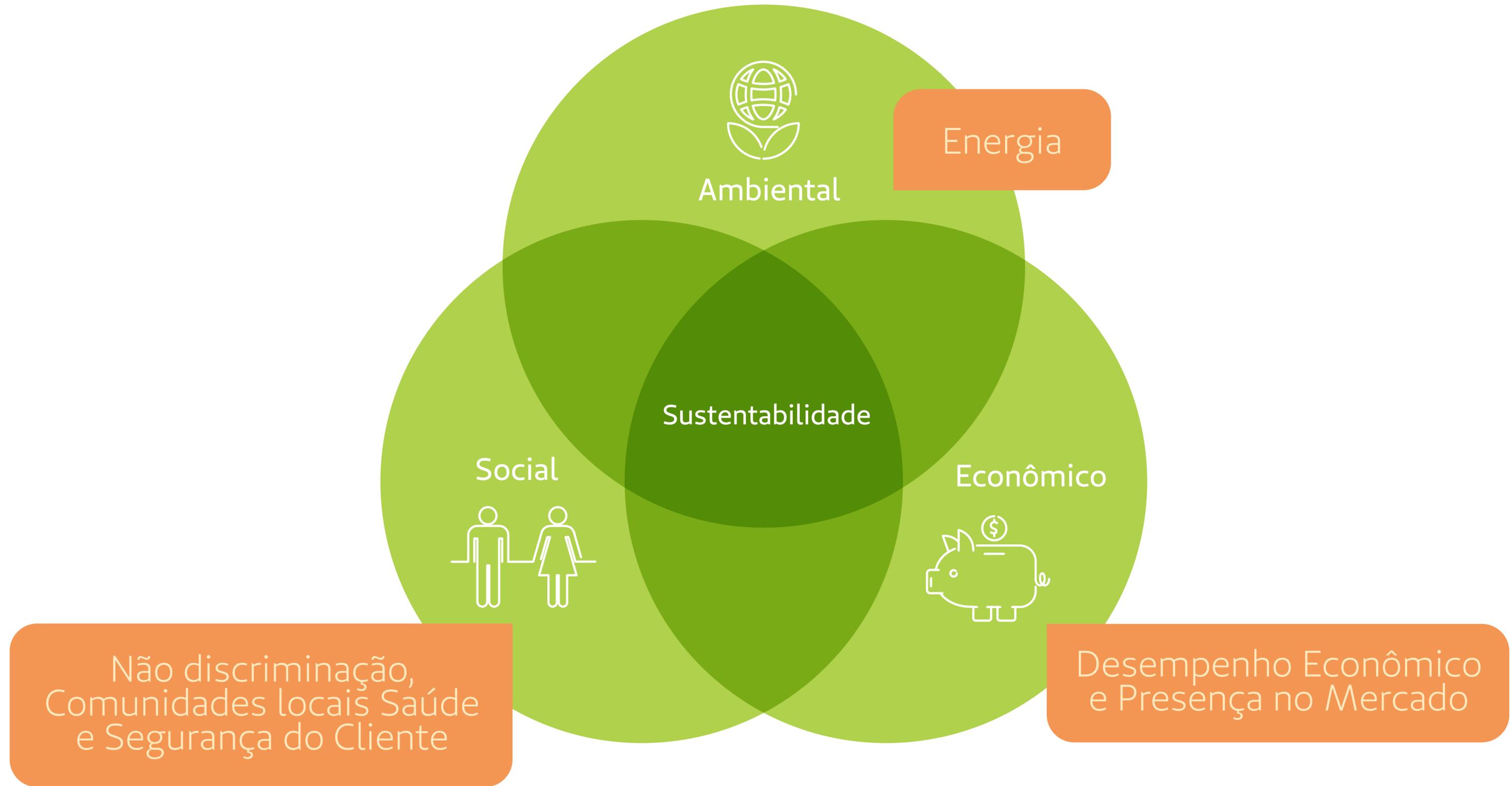
[GRI 102-54] 11ª edição consecutiva que segue padrões internacionais da Global Reporting Initiative (GRI) – modelo Standard, opção Essencial.

Matriz de Materialidade

[GRI 102-47; GRI 102-40; GRI 102-46; GRI 102-47] O processo de construção da matriz de materialidade, foi orquestrado pelo Instituto Unimed RS e contou com a participação de 18 Unimeds. Na primeira etapa foram realizadas entrevistas online com representantes das singulares, que priorizaram 10 temas materiais respeitando o equilíbrio entre as dimensões econômica, social e ambiental.

Na segunda etapa, foram enviados questionários por e-mail para uma amostra dos principais stakeholders (médicos cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de saúde, poder público e comunidade), selecionados por cada Unimed, priorizando entre os 10 temas disponibilizados na consulta.

Com esse resultado, a matriz de materialidade passou por análise e aprovação da Diretoria e Superintendência da Unimed VTRP. A reunião foi conduzida pela Consultoria IANDÉ Sustentabilidade. Após todo esse processo de escuta e validações, priorizamos os seis temas representados abaixo:



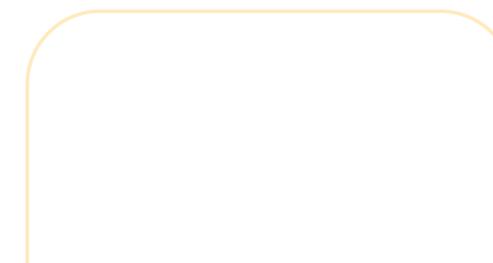
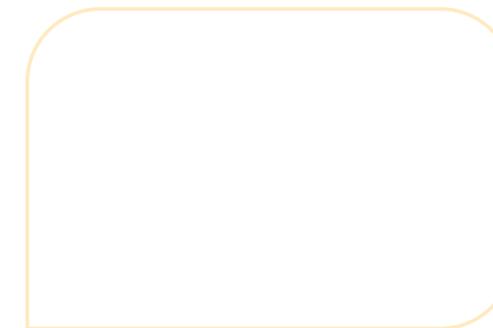
Nossas Lideranças

[GRI 102-18; GRI 202-02] A Unimed VTRP é uma Cooperativa Médica, e suas decisões são tomadas pela Assembleia Geral Ordinária (AGO) e pelos 12 integrantes do Conselho de Administração.

Cabe ao Conselho de Administração a função de representatividade política, atendendo à proporcionalidade dos cooperados, de acordo com as microrregiões previstas no Estatuto Social. Os conselheiros são eleitos para um mandato de três anos, podendo ser reeleitos, ressalvada a renovação de no mínimo três de seus membros em cada novo mandato.

Cumprir também papel importante no dia a dia da Cooperativa, a Diretoria Executiva, a quem compete a gestão dos negócios e serviços orientada pelas Diretrizes Estratégicas traçadas junto ao Conselho de Administração da Cooperativa.

Complementam a gestão da Unimed VTRP ainda o Conselho Fiscal e as comissões Técnica e Disciplinar. O Conselho Fiscal é instituído por três membros efetivos e três suplentes, que exerce assídua e minuciosa fiscalização sobre operações, atividades e serviços da Cooperativa, com eleições anuais.





Conselho de Administração

Gestão
2021/2024

Presidente: Neori José Gusson

Vice-presidente: Evandro Rocha dos Reis

Conselheiros vogais: Caroline Eckerdt Schroer, Carlos Inácio Mallmann, Gustavo Mazzarollo, Hélio Mallmann, Isabel Barros Hubner, Isabel Helena Forster Halmenschlager, Renato Girardi Fragomeni, Robert Wagner, Victor Inácio Volkweis e Vitor Hugo Machado.

Diretoria Executiva

Diretor Administrativo: Daniel Lubisco Pandolfi

Diretora de Desenvolvimento: Cynthia Caetano

Diretor de Mercado: Aldo Prikladnitzki

Diretor de Provimento em Saúde: Claus Dieter Dummer

Diretora Técnica: Aline Costa Mhathias

Conselho Fiscal

Conselheiros Efetivos: Adonis José Brock, Giuseppe De Luca Junior e James Fracasso.

Conselheiros Suplentes:

Carlos Sandro Pinto Dornelles, Márcio Mossmann e Giliane Gianisella Maboni.

O sistema Unimed

[GRI 102-7] A Unimed VTRP faz parte do Sistema Unimed, presente em 84% do Brasil. Somos a 1ª cooperativa médica das Américas e a maior experiência cooperativa de saúde no mundo.

341

cooperativas singulares

+ de 19

milhões de beneficiários

+ de 118

mil médicos cooperados

22%

dos médicos do Brasil atendem pela Unimed

Unimed 

A Unimed VTRP

[GRI 102-3; GRI 102-4] Com sede em Lajeado, a Unimed VTRP, faz parte da Federação/RS.

Abrange 59 municípios dos vales do Taquari e do Rio Pardo e região do Jacuí, onde 15% da população é cliente de planos assistenciais da Cooperativa.

Fundada em 1971, completou 51 anos em 2022 mantendo-se como a principal operadora de

planos de saúde na sua área de abrangência.

Clientes de planos nacionais podem utilizar, além da rede na região, os serviços disponibilizados em todo o país.

Unimed VTRP em números

[GRI 102-7]

279

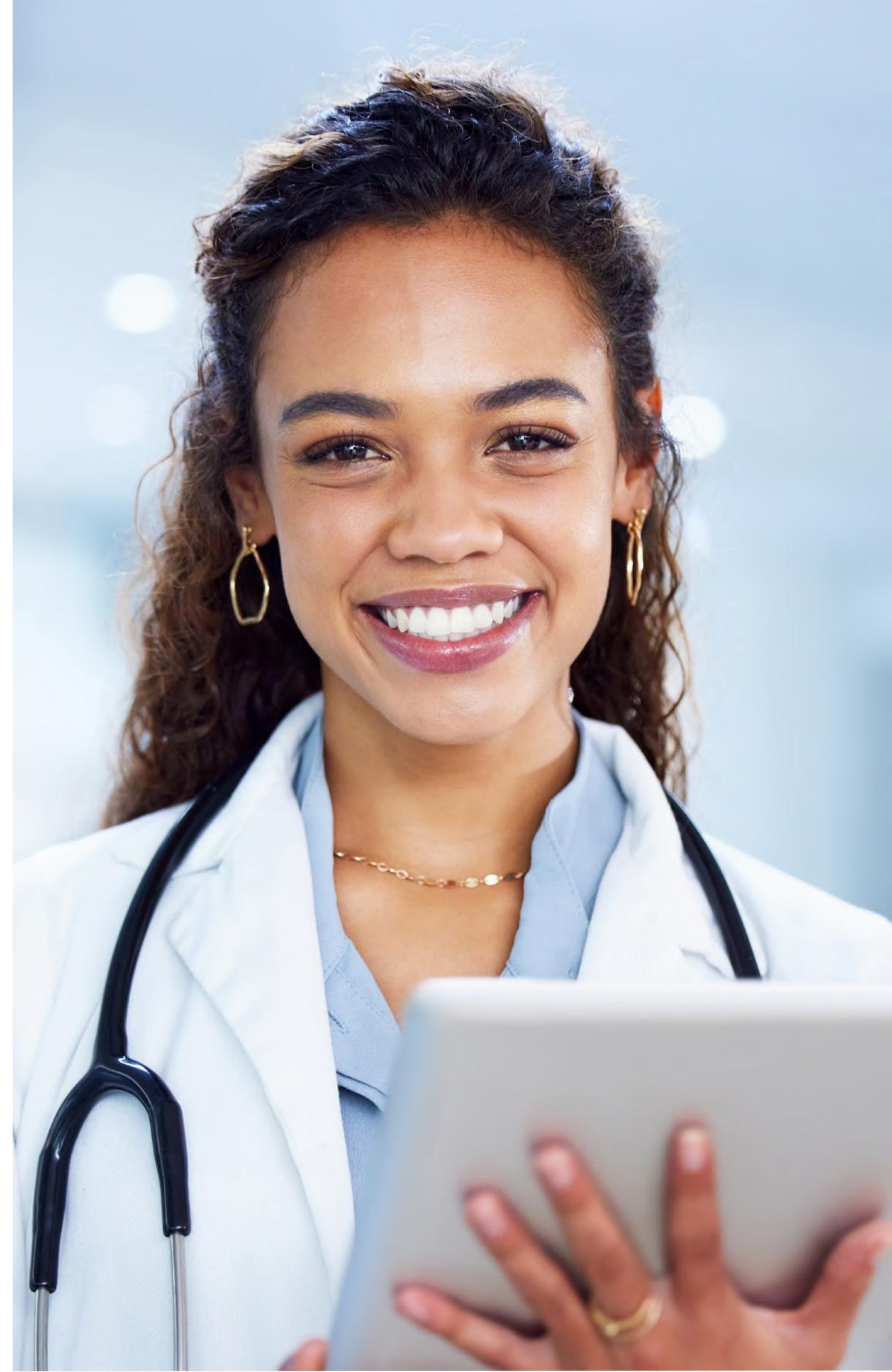
*serviços credenciados (hospitais,
clínicas e laboratórios)*

