

PARECER DE AUDITORIA



15/04/2021

Síntese da análise da auditoria e conclusão

Este documento irá apresentar o parecer da auditoria na avaliação em relação à verificação da aderência da pesquisa realizada em 2021 ao escopo do planejamento, fidedignidade da seleção de beneficiários para as entrevistas, das respostas e do relatório de pesquisa.

Parecer de auditoria

SÍNTESE DA ANÁLISE DA AUDITORIA E CONCLUSÃO

1. IDENTIFICAÇÃO DA PESSOA JURÍDICA

Esta auditoria foi realizada pela empresa Siqueira Campos Associados, de CNPJ 94.437.969/0001-78, empresa registrada no CONRE - 4ª região, sob o número 004/92, localizada na cidade de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, na Rua Vieira de Castro, 285, sala 303.

2. SÍNTESE DA ANÁLISE DA AUDITORIA

A. Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento.

a. Verificar se o tamanho da amostra garante o erro definido.

O tamanho de amostra global de 1100 clientes garante o erro máximo estabelecido previamente de 2,9%.



Determinação do tamanho mínimo de amostra para o cálculo da proporção de uma população

Tamanho da população infinito ou desconhecido

Nível de confiança desejado	95%
Erro máximo desejado	2,9%
Proporção da população	50%

Tamanho da população conhecido? ☒ Sim

Tamanho da população finito e conhecido

Tamanho da população	121.093
Amostra corrigida pela população	1100

Considere este tamanho de amostra.

Os tamanhos de amostra estabelecidos para as 4 regiões garantem o erro máximo de até 8%.

Região	População	Amostra	Margem de Erro	Nível de confiança
Fora da área	24.048	250	6,2%	95%
Jacuí	3.911	150	7,8%	95%
Vale do Rio Pardo	37.964	300	5,6%	95%
Vale do Taquari	55.170	400	4,9%	95%
Total	121.093	1.100	2,9%	95%

FORA DA ÁREA:



Determinação do tamanho mínimo de amostra para o cálculo da *proporção* de uma população

Tamanho da população infinito ou desconhecido

Nível de confiança desejado	95,0%
Erro máximo desejado	6,2%
Proporção da população	50,0%
Amostra	

Tamanho da população conhecido? ☒ Sim

Tamanho da população finito e conhecido

Tamanho da população	24.048
Amostra corrigida pela população	250

Considere este tamanho de amostra.

JACUÍ



Determinação do tamanho mínimo de amostra para o cálculo da *proporção* de uma população

Tamanho da população infinito ou desconhecido

Nível de confiança desejado	95,0%
Erro máximo desejado	7,8%
Proporção da população	50,0%
Amostra	

Tamanho da população conhecido? ☒ Sim

Tamanho da população finito e conhecido

Tamanho da população	3.911
Amostra corrigida pela população	150

Considere este tamanho de amostra.

VALE DO RIO PARDO



Determinação do tamanho mínimo de amostra para o cálculo da *proporção* de uma população

Tamanho da população infinito ou desconhecido

Nível de confiança desejado	95,0%
Erro máximo desejado	5,6%
Proporção da população	50,0%
Amostra	

Tamanho da população conhecido? ☒ Sim

Tamanho da população finito e conhecido

Tamanho da população	37.964
Amostra corrigida pela população	300

Considere este tamanho de amostra.

VALE DO TAQUARI



Determinação do tamanho mínimo de amostra para o cálculo da proporção de uma população

Tamanho da população infinito ou desconhecido

Nível de confiança desejado	95,0%
Erro máximo desejado	4,9%
Proporção da população	50,0%
Amostra	

Tamanho da população conhecido? ☒ Sim

Tamanho da população finito e conhecido

Tamanho da população	55.170
Amostra corrigida pela população	400

Considere este tamanho de amostra.

b. Verificar se o tamanho da amostra foi cumprido.

Avaliando a base de dados recebida (unimed vales do taquari e rio pardo base de dados pesquisa IDSS 24mar21.xls) verificamos que as quantidades de respondentes por região e total cumpriram os tamanhos de amostra estabelecidos.

c. Verificar outros aspectos relacionados em relação ao planejamento.

