



**Você sempre  
bem informado**



**Guia de Orientações  
ao Cliente Unimed VTRP**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Vales do Taquari  
e Rio Pardo

***Faça amigos  
fora da rede social***



**MUDE HÁBITO**  
.COM.BR

Para mudar um hábito, basta aceitar um desafio e fazer de tudo para vencê-lo. Acesse **mudelhabito.com.br**, escolha um para você e compartilhe.

# MUDE1HÁBITO

Conheça o **mude1hábito**, um movimento para colocar mais saúde em seu dia a dia. Aqui você encontra ferramentas simples para mudar e ouve histórias de pessoas reais, iguais a você, que quiseram viver melhor e conseguiram.



## Começar uma atividade física

A prática de exercícios físicos ajuda você a ter uma vida mais saudável e a ter mais energia durante o dia a dia, entre muitos outros benefícios.



## Equilíbrio alimentar

O que você come diz muito sobre o estilo de vida que você leva. Então, se você deseja ser uma pessoa mais saudável, pode começar mudando sua alimentação.



## Parar de procrastinar

Sabe quando você arruma um milhão de coisas para fazer antes de começar uma tarefa importante? Isso é procrastinar. E a procrastinação faz parte do dia de muitas pessoas, atrapalhando a produtividade e prejudicando o desempenho.



## Usar menos o celular e a internet

De uns tempos pra cá o celular e a internet passaram a ser parte tão importante em nossas vidas, que tornaram-se um problema.



## Dormir melhor

Uma noite bem dormida é essencial para manter uma vida saudável. Portanto, se você sente muito sono durante o dia, que tal mudar? Dormir bem influencia diretamente no seu dia a dia e na sua saúde.



**Coloque mais saúde em sua vida através de pequenas mudanças diárias.**



Seja  
*bem-vindo!*



A Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo  
está muito contente em ter você como cliente!

A partir de agora, você tem uma equipe  
completa para cuidar da sua saúde.

Este Guia traz orientações sobre a  
utilização e os benefícios do seu plano.

***Boa leitura!***





# Sumário



A Unimed .....	13
Serviços ao cliente .....	17
Qual é o meu plano? .....	29
Como utilizar o plano? .....	35
O que mais está incluso no meu plano? .....	43
Nossos planos para você .....	53
Contatos Unimed .....	57
Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e Regulamento Aeromédico.....	61





## Com pressa?



**Não se preocupe,  
fizemos um resumão do  
guiá para ajudar você! ;)**



### **Um pouco da nossa história.**

A Unimed é a **1<sup>a</sup> cooperativa médica** das américa com **maior experiência cooperativa** na área da saúde no Brasil.

#### **Visão:**

ser reconhecida como uma das melhores Cooperativas Médicas em Gestão da Saúde.

#### **Missão:**

prover saúde aos clientes, agregando valor aos cooperados e demais partes interessadas.

#### **Valores:**

ética, cooperativismo, relacionamento, excelência e sustentabilidade.



A Unimed VTRP foi certificada pela primeira vez em 2014 e teve sua re-certificação em 2017, mantendo o maior nível dentro do programa. Para nós, a distinção da **Acreditação** é uma grande conquista.

Fundada em  
**1971**  
a Unimed VTRP abrange  
**59 MUNICÍPIOS**

E sua sede está localizada em  
**LAJEADO**  
Rio Grande do Sul





## Rede de atendimento Unimed.

Conta com modernos  
**serviços de saúde**  
e ampla estrutura de atendimento

MAIS DE  
**700**

Médicos  
cooperados

MAIS DE  
**47**

Especialidades  
médicas

MAIS DE  
**250**

Laboratórios  
e clínicas

**28**

Hospitais

(confira na página 19 onde ficam nossos Pontos de Atendimento)

### Nossos serviços:

- Centro de Consultas Unimed
- Centro Clínico
- Clínica de Oncologia
- Espaço Viver Bem
- Atendimentos Multiprofissionais
- Portal de Serviços
- Canais de Comunicação da Unimed VTRP  
(a partir da página 24)



### Contatos Unimed

A partir da página 58, você encontra  
todos números de contato da Unimed VTRP.