781

médicos cooperados

244.041

*entre clientes de planos de saúde
assistenciais e demais produtos como
Saúde Ocupacional Unimed e SOS Unimed*

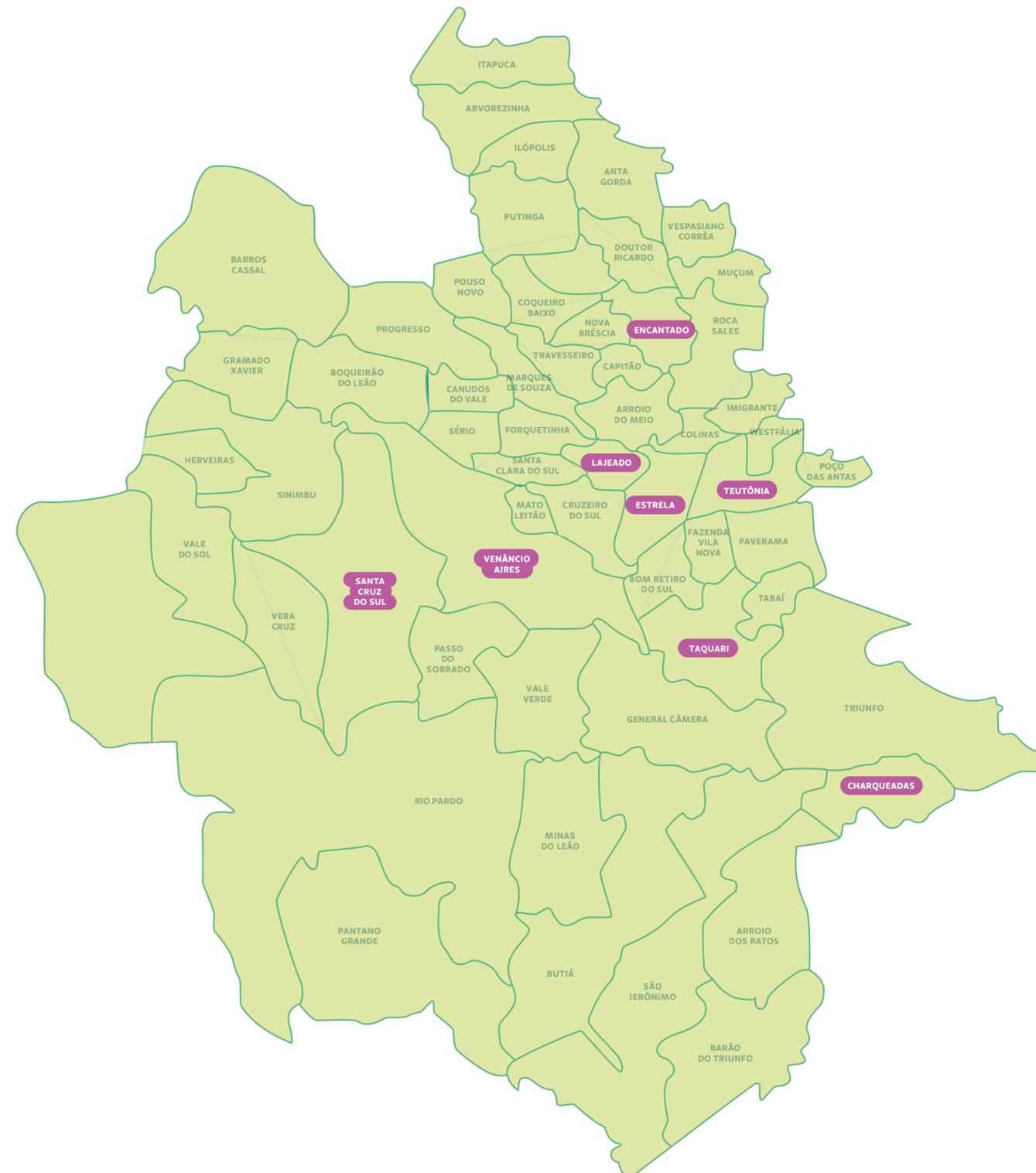


Mapa de Área de Atuação

[GRI 102-4, GRI 102-6] Esta é a área de abrangência dos 59 municípios onde a Unimed VTRP cuida da saúde da população. Em destaque, as cidades com pontos de atendimento presenciais da Cooperativa.

Fique Ligado!

[Clique aqui para conferir todos os nossos endereços, com localização em mapas interativos do Google.](#)





Identidade

Corporativa

[GRI 102-1; GRI 102 -16]

Propósito:
Cuidar uns dos outros.

Visão:
*Ser inovadora em
gestão da saúde.*

Missão:
*Gerar soluções em
saúde aos clientes.*



Ética e Integridade

[GRI 102-16] A Unimed VTRP, de forma pioneira, publicou a primeira versão do seu Código de Ética em 2006, com o objetivo de divulgar, para todos os públicos com os quais se relaciona (sociedade, cooperados, clientes, colaboradores, cooperativas, fornecedores e parceiros comerciais) os princípios, os valores e as normas que regiam os seus negócios.

A partir daí, buscou engajar todo o time na construção de um ambiente de negócios e relacionamentos cada vez mais saudável e de confiança,

culminando no lançamento do Programa de Integridade em 2021. Este Programa tem o objetivo de gerir todas as iniciativas que diretamente fortalecem os pilares do programa: Ética, Compliance e Gestão de Riscos.

[GRI 103-2] Para acompanhar as condutas pessoais no ambiente corporativo e conduzir ações para correção de possíveis condutas antiéticas, a Cooperativa possui o Comitê de Ética.

A Unimed VTRP disponibiliza o Canal de Ética que, de forma anônima, possibilita que colaboradores, cooperados, clientes, fornecedores, prestadores de serviço e empresas terceirizadas possam informar possíveis irregularidades de desvio de conduta, práticas indevidas relacionadas a integridade da organização, compliance ou outras situações. Elas são submetidas a análise e avaliação do Comitê de Ética, garantindo o sigilo do notificante e demais partes envolvidas.

[GRI 406-1] Em 2022 não houve incidentes envolvendo nossos públicos externos a cooperativa, e internamente temos trabalhado ações de educação, orientação e correção para uma cultura de combate à discriminação. São exemplos destas iniciativas:

- Processo de Consultoria Interna
- Momentos de escuta e suporte aos colaboradores
- Atuação na identificação, prevenção e adoção de medidas corretivas nas situações de natureza discriminatória

Assim como o Comitê de Ética, o Grupo de Diversidade também atua em ações de sensibilização, com o intuito de fomentar assuntos como:

- Diversidade de Raça e Etnias
- Diversidade de Gerações
- Diversidade Sexual e de Gênero
- Diversidade de Pessoas com Deficiência (PCDs)

Essas ações fazem com que os temas estejam presentes no ambiente de trabalho e que sejam tratados de forma respeitosa, seguindo as diretrizes de conduta da cooperativa e livres de discriminação.

Os assuntos sobre ética, comportamento pessoal, compliance e gestão de riscos são abordados no Café Integral, atividade desenvolvida pelo Programa de Integridade da cooperativa. A iniciativa tem por objetivo detalhar e debater sobre os pilares do Programa de Integridade e promover um espaço para sanar dúvidas e trocar ideias. Em 2022 ocorreram 25 encontros, que somam 311 participantes entre colaboradores, gestores, diretoria, conselheiros e terceiros nos escritórios de Lajeado e Santa Cruz do Sul.

O ano marcou ainda o início de um programa de Seleção às Cegas. Neste tipo de recrutamento, durante a primeira etapa os dados pessoais dos candidatos são omitidos e o foco é o que realmente importa: suas habilidades e competências. Isso significa que, neste primeiro momento, as gerências não têm acesso às informações detalhadas do candidato, como cor da pele, gênero, idade, endereço, escolaridade e instituição de ensino em que estudou.

Fique Ligado!

Acesse o Código de Conduta e o Canal de Ética em unimedvtrp.com.br/quem-somos



NOSSOS PLANOS



[GRI 102-2] A Unimed VTRP possui um portfólio completo de produtos e serviços em benefício à saúde dos seus clientes. Eles são pensados para se adaptarem às necessidades de cada pessoa e proporcionam benefícios exclusivos.

Em 2022, o Unimed Premium contou com uma grande reformulação. O plano tem cobertura completa, atendimento nacional, totalmente sem taxa e acomodação apartamento privativo. Outro benefício exclusivo e em destaque na nova versão do Unimed Premium é o Concierge, um profissional disponível para agendar consultas e exames, além de apoiar no cuidado e monitoramento da saúde sempre que precisar.

No ano que passou, destaque também para o Saúde Ocupacional Unimed (SOU). Referência na região com soluções voltadas às empresas e seus colaboradores, com foco em saúde e segurança do trabalho, o SOU ampliou

os serviços oferecendo novas soluções para atender demandas do eSocial e do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

O ano foi marcado também pela abertura da primeira franquia própria da Unimed VTRP da FixIt, solução inovadora e sustentável para imobilizações, em Lajeado.



Emily foi a primeira cliente da franquia da Fix It na Unimed VTRP



NOSSOS **PRODUTOS**
E **SERVIÇOS**



[GRI 103-2; GRI 416-1] A inovação está no DNA da Unimed VTRP, e as ações que tornam ainda melhor o atendimento com seus mais de 240 mil clientes, entre planos assistenciais e demais produtos e serviços, ganharam importantes reforços em 2022:

Central de Agendamentos

Inaugurado em julho, o novo serviço auxilia os clientes no agendamento de consultas com todos os médicos cooperados disponíveis na rede de atendimento da Cooperativa e dá apoio nos encaminhamentos para consultas com nutricionistas, psicólogos, terapeutas ocupacionais e consultas no Espaço de Atenção Integral à Saúde (Espaço AIS). Mais detalhes no site.

Clínica Médica

Inaugurada em agosto, está localizada na Sede da Unimed VTRP, em Lajeado. Surgiu para agilizar atendimentos em especialidades médicas que contam com grande demanda. A lista de especialidades contempladas é reavaliada constantemente, conforme demanda dos clientes e novas opções de profissionais na região.

+ Facilidade

+ Praticidade

+ Conectividade

+ Saúde

Bem+

BemMais é a plataforma de saúde que vai facilitar o seu dia a dia. Conheça agora mesmo!

Unimed
Vales do Taquari
e Rio Pardo

Bem+ Unimed

Em agosto, os clientes passaram a contar com um novo jeito de cuidar da saúde. Plataforma inovadora, o Bem+Unimed traz facilidade, agilidade e segurança para que o beneficiário possa resolver as principais situações em relação ao plano 24 horas.

Num primeiro momento, ele substituiu o antigo Portal de Clientes. Nos meses seguintes, já recebeu novas e importantes funcionalidades e em 2023 se tornará um super app, onde o cliente da Cooperativa poderá agendar consultas, encontrar e marcar exames e procedimentos e centralizar todas as suas informações de saúde. No futuro, toda a linha do tempo e

histórico de saúde do cliente estará dentro do Bem+Unimed.