Conforme as análises realizadas nos materiais recebidos, não identificamos nenhuma discrepância em relação ao planejamento que consta na nota técnica.

B. Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista.

a. Verificar se a lista de pessoas amostradas confere com os beneficiários.

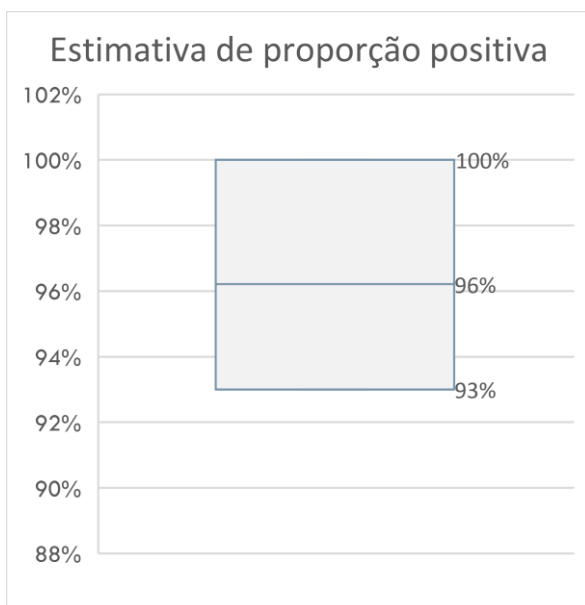
Foram verificados os 1100 contatos pesquisados e destes, todos foram localizados através do nome completo na lista total de contatos (unimed vales do taquari e rio pardo mailing pesquisa IDSS 24mar21.xls). Houveram 4 casos de pequenas divergências no nome no arquivo da base de dados da pesquisa com o nome registrado na lista total de contatos, sendo realizada uma busca manual na lista total de beneficiários e encontrados através do campo Id, conforme registro na tabela abaixo:

Id	Registro pessoas amostradas	Registro no mailing de beneficiários

- b. Contatar os beneficiários por telefone para a validação da realização da pesquisa (feito por amostragem).

Dos 132 beneficiários contatados, 127 confirmaram terem respondido o questionário, e 5 disseram que não lembravam de ter respondido a pesquisa. Desta forma, o percentual de confirmações positivas foi de 96,2%.

Utilizando o intervalo de confiança de 95% para a proporção de confirmações positivas, aproximando pela distribuição normal (93,0%; 100,0%), não é possível concluir que exista um percentual significativamente inferior a 100,0% de confirmações.



Intervalo de confiança 95%.

- c. Verificar outros aspectos relacionados a seleção dos beneficiários para a entrevista.

Conforme as análises realizadas nos materiais recebidos, não identificamos nenhuma discrepância em relação a seleção dos beneficiários para a entrevista.

C. Fidedignidade das respostas.

- a. Verificar as gravações e checar as mesmas em relação aos registros armazenados (feito por amostragem).

Das 10 questões mínimas exigidas pela ANS, nos 132 áudios auditados, foram encontradas apenas 3 divergências entre a resposta contida no áudio e o registro do banco de dados, sendo, então, a taxa de erros igual a 0,2%.

A taxa de erro t foi calculada através da seguinte fórmula:

$$t = \frac{e}{q \times r}$$

Onde q é o número de questões, r é o número de respondentes e e o número de erros.

As diferenças ou ambiguidades encontradas estão listadas na tabela a seguir:

NÚMERO DA QUESTÃO	REGISTRO NO BANCO DE DADOS	RESPOSTA DO BENEFICIÁRIO	ID SISTEMA	OBSERVAÇÃO
IDADE	60	61		Erro de registro
1	Sempre	Quase sempre		Ambiguidade
Todas as questões	Todas as respostas	Gravação de outra pesquisa, nenhuma resposta confere.		Erro de registro

D. Fidedignidade do relatório da pesquisa.

- a. Validar a totalização de todas as tabelas, os resultados sumarizados, com os dados brutos armazenados.

Todas as tabelas e resultados foram recalculados e não foram encontradas divergências com o relatório (unimed vales do taquari e rio pardo relatório pesquisa IDSS 24mar21_PUBLICAÇÃO.pdf).