Você pode esclarecer suas dúvidas gratuitamente,  
24 horas por dia nos 7 dias da semana pelo nosso  
**SAC - 0800 051 1166.**





## Como identificar qual é o seu plano.

O cartão Unimed é um passaporte de identificação do cliente. Além de trazer agilidade, conforto e segurança no atendimento, traz as informações sobre o plano de saúde contratado e garante a autorização automática de consultas e exames. (confira na página 31 algumas dicas sobre o seu cartão)

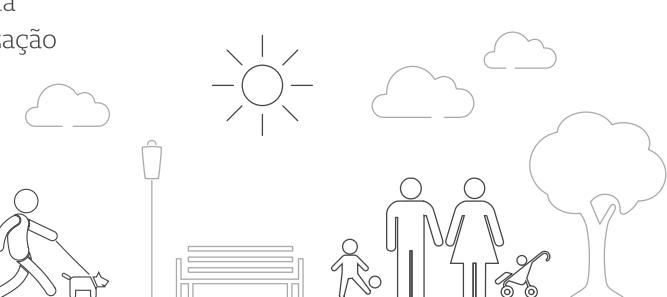


A fatura do Plano de Saúde é encaminhada mensalmente ao cliente, podendo este optar por receber a mesma em formato digital (e-mail).



## Como utilizar o seu plano.

Aqui você recebe todas as informações que precisa saber sobre carência, guia médico, consultas, realização de exames, inclusão de dependentes e mais. (página 35)





## Outros benefícios inclusos no seu plano.

- Seguro de vida
- PEA (Plano de Extensão Assitencial)
- UNIAIR
- Clube de Vantagens Unimed
- Desconto em Clínicas de Vacinas
- Cartão Mais Benefícios Unimed
- Assistência Odontológica
- Descontos em Medicamentos
- Materiais de Convalescença
- Garantia Funeral
- SOS Unimed
- Unimed Fone  
(a partir da página 43)



## Espaço Viver Bem Unimed.

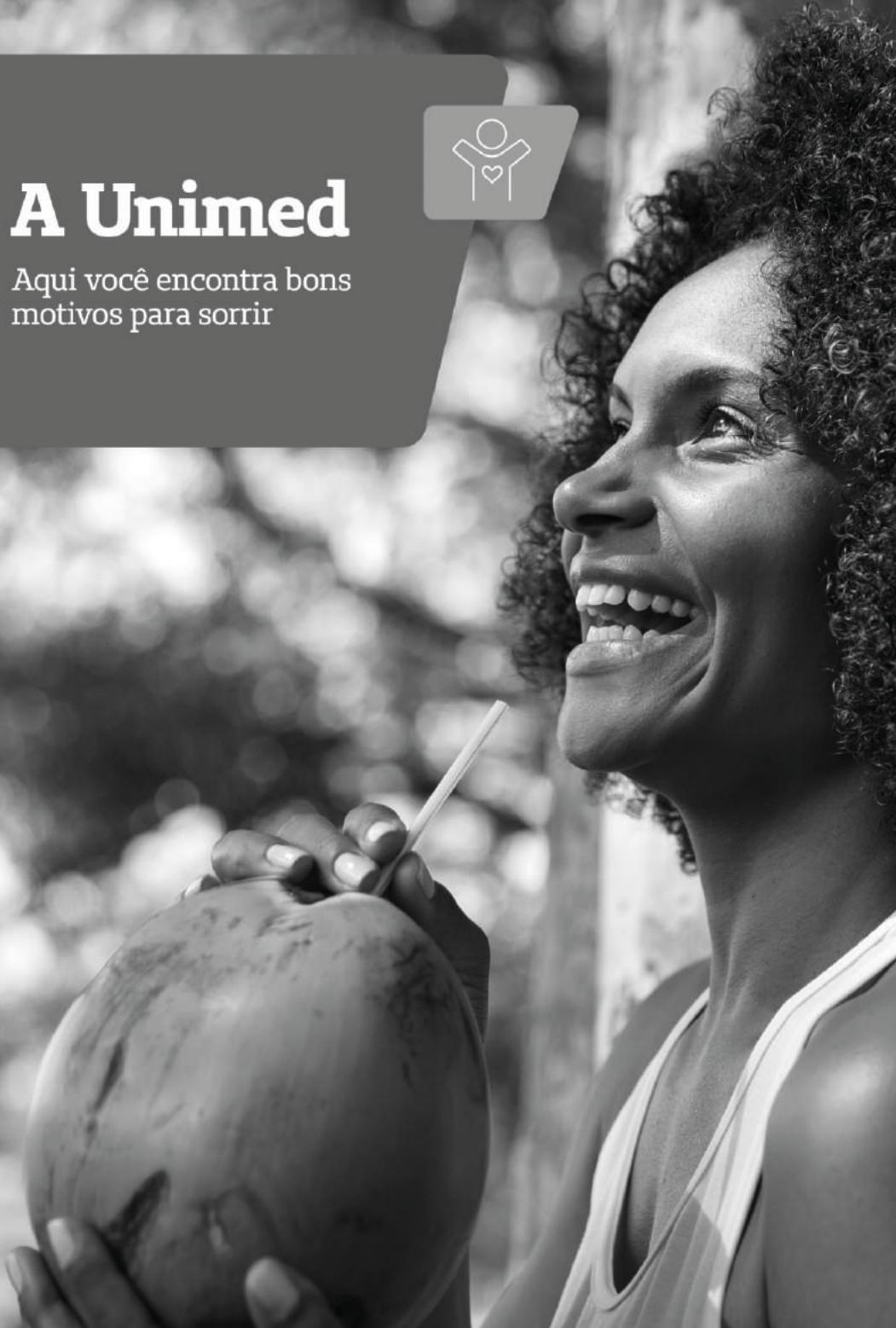
A Unimed VTRP, no intuito de promover a melhora da qualidade de vida de seus clientes, criou o Espaço Viver Bem Unimed. Local onde são desenvolvidos programas de promoção à saúde, com o objetivo de estimular hábitos de vida saudável, prevenção de riscos e doenças, e de recuperação e reabilitação da saúde dos clientes por meio de atividades voltadas à educação, prevenção e cuidados com a saúde do cliente.