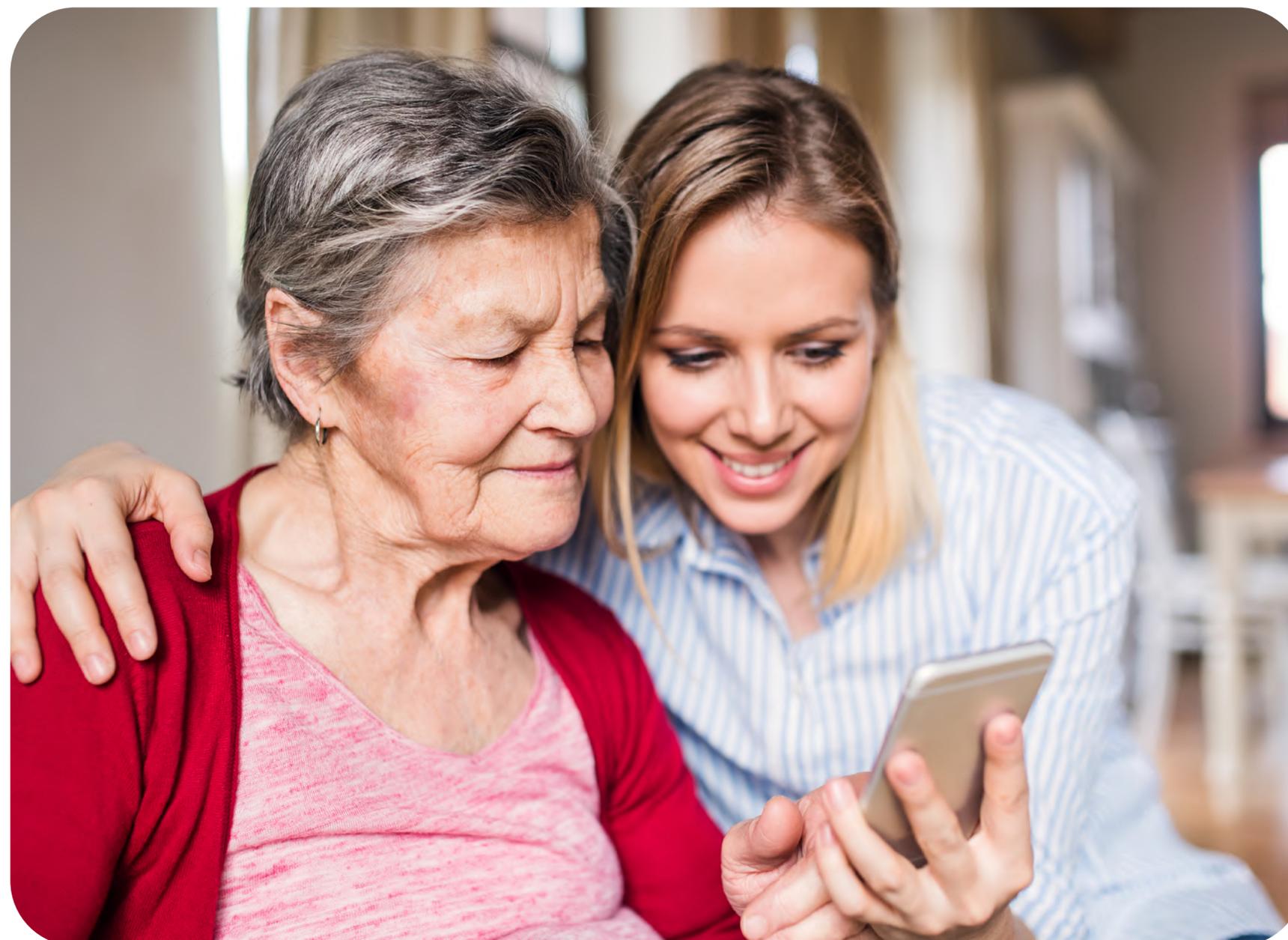
A Ana, assistente virtual da Unimed VTRP que utiliza inteligência artificial para resolver questões do plano, também está integrada ao Bem+Unimed, tirando as principais dúvidas dos clientes 24 horas por dia.

Já está disponível no Bem+Unimed:

- Cartão virtual do plano
- Segunda via de boleto
- Solicitações de reembolso
- Segunda via de cartão
- Débito em conta
- Histórico de reajuste

Ficará disponível no primeiro semestre de 2023

- Encaminhamento e acompanhamento de autorizações de exames e procedimentos
- Consulta a resultados de seus exames
- Informe de Rendimentos do Imposto de Renda (IR)
- Consulta ao Guia Médico





Atendimento domiciliar particular

[GRI 416-1] Com início das atividades em fevereiro, o Atendimento Domiciliar (AD) para clientes particulares disponibiliza um conjunto de cuidados em nível domiciliar com uma abordagem de atendimento diferenciada ao paciente que apresenta estabilidade clínica e que pode receber seus tratamentos em casa. Na prática, a pessoa recebe um cuidado em nível hospitalar sem precisar sair de casa – conforme a prescrição médica e demais critérios de inclusão.

Fique Ligado!

Mais detalhes no nosso site www.unimedvtrp/noticias



Espaço

Imaginamente

Espaço Imaginamente em Santa Cruz do Sul iniciou atendimentos no segundo semestre de 2022.

[GRI 102-2; GRI 102-10]

O ano de 2022 foi marcado pela ampliação do inovador serviço da Unimed VTRP especializado no cuidado a pessoas com Transtorno do Espectro Autista. Em dezembro, o Espaço Imaginamente, que já contava com uma clínica em Lajeado, inaugurou oficialmente seu novo serviço em Santa Cruz do Sul.

Na prática, o Imaginamente é um espaço para os clientes com TEA aprenderem e se desenvolverem.

O trabalho é realizado por equipes interdisciplinares, compostas por psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos e nutricionistas, que intervêm conjuntamente para a consecução dos objetivos traçados no plano de tratamento individual de cada cliente.

Fique Ligado!

Para mais informações, acesse:
unimedvtrp.com.br/imaginamente



MERCADO

[GRI 102-7] Clientes Unimed VTRP por produto

Produto	Plano Empresarial	Plano Familiar	Plano por Adesão	Saúde Ocupacional	Demais Produtos	Total (*)
2020	106.145	43.195	5.010	37.518	28.837	220.705
2021	110.032	42.576	4.560	40.043	32.677	230.477
2022	116.032	43.266	4.402	44.758	35.583	244.041
Variação % em um ano	4,9%	1,6%	-3,5%	11,8%	8,9%	5,9%

O ano de 2022 encerrou com resultado bastante positivo na carteira de clientes. Houve o aumento de mais de 13 mil vidas no cômputo final, sendo crescimento de mais de 500 beneficiários em planos familiares, mais de 5 mil clientes nos produtos de Saúde Ocupacional e mais de 6 mil beneficiários em planos empresariais. No segmento de planos por adesão a carteira vem apresentando redução e os demais produtos mantiveram-se estáveis.

(*) O número total de clientes é a soma de todos os contratos de produtos assistenciais e não-assistenciais. Sendo assim, um beneficiário pode ser contado mais de uma vez no levantamento, por possuir mais de um produto.

Número de **Clientes**

[GRI 102-7]

2020
220.705

2021
230.477

2022
244.041

Penetração de **Mercado**

Planos de saúde

2020
14,2%

2021
14,6%

2022
15,1%

Market **Share**

Planos de saúde

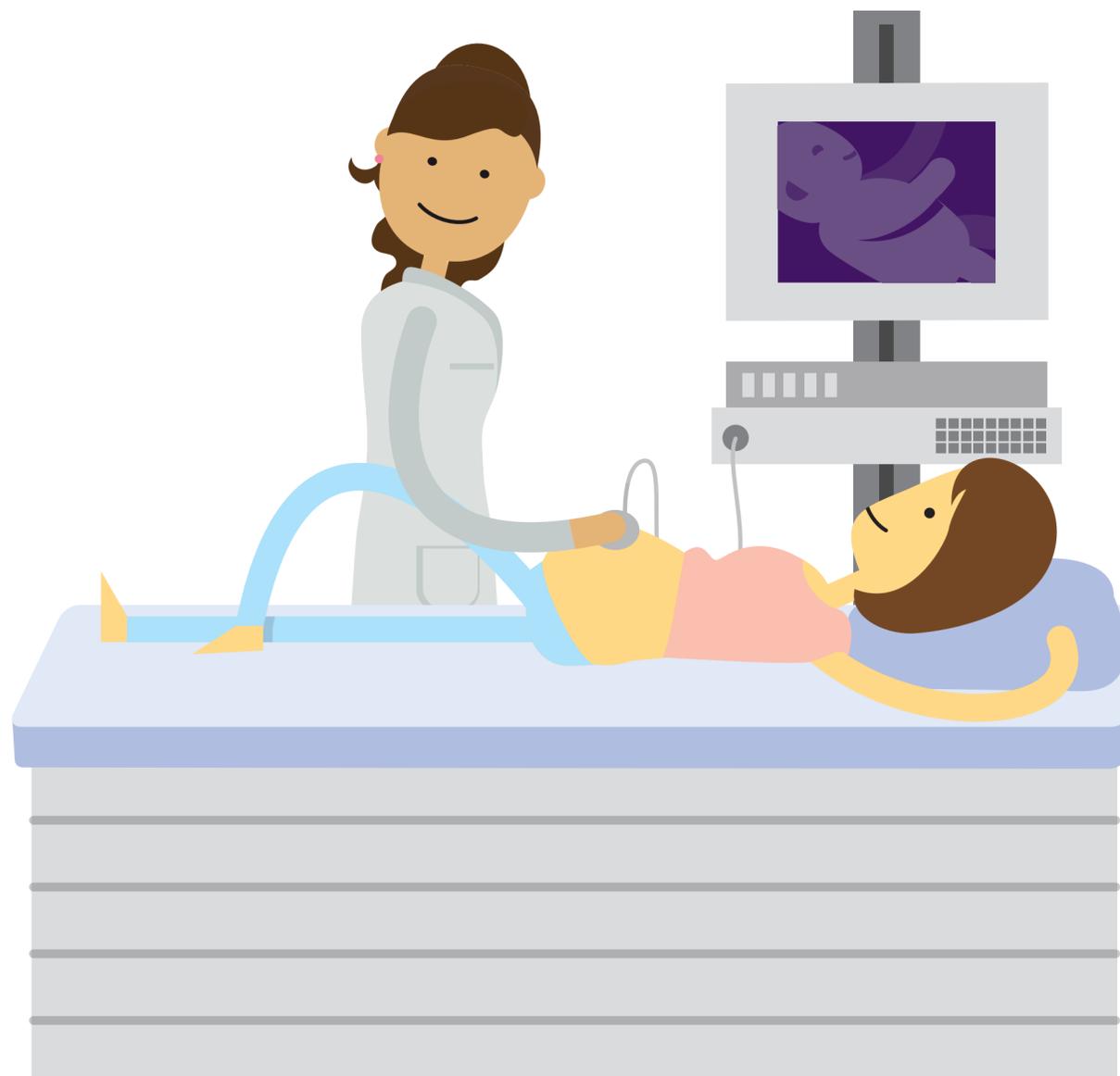
2020
70,3%

2021
69,8%

2022
69,9%

A young Black woman with braided hair is smiling warmly. She is surrounded by many hands reaching towards her, creating a sense of community and care. The background is a warm, blurred orange-brown color. There are decorative elements: a green rounded square in the top left, an orange rounded square in the bottom left, and a white outline of a rounded rectangle in the bottom right.

SEGURANÇA DO **PACIENTE**



[GRI 416-2] A Unimed VTRP possui um Comitê de Segurança do Paciente que coloca em prática a Política de Segurança do Paciente da Cooperativa.

Durante o ano de 2022, diversas ações foram realizadas com os públicos internos com o objetivo de tornar nossos ambientes de atendimento ainda mais seguros. Algumas atividades trataram sobre identificação do cliente, notificação de eventos adversos, primeiros socorros, cultura do cuidado e metas de segurança do paciente.

Foram realizadas também ações identificadas como oportunidades de melhoria nos processos, como treinamentos,

comunicações e capacitações com as equipes envolvidas.

Também são monitorados indicadores de desempenho.

A Comissão Gestora Multidisciplinar de Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes também atua frente ao bem-estar do cliente e das equipes de saúde por meio do monitoramento dos riscos de acidentes com materiais perfurocortantes, reduzindo assim a probabilidade de exposição a agentes biológicos. No que diz respeito a práticas de segurança do paciente, o Comitê de Atenção às Infecções realiza ações mensais nas linhas de

higienização das mãos, vacinação, medidas de controle de infecções e segurança dos profissionais da saúde.

O programa de educação continuada dos profissionais da saúde também fortalece a segurança do paciente por meio da qualificação das equipes e processos da Cooperativa. Durante o ano ocorreram 441 participações em treinamentos relacionados a saúde e segurança, fato que reforça a importância e necessidade desta prática.

[GRI 103-2, GRI 416-2] Em 2022, não houve casos de não conformidade com regulamentações impostas pela ANS. Por meio da Ouvidoria, a Cooperativa realiza a análise das principais reclamações e denúncias registradas nos canais de primeira instância (SAC, Comercial, Financeiro e demais áreas que tem contato com o cliente), assim como dos resultados obtidos na Pesquisa de Satisfação de Clientes.

Com esses dados em mãos, recomenda melhorias em processos, produtos e

serviços e a correção de eventuais falhas no atendimento e na prestação dos serviços. Com o objetivo de evitar reincidência, são realizadas ações sempre que identificadas oportunidades de melhoria nos processos, como treinamentos, comunicações e capacitações com as equipes envolvidas. Também são monitorados indicadores de desempenho.

COVID -19

O ano de 2022 também foi marcado por ações de combate à pandemia. As principais iniciativas adotadas em 2022 para combate à pandemia e a outras doenças infecciosas foram:

- Parceria com o HBB para atendimentos durante surtos de Covid-19 e dengue em todo o primeiro semestre;
- Inauguração de duas cabines itinerantes de telemedicina.