Tableau - Livro1

Arquivo Dados Planilha Painel História Análise Mapa Formatar Servidor Janela Ajuda

Dados Base de dados VTRP (u...)

Dimensões

Abc Faixa Etária:

Abc Gênero:

Abc I1. Nos 12 últimos mes...

Abc I10. Você recomendari...

Abc I2. Nos últimos 12 mes...

Abc I3. Nos últimos 12 mes...

Abc I4. Nos últimos 12 mes...

Abc I5. Como o(a) Sr.(a) a...

Abc I6. Nos últimos 12 me...

Abc I7. Nos últimos 12 mes...

Abc I8. Como o(a) Sr.(a) a...

Abc I9. Como o(a) Sr.(a) a...

ID

Abc Nome completo:

Abc P1.1. Por qual motivo a...

Abc P1.2. Por qual motivo...

Abc P1.2. Você utilizou ate...

Medidas

Idade:

Numero Quest

P7. Como você avalia...

Telefone com DDD:

Número de registros

Valores de medida

Planilha 1

Colunas Tipo de plano

Linhas I9. Como o(a) Sr.(a) avalia o seu plano de saú...

	Adesão	Empresarial	Familiar
Muito bom	34,48%	46,43%	31,33%
Bom	58,62%	42,15%	52,67%
Regular	6,90%	7,26%	10,33%
Muito ruim	2	0,26%	0,33%
Ruim	2	0,65%	1,67%
Não sabe, não tem como avaliar	2	3,24%	3,67%
Total geral	100,00%	100,00%	100,00%
	29	771	300

Fonte de dados Planilha 1

Software Tableau.

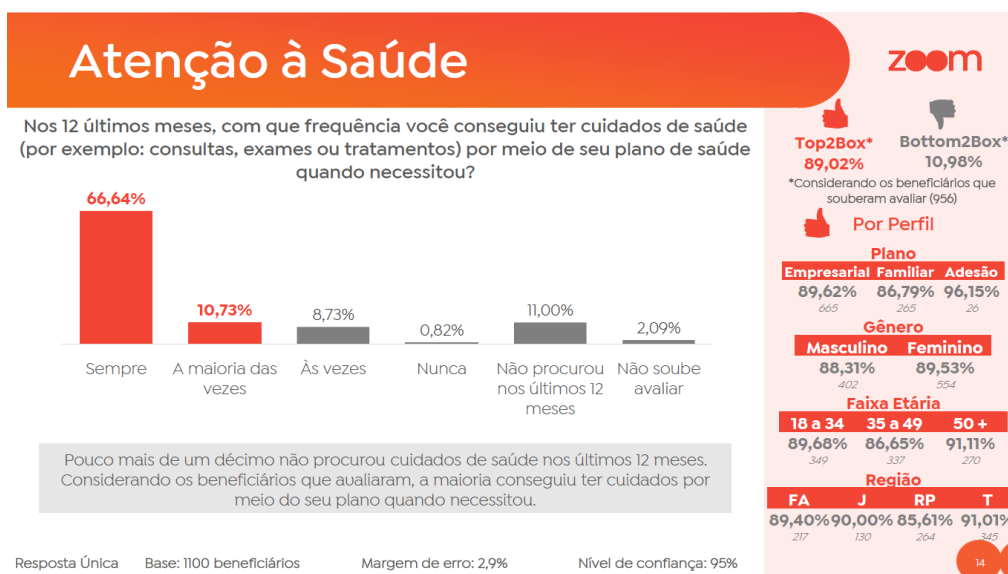
Pesquisa Quantitativa

SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS – IDSS e RN 452

Unimed Valores do Taquari e Rio Pardo

zoom Inteligência em Pesquisas

Ano Base 2020



3. CONCLUSÃO

Baseados nas observações e análises estatísticas realizadas concluímos que a pesquisa seguiu adequadamente todos os procedimentos técnicos de planejamento e realização da pesquisa. Os erros e divergências encontrados não são relevantes para prejudicar o resultado da pesquisa.