(página 45)



# A Unimed

Aqui você encontra bons  
motivos para sorrir





## O que é o sistema Unimed?

Em 1967, surgiu a primeira cooperativa médica do país – e das Américas: a União dos Médicos – Unimed.

É a maior experiência cooperativista na área da saúde em todo o mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil. Hoje, a Unimed é composta por 346 cooperativas médicas que prestam assistência para mais de 18 milhões de clientes em todo País.

■ Dados Unimed do Brasil, em maio de 2018.



## Como é a Unimed VTRP?

A Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo, com sede em Lajeado (RS), é uma das cooperativas mais antigas do Sistema Unimed. Foi fundada em 1971 e atende 59 municípios dos vales do Taquari, Rio Pardo e região do Jacuí.



• Escritórios de Atendimento ao Cliente

Sua **Visão** é ser reconhecida como uma das melhores Cooperativas Médicas em Gestão da Saúde. Sua **Missão** é prover saúde aos clientes, agregando valor aos cooperados e demais partes interessadas.

Tudo isso, baseado em **Valores** de ética, cooperativismo, relacionamento, excelência e sustentabilidade.

Para a Unimed VTRP, a sustentabilidade resulta do equilíbrio entre os interesses da organização e as necessidades da comunidade na qual está inserida.

Para que todos possam contribuir com a construção de uma sociedade mais sustentável, a Cooperativa prima pelo diálogo - ético e transparente - com seus públicos de relacionamento: colaboradores, médicos cooperados, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, comunidade e governo.

Neste sentido, constantemente aperfeiçoa práticas de gestão, inovando em metodologias que avaliem os impactos (positivos e negativos) de suas ações. Tudo isso com base na **Política de Sustentabilidade** da organização:

A Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo se compromete a desenvolver seu negócio de forma sustentável, com respeito aos públicos de relacionamento, orientada pela visão, missão e valores da Cooperativa, priorizando a excelência na gestão da saúde, por meio do equilíbrio econômico, social e ambiental.



## Acreditação

A Acreditação é um programa que avalia a qualidade dos serviços prestados aos clientes de planos de saúde. É um método rigoroso, feito especialmente 10 Guia de Orientações ao Cliente para o setor de saúde, compreendendo cada detalhe importante na gestão da saúde das pessoas.

A Unimed VTRP foi certificada pela primeira vez em 2014 e teve sua re-certificação em 2017, mantendo o maior nível dentro do programa (nível 1 - nota 99,39).

Para nós, a distinção da Acreditação concedida pela A4 Quality, empresa certificadora homologada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (órgão regulador das empresas de planos de saúde e odontológicos no Brasil), é uma grande conquista.

# Serviços ao Cliente

Estamos sempre atentos  
às suas necessidades





## Serviços ao cliente Unimed VTRP

A Unimed VTRP oferece a você os serviços de mais de 700 médicos cooperados, em mais de 40 especialidades e 270 prestadores de serviço credenciados, entre laboratórios, clínicas e hospitais além de 9 Pontos de Atendimento ao Cliente, 4 unidades de Promoção à Saúde e uma Clínica de Oncologia própria.