[GRI 413-1] Doação de Equipamentos

Em 2022, a Unimed VTRP doou:

- 15 bombas de infusão e cinco aparelhos respiradores de alto fluxo para o Hospital Bruno Born, de Lajeado
- 4 aparelhos alto fluxo para o Hospital Santa Cruz
- 1 aparelho alto fluxo para o Hospital São Sebastião Mártir, de Venâncio Aires
- 1 desfibrilador externo automático para o Corpo de Bombeiros de Lajeado



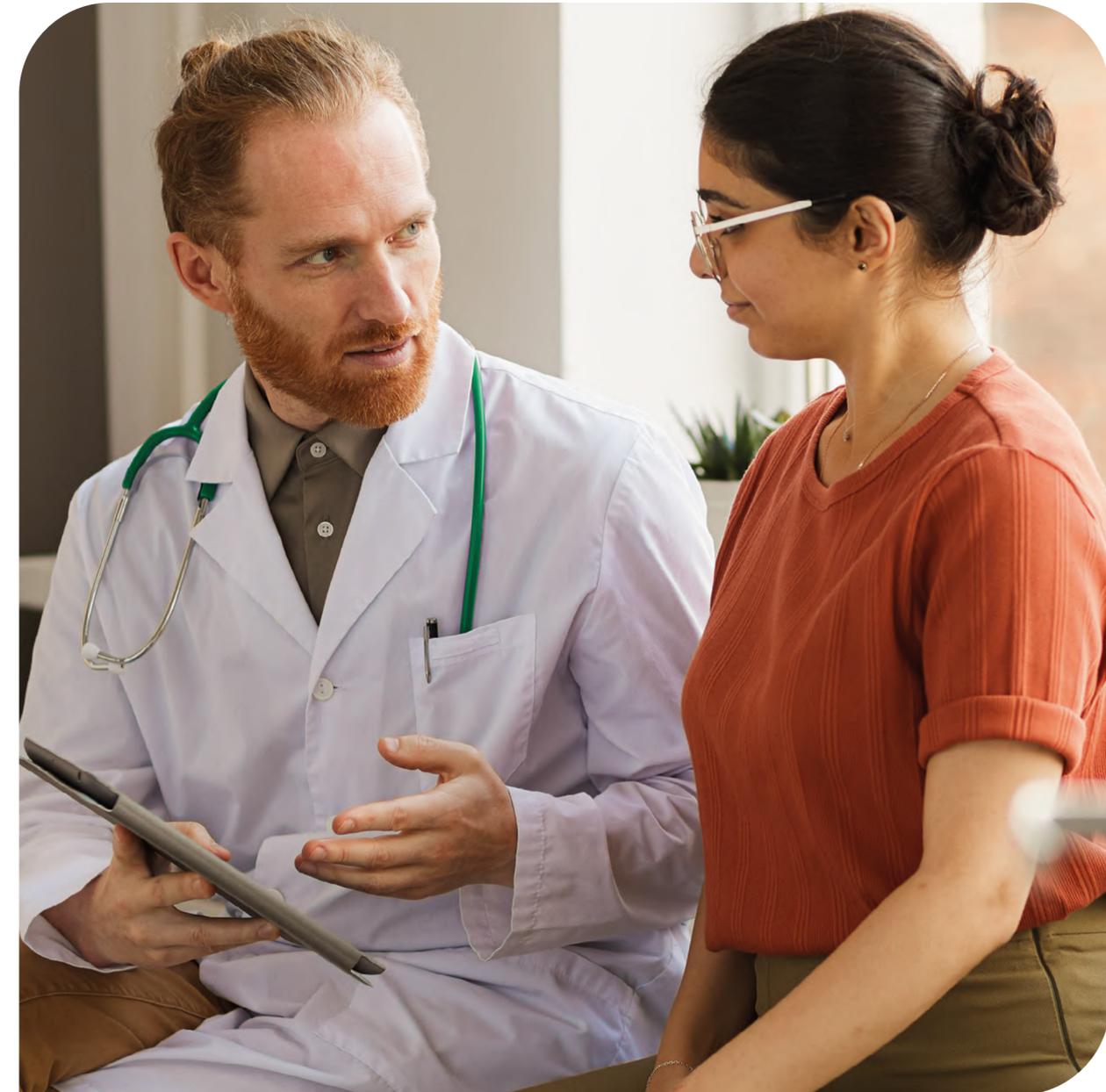
Desfibrilador doado para o Corpo de Bombeiros.

IDSS: Somos TETRA!

[GRI 416-1] O jeito de inovar no mercado da saúde e cuidar da saúde das pessoas, marcas registradas da Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo (Unimed VTRP), ganham destaque nacional novamente. A Cooperativa Médica conquistou, pelo quarto ano consecutivo, a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

Em uma escala de 0,0 a 1,0, a Unimed VTRP garantiu nota 1,0 no IDSS 2021 (ano-base 2020), avaliação rigorosamente conduzida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão governamental que regula o setor em todo o País.

Com o IDSS, a ANS avalia pontos importantes de todas as operadoras de planos de saúde brasileiras, como qualidade em atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade no mercado e gestão de processos e regulação.





CUIDADO E DIÁLOGO COM OS
NOSSOS PÚBLICOS



Cooperados

[GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44] O ano de 2022 foi de intensificação da aproximação com os nossos médicos cooperados. Dentre as atividades realizadas, destaque para a Assembleia Geral Ordinária (AGO), que foi realizada de forma on-line, e reuniu 249 cooperados e o Diálogos com a Gestão. Nossa Diretoria pegou a estrada e promoveu 18 edições, sendo 4 on-line e 14 presenciais, nas cidades de maior concentração dos médicos cooperados nos vales do Rio Pardo, Taquari e Região do Jacuí.

781 Médicos cooperados

38 Atividades

1823 Participações

Nestes momentos, é possível promover trocas importantes entre a Diretoria Executiva e os médicos cooperados, promovendo os princípios do Cooperativismo, o engajamento e o fortalecimento da cultura organizacional, potencializando as competências dos cooperados. Durante as atividades, sempre é aberto espaço para livre manifestação dos associados.

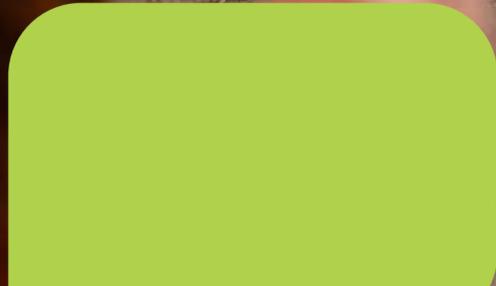
Os cooperados contam com atendimento personalizado das Consultoras de Relacionamento durante todo o ano. São realizadas ainda, de forma periódica e agendada, visitas presenciais aos consultórios.

Foram realizadas
250
visitas aos médicos
cooperados nos seus
consultórios

Os cooperados que preferem vir até a Cooperativa são recebidos conforme suas solicitações. Todas as manifestações são acolhidas e registradas. Também é realizada a Pesquisa de Satisfação com os Médicos Cooperados, sendo este mais um canal em que o Cooperado pode manifestar sua opinião.



CLIENTES E COMUNIDADE



Cabines de Teleconsultas + PA Virtual

[GRI 102-43] Dentre as ações com clientes, destaque para um serviço inédito. A Cooperativa inaugurou em setembro duas cabines de teleconsultas que permitem aos clientes realizar consultas com médicos do Pronto- Atendimento (PA) Virtual 24h da Cooperativa em locais de grande circulação. As cabines são itinerantes e oferecem uma experiência inovadora de cuidados com a saúde. Destaca-se a comodidade de fazer uma avaliação imediata via questionário de saúde com tecnologia avançada

que facilita o acesso do cliente para consultas de sintomas considerados não urgência e emergência.

Mais detalhes em
unimedvtrp.com.br/cabines



Novo Escritório em Charqueadas

[GRI 102-43] O mês de outubro marcou uma mudança importante da Unimed VTRP na Região do Jacuí. A Cooperativa inaugurou o seu novo escritório de Charqueadas, no Centro Comercial Via Center. Assim, o novo espaço da Cooperativa na região oferece ao cliente Unimed fácil acesso e um amplo estacionamento. O cliente pode acessar ainda farmácia, restaurante, café e lojas de diversos segmentos nas proximidades.

Mais informações em nosso site
www.unimedvtrp.com.br/noticias



Revitalização do Escritório de Teutônia

[GRI 102-43] Em setembro, a comunidade de Teutônia e região passou a contar com um espaço mais moderno, confortável e acolhedor para cuidar da saúde. A Unimed VTRP reinaugurou a sua estrutura no município. O escritório passou por uma total reformulação, com foco na experiência do cliente e um melhor aproveitamento do ambiente.

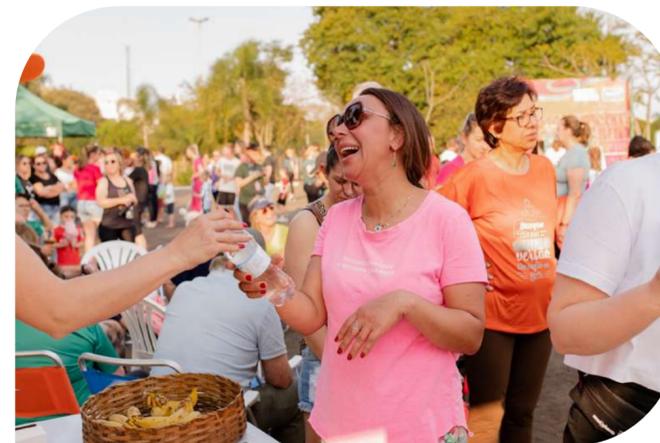
Mais informações em nosso site
www.unimedvtrp.com.br/noticias



Mude1Hábito com a Unimed

[GRI 102-42, GRI 102-43] Com cerca de 4 mil participantes ativos, e milhares de pessoas impactadas, a iniciativa inédita da Unimed VTRP levou atividades físicas, orientações de alimentação, saúde emocional, solidariedade, brindes e muito movimento para os vales do Taquari, Rio Pardo e Região do Jacuí. Os eventos aconteceram entre os meses de julho e dezembro, com grande engajamento da comunidade.

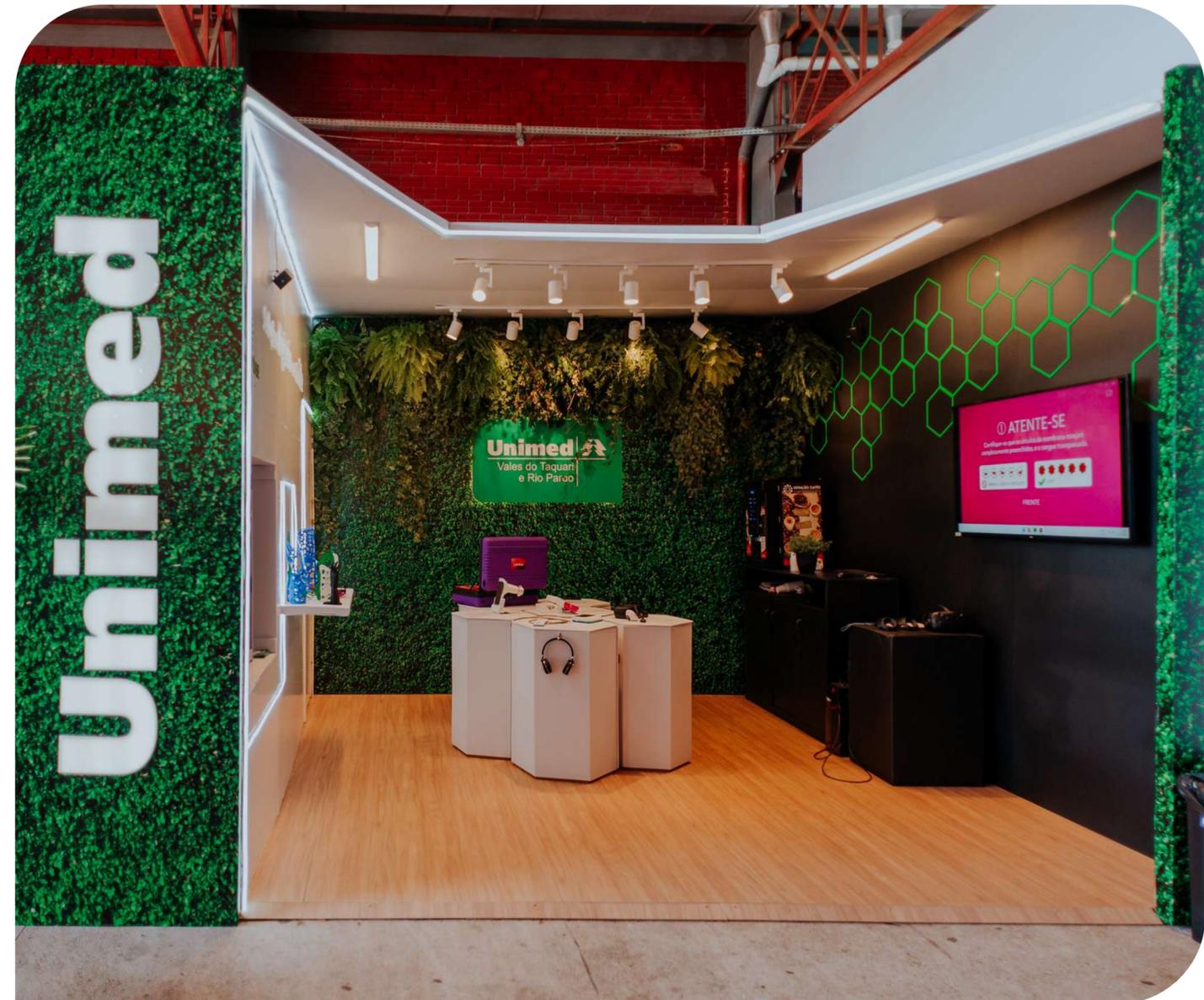
Mais informações em nosso site
www.unimedvtrp.com.br/noticias



Participação em feiras da região

[GRI 102-43] O ano da retomada de eventos presenciais na região proporcionou momentos de celebração para milhares de pessoas em nossa área de atuação. A Unimed VTRP mobilizou suas equipes e participou dos eventos levando os pilares do Movimento Mude1Hábito, experiências em saúde e centenas de brindes. Mais de 400 mil pessoas foram impactadas pelas ações da Cooperativa com estandes especiais nos seguintes eventos:

- Festa de Maio, TeutofrangoFest e Feira de Negócios, em Teutônia
- Fenachim, em Venâncio Aires
- Oktoberfest, em Santa Cruz do Sul
- Expovale e Construmóbil, em Lajeado
- Empreende+, em Encantado



Amamentar

[GRI 102-42 e GRI 102-43] Pelo quarto ano consecutivo, a Unimed VTRP realizou um evento especial, aberto para a comunidade, em alusão à Semana Mundial da Amamentação. Dezenas de gestantes e mães de Lajeado, Santa Cruz e de outros municípios da região participaram em agosto do “Amamentar Sem Julgamentos”. O evento teve música ao vivo, orientações com especialistas, acolhida e um mamaço em apoio ao aleitamento materno. Os espaços Acolher, Nutrir com Amor, Descanso e Amamentar receberam as participantes, que ainda puderam realizar a Yoga para Gestantes.