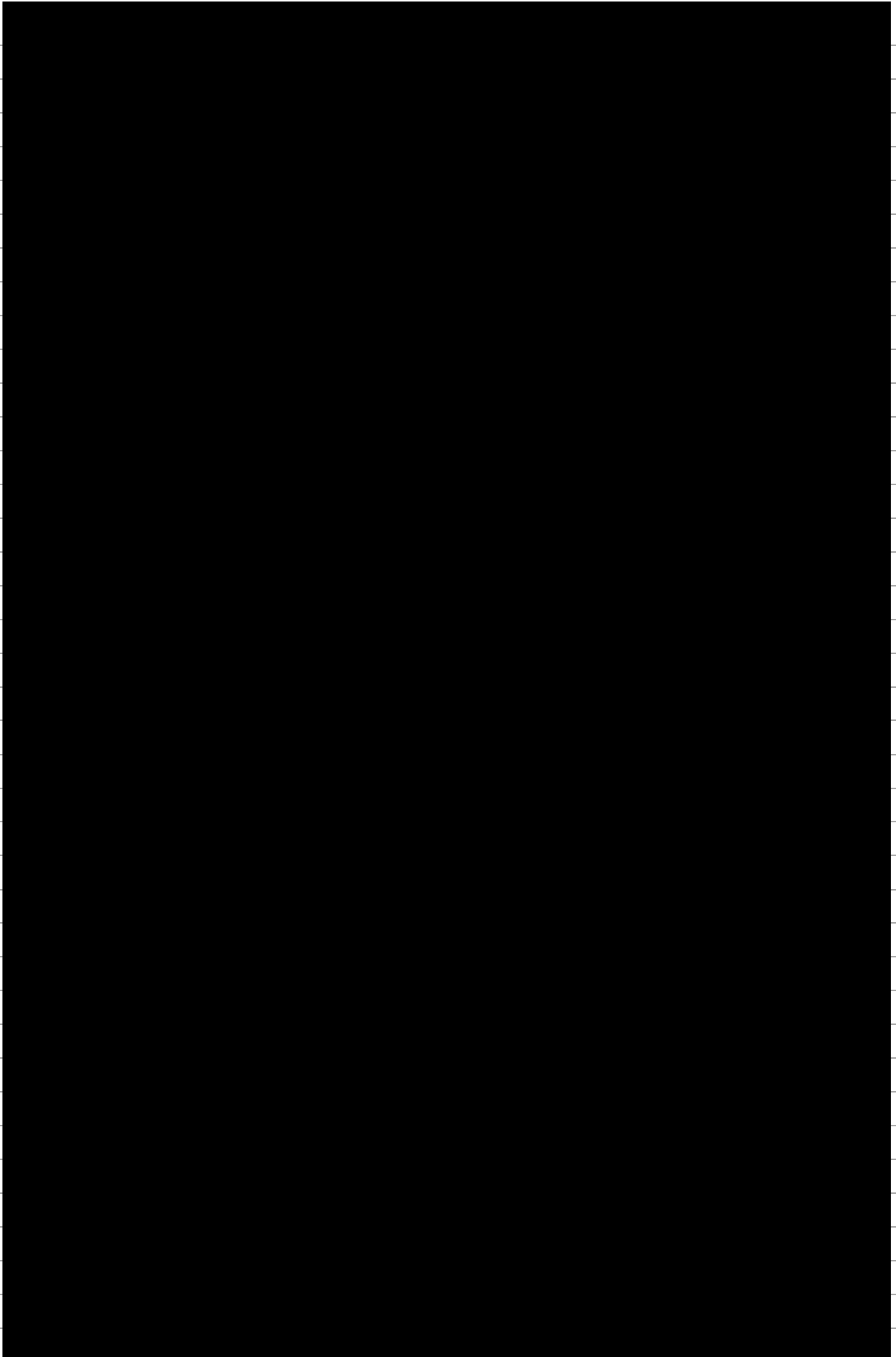
4. ANEXOS

Em Anexos temos as listas de beneficiários contatados para as respectivas validações.