A relação dos profissionais está disponível no Guia Médico.

**Fique atento!** O guia médico é atualizado constantemente no site da Unimed VTRP ([www.unimedvtrp.com.br/guiamedico](http://www.unimedvtrp.com.br/guiamedico)) e no aplicativo para celular. Você também pode consultá-lo através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), no telefone **0800 051 1166**.

Para ter acesso ao Guia Médico e muitas outras facilidades, baixe gratuitamente o **aplicativo Unimed VTRP**. É fácil e prático de acessar onde você estiver e a qualquer hora. Tenha em suas mãos acesso a 2<sup>a</sup> via de boletos, 2<sup>a</sup> via de cartão magnético, extratos de utilização do plano, situação financeira, atualização cadastral, solicitações de autorização de exames via fotografia, acompanhamento de status de autorizações, resultados de exames (laboratórios integrados com a Unimed), solicitações de reembolso, além de um chat de contato direto com a Unimed. Disponível para Android (Google Play) e iOS (Apple Store), pesquise por Unimed VTRP e instale no seu tablet ou celular.

### Pontos de Atendimento

A Unimed VTRP possui Pontos de Atendimento distribuídos em cidades do Vale do Taquari, Rio Pardo e Região do Jacuí. Nesses locais, o cliente pode autorizar exames e internações, além de esclarecer dúvidas sobre o plano. Na área comercial, você pode contar com o apoio dos consultores que além de comercializarem os planos da Unimed VTRP, auxiliam o cliente com serviços de inclusões e exclusões de dependentes e também realizam migrações (alterações) e ampliações de cobertura de planos.

## **Confira abaixo onde ficam nossos Pontos de Atendimento:**

### **Charqueadas**

#### **Centro Clínico**

RS 401, KM 19, N° 605

*Fone:* (51) 3658-6364

### **Encantado**

#### **Centro Médico**

Rua Duque de Caxias, 503 - Sala 108

*Fones:* (51) 3751-2363 e (51) 3751-1560

### **Estrela**

#### **Centro Clínico de Estrela**

Rua Geraldo Pereira, 315 - Sala 105 - Térreo

*Fones:* (51) 3720-1055 e (51) 3720-1310

### **Lajeado**

#### **Sede São Cristóvão**

Av. Piraí, 155 - São Cristóvão

*Fone:* (51) 3714-7100

*Fone Comercial:* (51) 3714-7166

### **Centro**

Av Benjamin Constant, 1058 - Centro

*Fone:* (51) 3714-7111

*Fone Comercial:* (51) 3714-7166

## Santa Cruz do Sul

### ***Edifício Centro Profissional Unimed***

Rua Marechal Deodoro, 166

*Fone:* (51) 3713-8300

### ***Comercial***

Rua Borges de Medeiros, 292

*Fone:* (51) 3713-8331

## Taquari

Rua 7 de Setembro, 2437 - Sala 1

*Fones:* (51) 3653-1811 e (51) 3653-1446

## Teutônia

Rua Santos Dumont, 957 - Sala 101

Bairro Languiru

*Fones:* (51) 3762-2014 e (51) 3762-3173

## Venâncio Aires

Rua Reinaldo Schmaedecke, 1175

*Fones:* (51) 3741-3195 e (51) 3741-2633

Os horários de atendimento atualizados você encontra no site da Unimed, acessando [www.unimedvtrp.com.br](http://www.unimedvtrp.com.br).



## Centro de Consultas Unimed

Os clientes de Santa Cruz do Sul e região contam com agendamento rápido de consultas com médicos da Unimed, fora do horário comercial. É o Centro de Consultas Unimed: um novo espaço para você cuidar da sua saúde com muito mais facilidade e rapidez. A estrutura fica no prédio do Núcleo de Atendimento Unimed na cidade (esquina das ruas Sete de Setembro e Venâncio Aires - antigo Keller Niedersberg - nº 561, 1º andar).

### **Diferenciais do serviço:**

- Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 17h às 20h, e no sábado, das 8h às 12h.
- Todas as consultas são agendadas através do telefone (51) 3713-8313, das 8h às 20h, para atendimentos no mesmo dia ou em no máximo 48h.
- Consultas eletivas (que não são de urgência e emergência), realizadas por um clínico geral, sem especialistas.
- O Centro de Consultas não conta com atendimento pediátrico, mas atenderá pacientes com idade igual ou superior a 14 anos.