Meetups Vibee Unimed

[GRI 102-42; GRI 102-43; GRI 102-44] Evento com formato inédito na região, o Meetup do Vibee realizou nove edições ao longo de 2022. Mais de 500 pessoas participaram das atividades, que tem como foco conectar pessoas curiosas, empreendedores, empresários e o ecossistema de inovação dos vales do Taquari e Rio Pardo. Hub de inovação da Unimed VTRP, o Vibee completou seu segundo ano de vida em 2022, tornando-se cada vez mais protagonista nas estratégias da Cooperativa.





PRESTADORES DE SAÚDE

[GRI 102-7]

Em nossa área de atuação, os clientes Unimed VTRP contam com uma ampla e resolutiva rede de atendimento. São:

Hospitais

27

Laboratórios

92

Clínicas Médicas

70

Clínicas de Fisioterapia

62

Clínicas de Fonoaudiologia

23

[GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44]

A Unimed VTRP valoriza e desenvolve seus prestadores de saúde. São envolvidas nas ações as equipes administrativas e assistenciais. O objetivo é garantir saúde e segurança aos pacientes e melhorar a cada atendimento a experiência do cliente. Durante todo o ano, são realizadas visitas e capacitações presenciais e on-line com este público.

Além do trabalho de rotina, em 2022 houve a avaliação da rede de prestadores. Ela ocorre a cada 2 anos. Com metodologia reconhecida no mercado e aplicação externa, o objetivo é realizar um olhar detalhado medindo e identificando potenciais oportunidades de desenvolvimento. A partir da avaliação, houve o mapeamento de treinamentos específicos, como:

- Assessoria especial sobre a Acreditação (RN 507)
- Capacitação e troca de conhecimento sobre o Sistema Integrado de Gestão do Atendimento (software próprio da Unimed

VTRP que facilita a gestão em saúde dos nosso clientes)

- Capacitação relacionada aos programas: Segurança do Paciente, Workshop sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Cadastro e Notificação no sistema Notivisa

O ano marcou também o início da construção de modelos de remuneração baseadas em valor e mais avanços do Programa Qualificar, assessoria para a rede hospitalar na busca pela Acreditação. Em sua Fase V, a Unimed VTRP encerra 2022 com nove laboratórios e cinco hospitais acreditados em sua rede.



Fornecedores



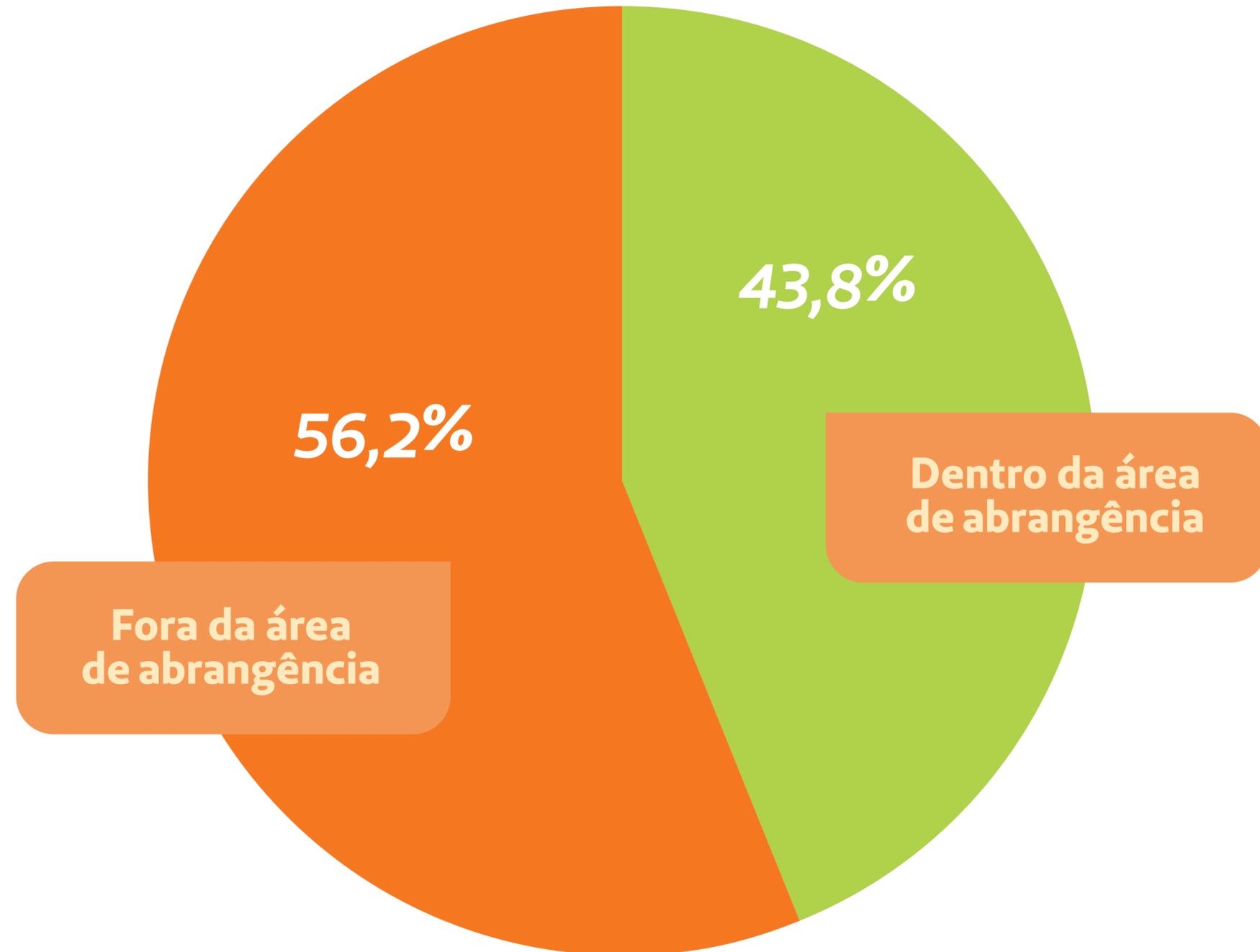
[GRI 102-42; GRI 102-43; GRI 102-44] A Unimed VTRP valoriza quem é de sua área de atuação e dá preferência a fornecedores locais. No início de cada ano, é elaborada uma matriz estratégica que direciona as principais ações e necessidades para o ano como foco nas negociações, estreitamento das relações e impactos ambientais e sociais.

[GRI 102-9] No ano de 2022 foram realizadas visitas técnicas aos fornecedores e posterior avaliação. Houve ainda reuniões com laboratórios, distribuidores e fornecedores de serviços sempre com o objetivo de alinhar as necessidades existentes de ambas as partes e assim garantir a segurança dos processos impactados. Nestes momentos, os prestadores de serviços podem externar dúvidas e eventuais preocupações.

Além destes momentos, os fornecedores contam com ouvidoria exclusiva, canal para registros de elogios, reclamações ou denúncias, de forma sigilosa.

Fornecedores Ativos em 2022

Dos 1781 fornecedores ativos de 2022, 780 são dos 59 municípios da área de atuação da Cooperativa e 1001 fornecedores são de fora da área de atuação, representando:



Colaboradores



[GRI 102-8] Durante o ano de 2022 foram realizadas diversas ações para a disseminação da estratégia da cooperativa junto aos colaboradores. Para auxiliar a liderança na disseminação do Planejamento Estratégico, a organização usou recursos didáticos que facilitaram a compreensão de todos.

[GRI 202-1] Alguns programas, atuaram em necessidades de desenvolvimento dos colaboradores com foco em melhor desempenho da Cooperativa, como Data Experts, Analistas de Negócios, Talentos e Influenciadores Culturais. O trabalho dos colaboradores, foi valorizado por meio de homenagens por tempo de Cooperativa e um dia de folga na semana de aniversário.

Feedbacks informais e agradecimento entre times e colaboradores são incentivados na

Cooperativa. Os cartões com o título Valeu fizeram muito sucesso. Os programas Liderar e Inspirar, direcionados ao desenvolvimento da Diretoria, executivos de alta gestão e gerentes, proporcionou treinamentos específicos a estes públicos. Como instituição cinquentenária, a Unimed VTRP busca com todas estas ações preparar a Cooperativa para ser competitiva no presente e no futuro. Duas ações obtiveram repercussão nacional. Uma delas foi a liberação do uso de bermuda para as equipes administrativas e de retaguarda. A outra foi a mudança no crachá dos colaboradores.

O crachá se tornou personalizável, diverso, plural e ecológico. Batizada de “Por trás do crachá” a ação conquistou o primeiro lugar no Prêmio Nacional de Comunicação Unimed.

Perfil dos colaboradores

[GRI 202-1] A Unimed VTRP valoriza os colaboradores e comunidade da região. Por acreditar no desenvolvimento das pessoas e de suas carreiras, todas as oportunidades internas são divulgadas na Intranet, a qual todos os colaboradores possuem acesso. As oportunidades são divulgadas na íntegra, apresentando os requisitos e as atividades a serem realizadas. Para o processo seletivo são utilizados os mesmos métodos tanto para candidatos internos, quanto para os candidatos externos (dinâmica, entrevista, avaliação psicológica e, se o cargo exigir, prova de conhecimentos técnicos).

[GRI 202-2] Em 2022 a única contratação para cargo de alta liderança (gerentes e superintendentes) foi ocupada por pessoa da região de abrangência, sendo do sexo feminino.



[GRI 102-8; GRI 202-1]

Atualmente, a Unimed VTRP conta com:



Total
348
Feminino

Total
153
Masculino

Remuneração em relação ao mercado

Regularmente participamos de pesquisa salarial, o que nos permite avaliar o posicionamento da remuneração que pagamos em relação ao mercado, e com isso, definir estratégias, conseguindo atrair e manter profissionais qualificados.

[GRI 202-1] Como resultado destas boas práticas, em 2022, o menor salário pago pela Unimed VTRP (R\$ 1.527,44) é 14,37% superior ao salário mínimo regional (R\$ 1.335,61). Recebem esta remuneração dois colaboradores do sexo masculino (0,41%) e uma colaboradora do sexo feminino (0,21%).





PENSANDO GLOBALMENTE
E AGINDO LOCALMENTE
POR UM MUNDO MELHOR

Dimensão Social

[GRI 413-1] O ano de 2022 foi marcado por diversas ações em parceria com o Instituto Unimed VTRP e o Instituto Unimed/RS. Destaque para realização de dois espetáculos com o Grupo Tholl, um em Lajeado e outro em Santa Cruz do Sul, ambos no mês de maio. A companhia trouxe para a região espetáculo inédito com a tradição do circo de rua.

Mais de 2,8 mil pessoas assistiram às apresentações de Alegria – A Magia do Circo.

Outra ação em parceria aconteceu no Dia C – Dia de Cooperar. Em julho, o Instituto Unimed VTRP fez ação local estimulando a doação de sangue nos hemocentros de Santa Cruz do Sul e Lajeado.