Para o item B.b – validação da realização da pesquisa temos a tabe

[illegible]

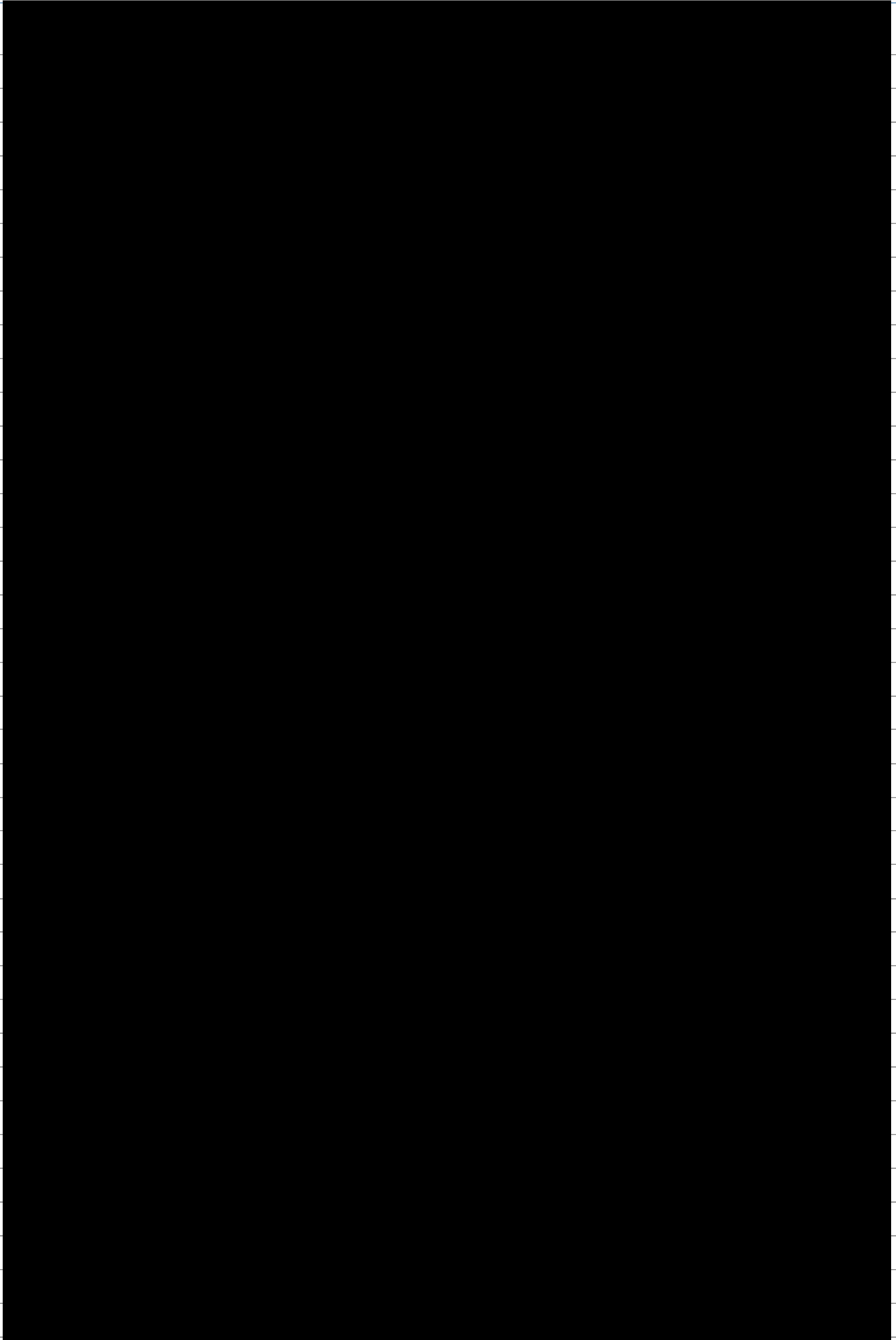
[REDACTED]