## Centro Clínico

### **Atendimento médico**

Localizado na cidade de Charqueadas, o Centro Clínico Unimed conta com amplo espaço para realização de consultas nas seguintes especialidades médicas: pediatria, ginecologia, dermatologia, cirurgia vascular, otorrinolaringologia, ortopedia e traumatologia, urologia e ainda contamos com clínica geral.

Neste espaço os clientes Unimed VTRP também contam com o atendimento das áreas Comercial e de Saúde Ocupacional.

### **Centro Clínico Unimed - Charqueadas**

RS 401, Km 19, nº 605

*Fone:* (51) 3658-6364

### **SOU - Saúde Ocupacional Unimed**

*Fone:* (51) 3658-4015

Os horários de atendimento atualizados você encontra no site da Unimed, acessando [www.unimedvtrp.com.br](http://www.unimedvtrp.com.br).



### **Clínica de Oncologia**

Uma unidade de saúde criada para cuidar de forma especializada, com qualidade e dedicação em seus tratamentos oncológicos. Serviços ou tratamentos realizados pela Clínica: aplicação de quimioterápicos, imunobiológicos, hormonioterapia e a entrega dos medicamentos quimioterápicos de uso oral.

Rua Marechal Floriano, 1578

*Fones:* (51) 3713.4385 e 3713.4351

[clinicadeoncologia@unimedvtrp.com.br](mailto:clinicadeoncologia@unimedvtrp.com.br)

[www.unimedvtrp.com.br/clinicadeoncologia](http://www.unimedvtrp.com.br/clinicadeoncologia)

Os horários de atendimento atualizados você encontra no site da Unimed, acessando [www.unimedvtrp.com.br](http://www.unimedvtrp.com.br).



## **Espaço Viver Bem**

Desenvolve programas de promoção à saúde, prevenção de riscos de doenças, recuperação e reabilitação da saúde, através de uma equipe de profissionais que auxiliam e orientam o cliente, familiar ou o cuidador. Conheça melhor os serviços do Espaço Viver Bem na página 45.

### **Confira nossos endereços:**

#### **Espaço Viver Bem Lajeado**

Av. Pirai, 155 – São Cristóvão

**Fone:** (51) 3714-7130 | **e-mail:** [espacoviverbemlj@unimedvtrp.com.br](mailto:espacoviverbemlj@unimedvtrp.com.br)

#### **Espaço Viver Bem Santa Cruz do Sul**

Rua 7 de Setembro, 561, térreo

**Fone:** (51) 3713-8345 | **e-mail:** [espacoviverbemscs@unimedvtrp.com.br](mailto:espacoviverbemscs@unimedvtrp.com.br)

#### **Espaço Viver Bem Venâncio Aires**

Rua Reinaldo Schmaedecke, 1175

**Fone:** (51) 3741-1419 | **e-mail:** [espacoviverbemva@unimedvtrp.com.br](mailto:espacoviverbemva@unimedvtrp.com.br)

#### **Espaço Viver Bem Encantado**

Rua Duque de Caxias, 919

**Fone:** (51) 3751-1972 | **e-mail:** [espacoviverbemenc@unimedvtrp.com.br](mailto:espacoviverbemenc@unimedvtrp.com.br)

Os horários de atendimento atualizados você encontra no site da Unimed, acessando [www.unimedvtrp.com.br](http://www.unimedvtrp.com.br).



## Atendimentos Multiprofissionais

São prestados atendimentos, por encaminhamento médico, para especialidades de Psicologia, Nutrição e Terapia Ocupacional.

**Você pode agendar seu atendimento de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 8h às 18h30min.**

### Lajeado

Av. Piraí, 155 – São Cristóvão

*Fone:* (51) 3714-7131

### Santa Cruz do Sul

Rua 7 de Setembro, 561, 1º andar

*Fone:* (51) 3711- 8180

### Venâncio Aires

Rua Reinaldo Schmaedcke, 1175

*Fone:* (51) 3741-1419

### Encantado

Rua Duque de Caxias, 919

*Fone:* (51) 3751-1972

Os horários de atendimento atualizados você encontra no site da Unimed, acessando [www.unimedvtrp.com.br](http://www.unimedvtrp.com.br).