[GRI 102-13] Participações em associações

Associação	Cargos
Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente e Saneamento (Condemas)	Cristiane dos Santos - Conselheira Thiago Gerlach - Conselheiro suplente
Comitê de Crise COVID de Lajeado	Rosilene Knebel - Representante da Unimed
Programa Vida+Viva Lajeado	Verenice Raquel Krause - Integrante
Associação de Entidades Empresariais de Santa Cruz do Sul (Assemp)	Neori José Gusson - Representante
Grupo Focal de Comunicadores das Cooperativas do Sistema Sescoop/OCERGS	Joel Eduardo Haas Oliveira - Representante das cooperativas do Vale do Taquari
Pro_Move Lajeado – movimento que representa o ecossistema de inovação da cidade	Rosilene Knebel / Luiz Carlos da Silva / Fábio de Loreto e Rafael Zanatta -Integrantes
Associação Comercial e Industrial de Lajeado	Rafael Zanatta – Vice Presidente de Inovação
AGIL – Agência de Inovação e Desenvolvimento Local	Rosilene Knebel – Conselho de Administração
Conselho de Desenvolvimento Econômico Municipal – CONDEM	Rafael Zanatta - Integrante



Programas

Sociais

Cuidar e Viver

Criado para facilitar o acesso a médicos especialistas, o programa concede consultas gratuitas para crianças, adolescentes e pessoas com deficiência que apresentam vulnerabilidade social e econômica.

Em 2022, foram **974 consultas** disponibilizadas a **83 entidades ativas**

Eu Ajudo na Lata

A campanha recolhe os anéis das latas de alumínio e reverte o valor da venda do material em cadeiras de rodas. No total, foram arrecadados cerca de **65kg**, que resultou em **uma cadeira de rodas**, que será destinada a uma instituição da região em 2023.

Prato Cheio

Com apoio do Mesa Brasil Sesc, em 2022 a Cooperativa **arrecadou 1,5 toneladas de alimentos não perecíveis**, que foram destinados para entidades sociais e pessoas com vulnerabilidade social cadastradas no programa nacional.

Doador fiel

Campanha que mobiliza colaboradores, cooperados e comunidade para uma causa muito importante: a doação de sangue. Em 2022 a cooperativa incentivou a doação para comemorar o Dia C, que tem como objetivo, executar iniciativas de responsabilidade social por meio de ações voluntárias. No período foram realizadas **86 doações de sangue**.

Mechas Unidas

Realizada em parceria com a Clínica de Oncologia Unimed, a ação consiste em arrecadar lenços e mechas de cabelo nas regiões dos vales do Taquari, Rio Pardo e Região do Jacuí. As doações recebidas são encaminhadas para instituições que apoiam pessoas em tratamento oncológico. Em sua última edição, foram arrecadadas **134 mechas e 35 lenços**, todos doados à casa de apoio Associação de Apoio a Pessoas com Câncer (Apecan), entidade situada em Lajeado, que atende de forma gratuita pessoas com diagnóstico de câncer.

Campanha do agasalho

Durante o inverno nos unimos ao Instituto Unimed/RS na Campanha do Agasalho. Colaboradores e clientes puderam realizar doações nos pontos de coleta dos escritórios da Cooperativa. Foram arrecadados cerca de **900 peças** entre vestuário feminino, masculino e infantil, além de cobertores e calçados. Elas foram entregues aos Sesc de Lajeado para distribuição entre as instituições cadastradas no Mesa Brasil.

Ações de fim de ano com Slan e Asan



As **149 crianças e adolescentes** atendidas pelo Centro Pedro Müller, da Sociedade Lajeadense de Atendimento à Criança e ao Adolescente (**Slan**) e os **70 residentes** da Associação de Auxílio aos Necessitados (**Asan**), de Santa Cruz do Sul, tiveram dias especiais na semana que antecedeu ao Natal. Colaboradores



da Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo receberam a criançada da Slan na Sede, em Lajeado, e visitaram aos adultos e idosos da Asan em Santa Cruz do Sul, para celebrar o Natal. Houve a doação de centenas de itens para as entidades. As ações envolveram mais de 50 colaboradores da Cooperativa em ambos os dias.

Dimensão Econômica

Receita

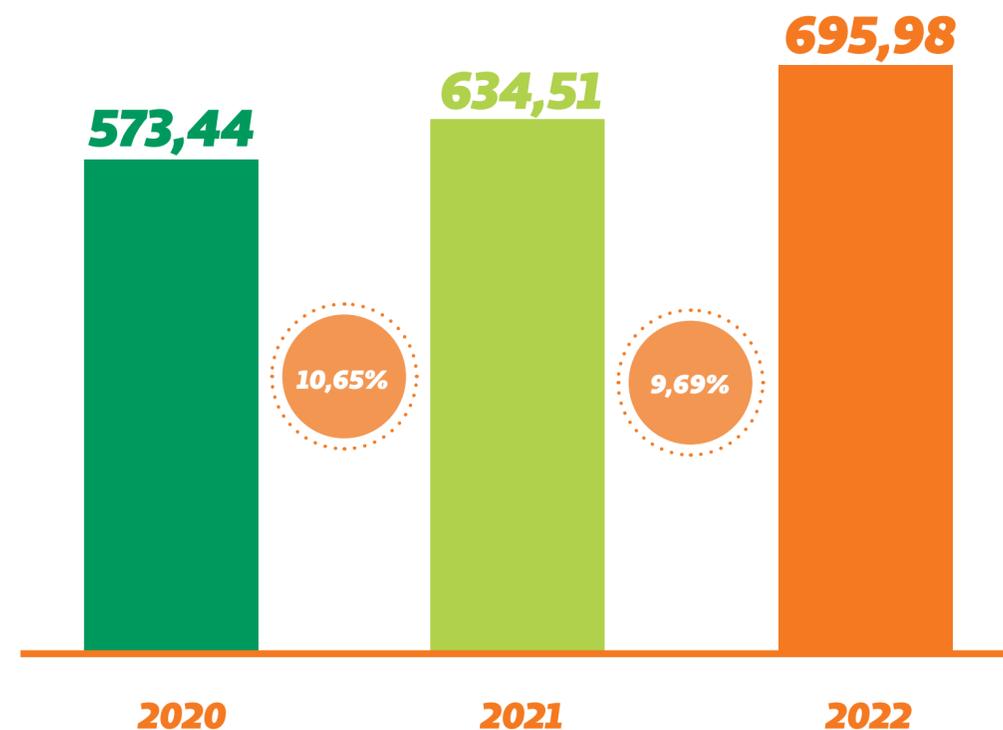
[GRI 102-45; GRI 103-2]

O ano de 2022 se mostrou muito desafiador. No âmbito das receitas a cooperativa teve o grande desafio de conseguir compensar as perdas advindas do reajuste negativo dos planos familiares definido pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, o qual impactou em uma redução de R\$ 14 milhões no resultado do exercício.

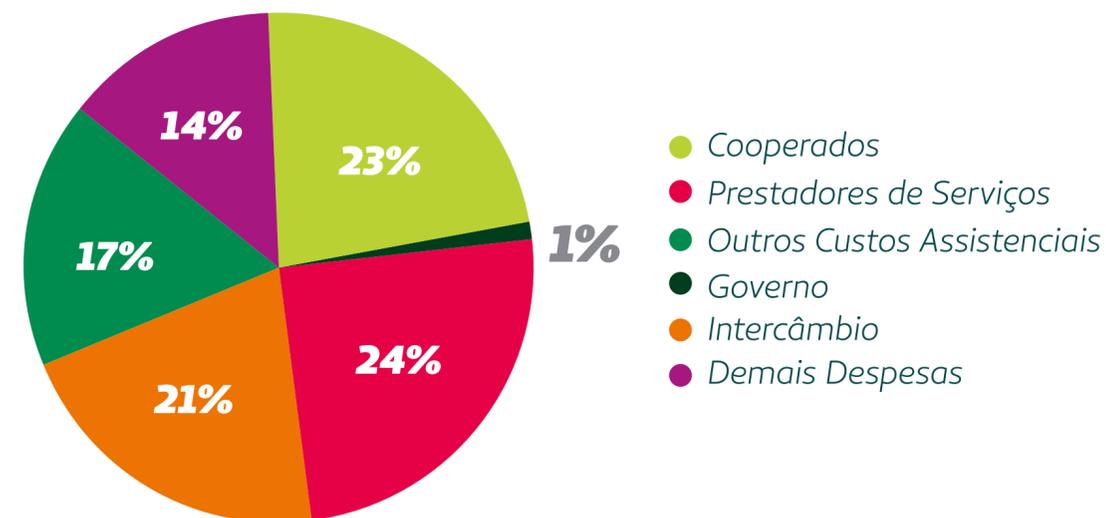
As equipes redobram a mobilização em busca de

novas oportunidades de agregar receitas, buscando novos clientes e ampliando negócios com clientes atuais. Trabalhou-se muito forte no equilíbrio econômico dos contratos empresariais, buscando reajustes adequados e também por meio de ações preventivas nessas carteiras, visando a gestão do custo assistencial. Em um grupo específico de contratos, após esgotadas todas possibilidades de equilíbrio, optou-se pela rescisão dos mesmos.