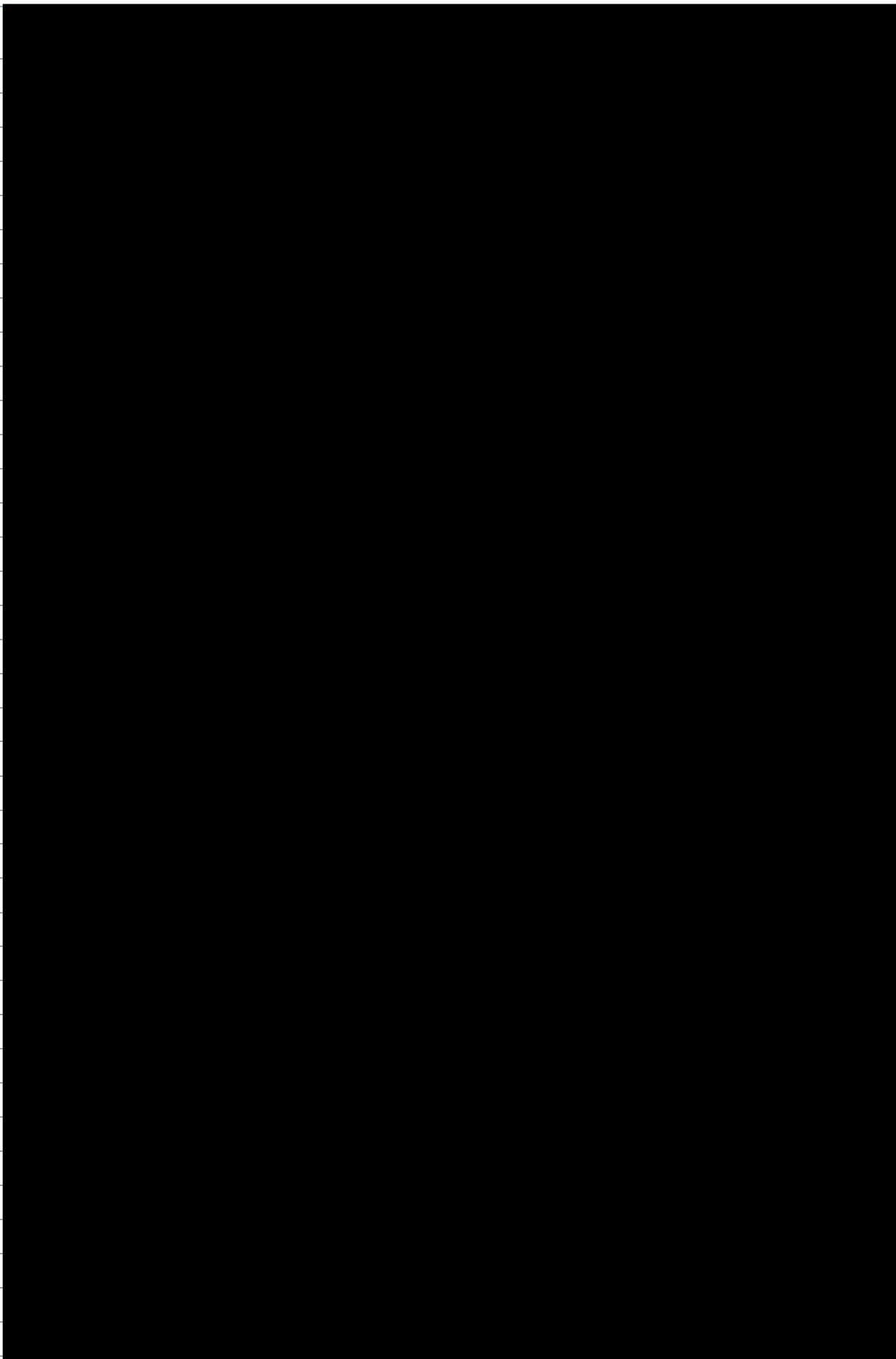


A large black rectangular redaction box covers the majority of the page content, leaving only the left and right margins visible. The left margin contains horizontal lines, and the right margin contains vertical lines.

Para o item C.a – verificar gravações em relação aos 132 registros, temos a tabela a seguir:

ID	Nome completo:	Telefone





SIQUEIRA CAMPOS ASSOCIADOS LTDA.

CONRE 4ª REGIÃO Nº 004/92

MARCO ANTÔNIO SIQUEIRA CAMPOS

ESTATÍSTICO – CONRE 4ª REGIÃO Nº 7202