Receita em R\$ Milhões



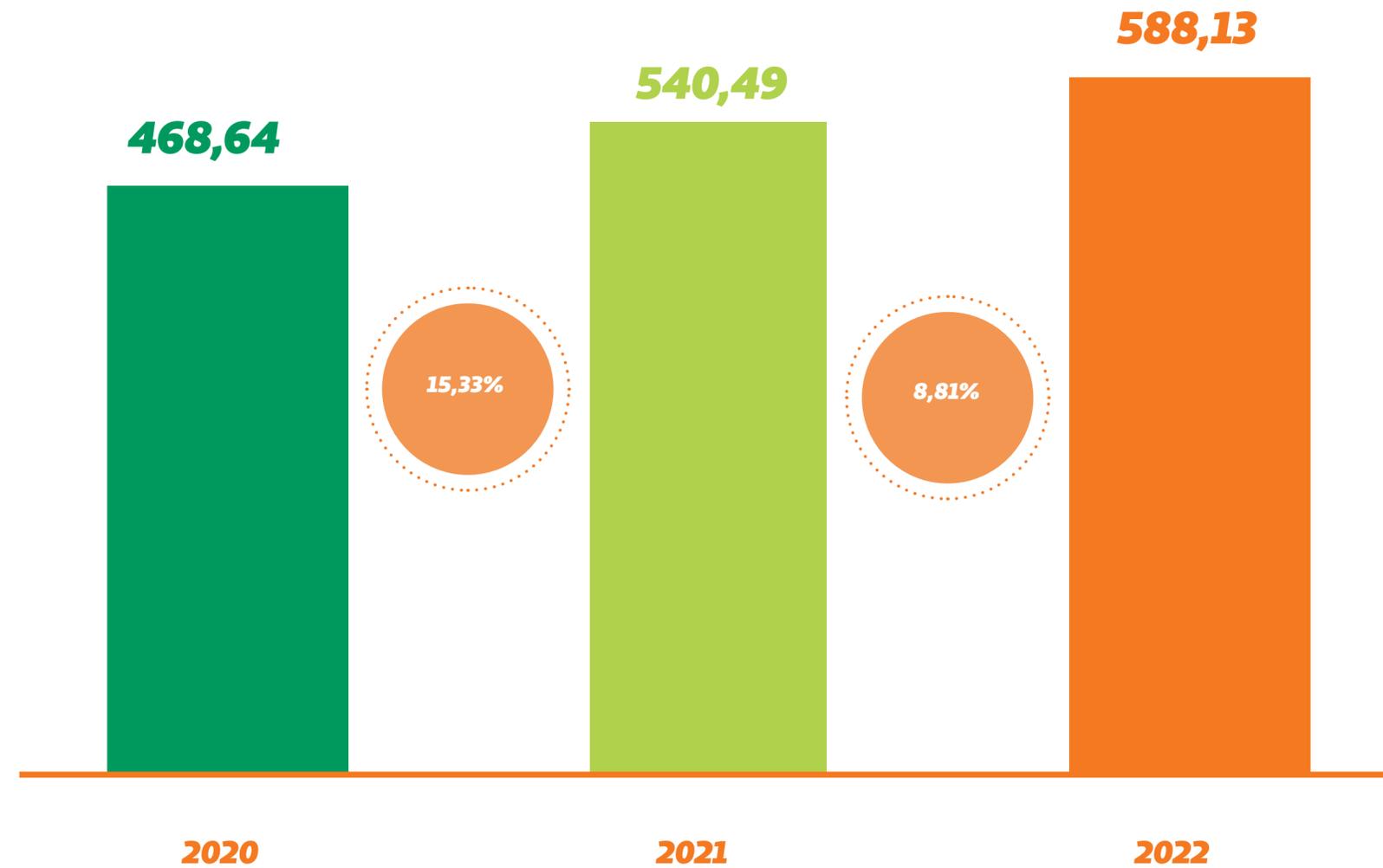
[GRI 102-9] Destinação da Receita



Custo Assistencial Total

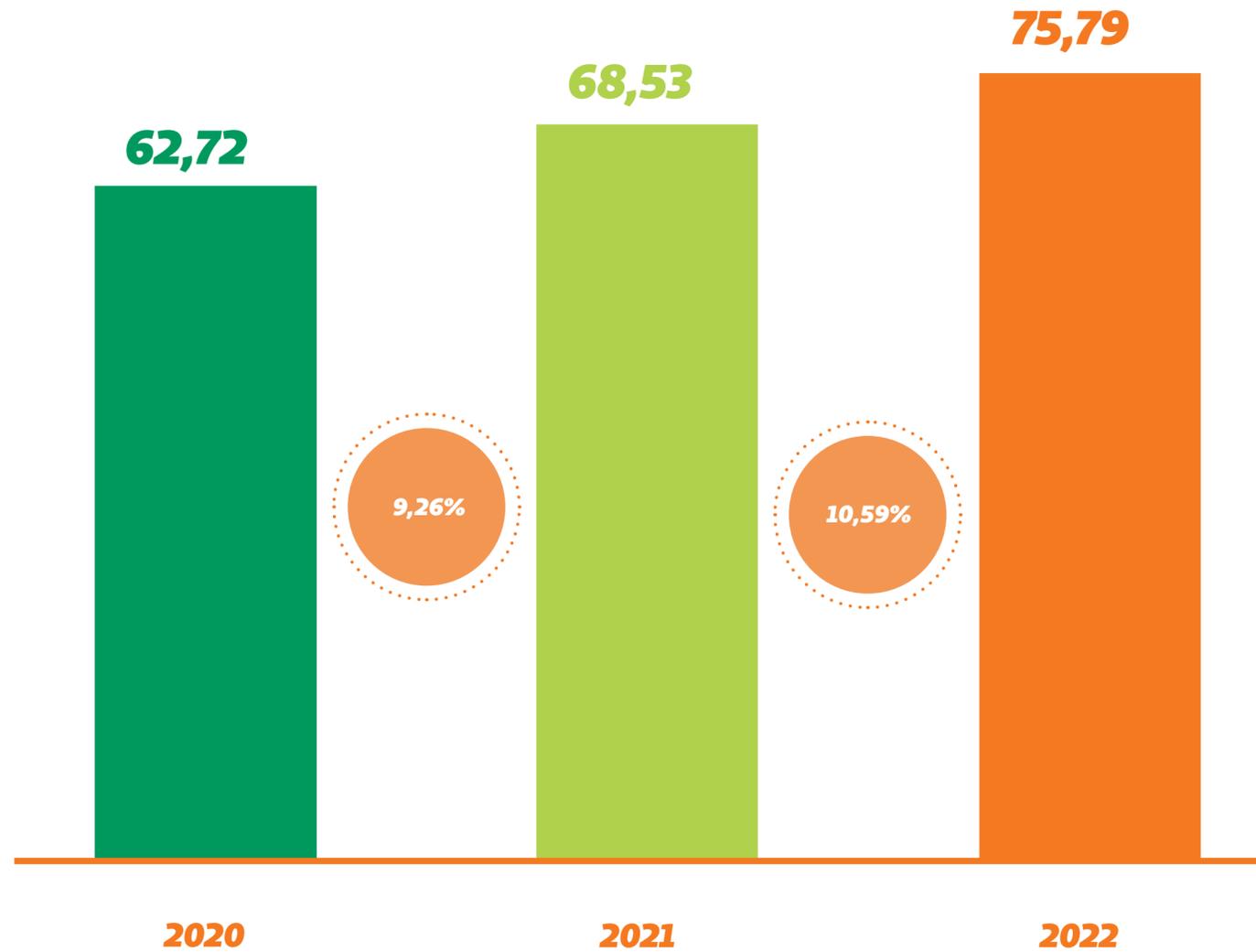
[GRI 201-1] Em 2022 percebemos um aumento no custo assistencial motivado ainda por tratamentos advindos da pandemia e por procedimentos que estavam represados. Além disso, parece ter havido uma alteração no comportamento do cliente levando a uma maior utilização do plano de saúde.

Custo Assistencial em R\$ milhões



Despesas Administrativas

Despesas Administrativas em R\$ milhões



Além de todas as ações visando a redução do custo assistencial, também foi feito um movimento intenso de negociação de contratos de serviços terceirizados e redução das despesas com folha de pagamento.

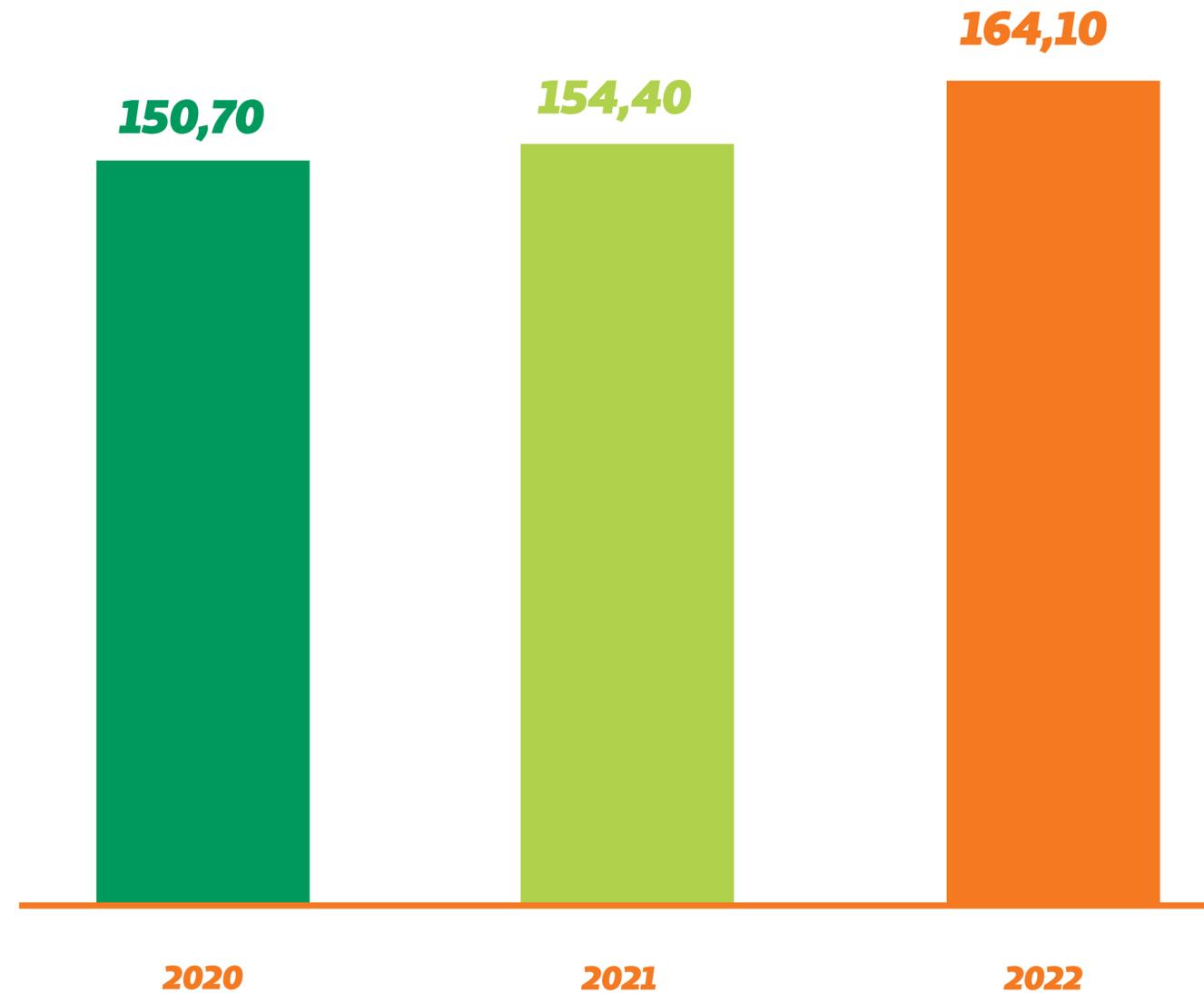
Investimentos

Os investimentos em 2022 se concentraram no desenvolvimento da plataforma BEM+, melhorias no SIGA, ampliação da usina fotovoltaica, criação da Clínica Imaginamente em SCS e ampliação da unidade em Lajeado.

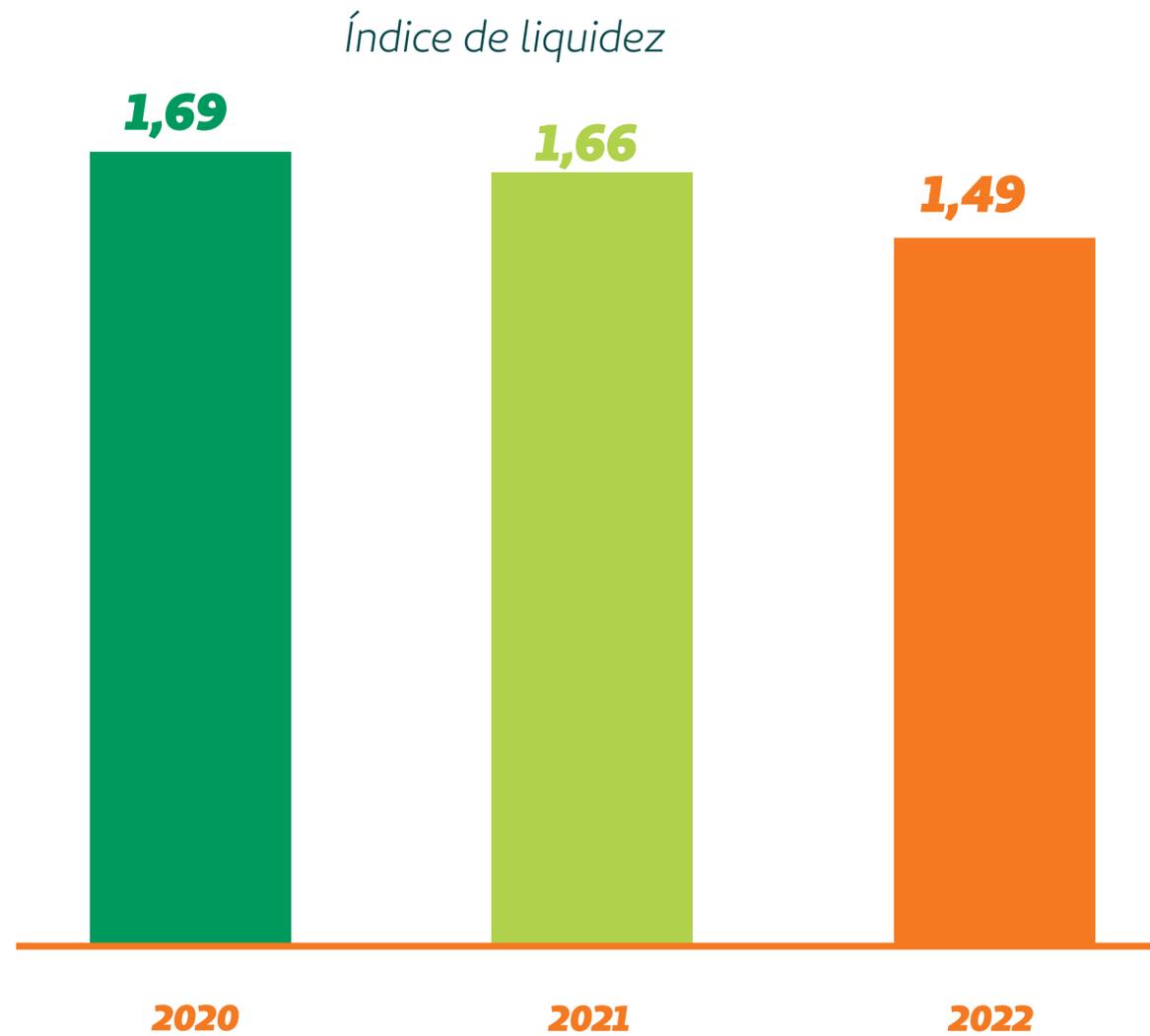
Solidez do negócio

Manter as obrigações regulatórias em conformidade, e gerir os ativos financeiros com segurança para que possa seguir investindo em inovação e valorizando seus públicos de relacionamento, são premissas seguidas com muita atenção para que possamos construir um futuro com resultados positivos para todos.

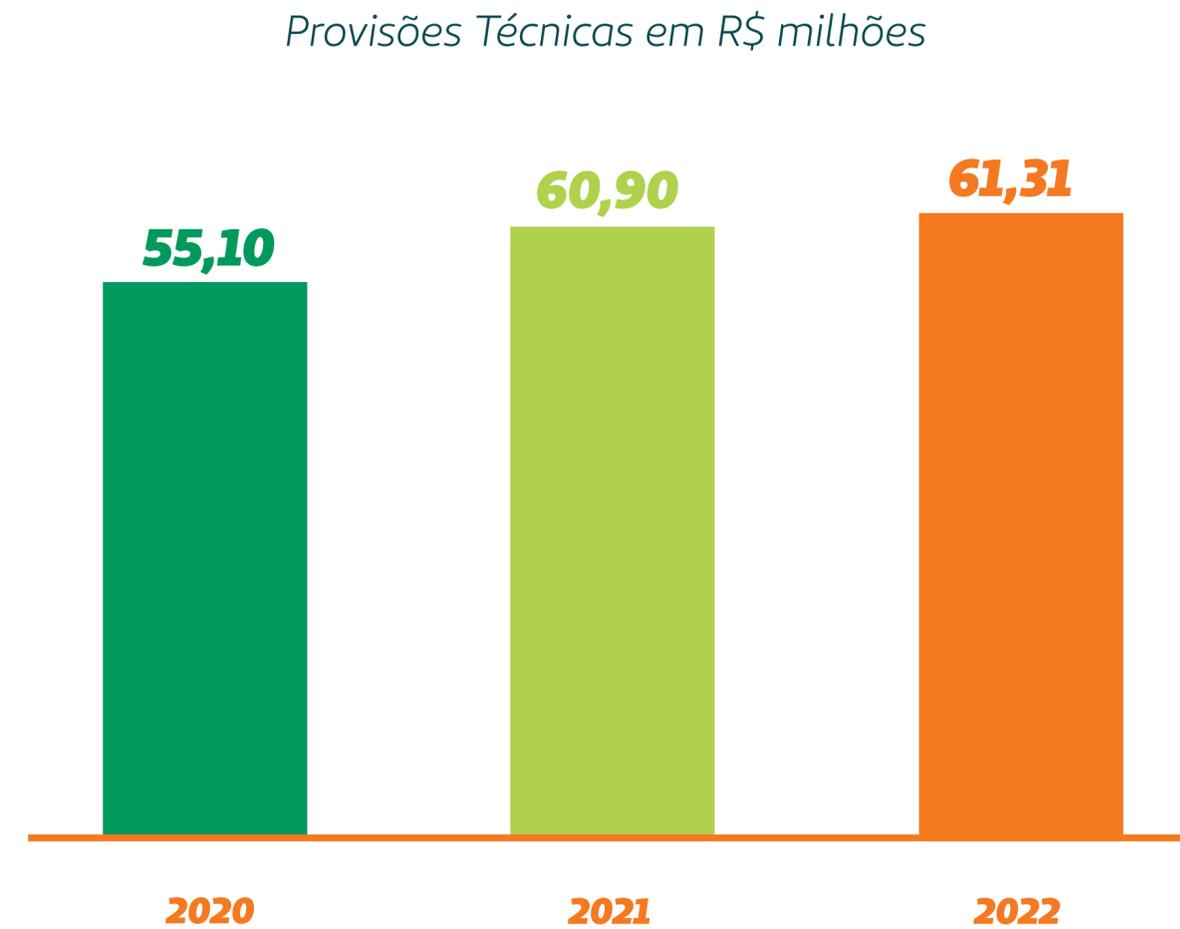
Patrimônio Líquido em R\$ milhões



Índice de Liquidez Corrente



Provisões Técnicas



Certamente o setor da Saúde Suplementar foi e continua sendo um dos mais afetados durante e após a pandemia.

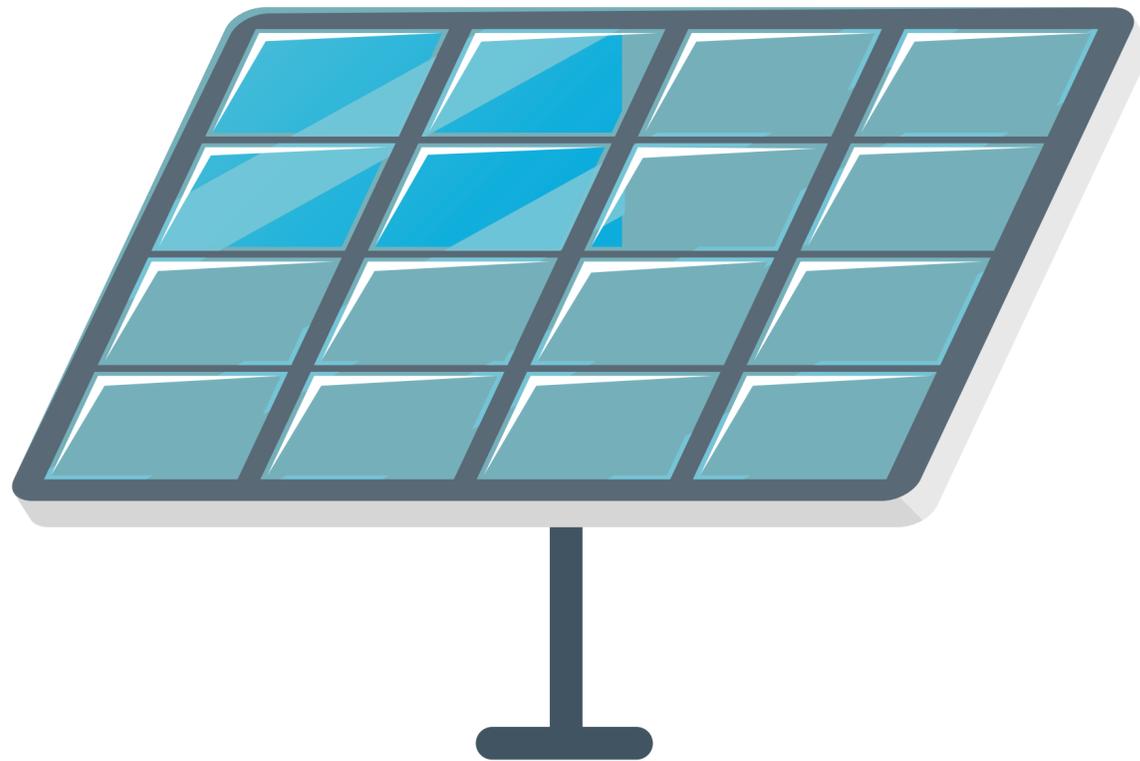
Para nos tornarmos mais competitivos continuaremos investindo em inteligência de dados para conseguir acompanhar as constantes mudanças de cenários e nos adequar rapidamente a essas novas realidades. Também a partir da transformação dos dados em informações continuaremos a evoluir na predição de acontecimentos para identificar possíveis ações visando melhorar a qualidade assistencial de nossos clientes e diminuir alguns desperdícios atrelados ao custo assistencial.

O acompanhamento do custo em tempo real também é uma aposta que nos permitirá atuar de forma mais proativa, ágil e com qualidade no nosso processo assistencial.

Precisamos continuar implementando soluções voltadas aos nossos clientes. Tornar a sua jornada mais fluida é um grande desafio para todo o setor da saúde. Prestadores de Serviços, Médicos Cooperados, Secretárias, Colaboradores da Unimed e os próprios Clientes são partes integrantes desse desafio e serão fundamentais na construção das soluções.



Dimensão Ambiental



Gestão de Sustentabilidade

[GRI 102-11; GRI 302-1] A Cooperativa utiliza três tipos de energia: elétrica (adquirida da rede pública), solar (gerada a partir de placas fotovoltaicas) e combustível fóssil (diesel) utilizado em geradores. O último somente é acionado em caso de falta de energia elétrica ou em testes de rotina. O consumo é acompanhado mensalmente e comunicações são realizadas para promover o consumo consciente de energia.

Período	Elétrica	Solar	Gerador	Kw/h Total
1º quadrimestre	463.952,71	50.711,98	0	514.664,69
2º quadrimestre	376.547,31	30.171,68	0	406.718,99
3º quadrimestre	364.630,02	54.132,08	0	418.762,10
	1.205.130,04	135.015,74	0	1.340.145,78

A usina fotovoltaica foi responsável pela geração de 10,07% do total da energia consumida pela Cooperativa.

Com o objetivo de sustentabilidade ambiental e econômica, a Cooperativa aprovou a ampliação da usina fotovoltaica, prevista para iniciar o funcionamento em 2023. Além disso foram priorizadas ações de conscientização.

Índice Remissivo

GRI Standarts	Divulgação	Página/Resposta	Omissão/Consideração
GRI- Fundamentos			
102-1	Nome da organização	Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo (Unimed VTRP)	-
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Páginas 19 e 25	-
102-3	Localização da sede	A Sede da Unimed VTRP fica localizada em Lajeado (RS), na Av. Pirai, 155 - Bairro São Cristóvão	-
102-4	Localização das operações	Páginas 12 e 14	-
102-5	Propriedade e forma jurídica	Unimed Coop. de Serviços de Saúde dos Vales do Taquari e Rio Pardo Ltda. - CNPJ 87.300.448/0001-09	-
102-6	Mercados atendidos	Página 14	-
102-7	Porte da organização	Páginas 11, 13, 27, 28 e 46	-
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Páginas 50 e 52	O UnimedCard foi transferido em dezembro de 2022 para a V3 Empreendimentos. Os 3.797 clientes ativos desta carteira não tiveram nenhum impacto pois a rede de parceiros segue a mesma do antigo produto.
102-9	Cadeia de fornecedores	Páginas 48 e 60	-

102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Página 25	-
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	Página 66	-
102-12	Iniciativas externas	Desde 2019 a cooperativa deixou de ser signatária do Pacto Global, focando em ações regionais.	-
102-13	Participação em associações	Página 56	-
102-14	Palavra da Presidência	Página 4	-
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	Página 4	-
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Páginas 15 e 16	-
102-18	Estrutura de governança	Página 9	-
102-40	Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização	Clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores, sociedade e ANS.	-
102-41	Acordos de negociação coletiva	100%	Todos os colaboradores são cobertos por acordos coletivos.
102-42	Base usada para a identificação e seleção de stakeholders para engajamento	Ao elaborar o planejamento estratégico, anualmente a cooperativa valida os públicos que de alguma forma são impactados pelo funcionamento do seu negócio. Nesta lista estão médicos cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de saúde, poder público, singulares Unimed e comunidade.	-

102-43	Abordagem adotada pela organização para envolver os stakeholders	Páginas 34, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 47 e 48	-
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas pelos stakeholders durante o engajamento	Páginas 34, 44, 47 e 48	-
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras da organização.	Página 60	-
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	Página 7	-
102-47	Lista de tópicos materiais	Página 7	-
102-48	Reformulação de informações	Não houve.	-
102-49	Alterações em escopo e limites	Não houve.	-
102-50	Período coberto pelo relatório	Este relatório é referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.	-
102-51	Período coberto pelo relatório	2022	-
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Anual	-
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Dúvidas, comentários e/ou sugestões podem ser encaminhadas para o e-mail sustentabilidade@unimedvtrp.com.br ou para o telefone 0800 051 1166.	-
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Página 7	-

102-55	Sumário de conteúdo GRI	Página 2	-
102-56	Verificação externa	Esse relatório não foi submetido a verificação ou auditoria externa.	-
Tópicos Materiais			
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Os aspectos materiais têm sua materialidade incidente no ambiente interno e externo à Cooperativa.	
103-2	Forma de Gestão relacionada ao aspecto material	Páginas 16, 21, 31 e 60	
103-3	Avaliação método de gestão	Não há	
Desempenho Econômico			
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 61	-
Presença no Mercado			
202-1	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	Páginas 50, 51, 52 e 53	Não houve estágio não-remunerado em 2022.
202-2	Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	Página 51	-

Energia			
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Página 66	Não foram realizadas estratégias específicas para o consumo consciente aos colaboradores que realizaram trabalho remoto.
Não Discriminação			
406-1	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Página 17	
Comunidades Locais			
413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Páginas 31 e 55	
Comunidades Locais			
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Páginas 21, 24 e 32	
416-2	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Páginas 30 e 31	

Expediente

Coordenação geral

Diretoria Administrativa e Diretoria de Mercado

Equipe editorial

Débora Mafaciolli, Darlei de Lima, Fábio Furst de Loreto, Fernanda Pereira Duarte, Luiz Carlos da Silva Júnior, Rosilene Knebel, Vanessa dos Passos Peruffo.

Coordenação técnica

Débora Mafaciolli

Textos, pesquisa e produção

Joel Eduardo Haas Oliveira (Analista de Imprensa e conteúdo)

Fotografias e ilustrações

Arquivo Unimed VTRP e Toyz Propaganda

Projeto gráfico e editoração eletrônica

Anne Caroline Kunzler (Analista de Publicidade) e Toyz Propaganda

[GRI 102-53] Contato: sustentabilidade@unimedvtrp.com.br





Unimed 

Vales do Taquari
e Rio Pardo/RS