## Central de Atendimento

A Unimed VTRP oferece ao cliente um serviço de atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do telefone gratuito:

**0800 051 1166.**

O SAC da Unimed VTRP já foi destaque nacional por oferecer atendimento rápido e eficiente, através de um sistema humanizado, ou seja, são pessoas, 24 horas por dia, dedicando atenção às necessidades dos clientes.

**Há também outras formas de contatar a Unimed VTRP:**

**E-mail – [sac@unimedvtrp.com.br](mailto:sac@unimedvtrp.com.br)**

Canal que amplia o acesso dos clientes à Cooperativa, registrando suas reclamações, sugestões, elogios e prestando informações em geral.

**Site – [www.unimedvtrp.com.br](http://www.unimedvtrp.com.br)**

Informações da cooperativa, acesso ao guia médico atualizado, produtos, serviços, publicações e notícias.

**Chat de atendimento on-line**

Esse canal interativo, com acesso na capa do *site* ([www.unimedvtrp.com.br](http://www.unimedvtrp.com.br)), proporciona agilidade nas respostas, facilitando também o atendimento de pessoas com deficiência auditiva ou de fala.

**Mensagens SMS**

A Unimed envia mensagens via SMS para proporcionar mais agilidade e rapidez na resposta aos clientes. Para receber SMS, forneça o número do seu celular no momento do atendimento.

**Ouvidoria**

Canal de relacionamento por meio do qual qualquer cliente pode manifestar suas opiniões, elogios ou reclamações que não foram satisfatoriamente atendidas pelos demais canais de atendimento habituais: 0800 24 horas (0800 051 1166) e Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

## **Outras formas de acesso**

### **Via Internet**

E-mail: ouvidoria@unimedvtrp.com.br

Formulário online disponível no site [www.unimedvtrp.com.br/ouvidoria](http://www.unimedvtrp.com.br/ouvidoria)

### **Envio de correspondência**

Unimed-Cooperativa de Serviços de Saúde dos Vales do Taquari e Rio Pardo

Av. Piraí, 155 – São Cristóvão – Lajeado/RS

CEP: 95913-148

a/c Ouvidoria Unimed

### **Pessoalmente:**

Em Lajeado, dirija-se até a área de Atendimento ao Cliente para fazer o agendamento de horário (preferencialmente) com um atendente. Se achar mais conveniente, você pode deixar o seu contato telefônico que a Ouvidoria Unimed retornará para agendar o melhor horário para o atendimento.

### **Horário SAC Lajeado:**

2<sup>a</sup> a 5<sup>a</sup> feira - 8h às 12h e das 13h às 18h

6<sup>a</sup> feira - 8h às 12h e das 13h às 17h

### **Em quanto tempo tenho retorno à minha manifestação?**

Até 7 (sete) dias úteis para resposta conclusiva. Para casos de maior complexidade, a Unimed poderá pactuar com o cliente um prazo maior.



## Portal de Serviços

O portal de clientes Unimed VTRP é um site criado para agilizar e facilitar as suas solicitações e oferecer diversos serviços, como atualização cadastral, solicitação de 2<sup>a</sup> via do cartão, emissão de 2<sup>a</sup> via do boleto da mensalidade, informações detalhadas sobre o plano de saúde, entre outras.

Acesse [www.unimedvtrp.com.br/Clientes](http://www.unimedvtrp.com.br/Clientes)  
e usufrua destas facilidades.



## Canais de Comunicação da Unimed VTRP

A Cooperativa dispõe de diferentes ferramentas de comunicação. Através delas, comunica e compartilha ações, informações e conteúdos com os clientes e comunidade em geral.

**Confira:**

### **Mídias Sociais**

Informações e ações da Unimed VTRP:

[www.twitter.com/unimedvtrp](http://www.twitter.com/unimedvtrp)

[www.facebook.com/unimedvtrp](http://www.facebook.com/unimedvtrp)

[www.youtube.com/unimedvtrp](http://www.youtube.com/unimedvtrp)

[www.instagram.com/unimed\\_vtrp](http://www.instagram.com/unimed_vtrp)

### **Blog Unimed**

Divulgação de informações relacionadas à hábitos saudáveis e qualidade de vida: [www.blogunimed.com.br](http://www.blogunimed.com.br)

### **Site Unimed VTRP**

Canal oficial da cooperativa, onde você confere informações sobre seu plano, notícias, ações e muito mais.

[www.unimedvtrp.com.br](http://www.unimedvtrp.com.br)

**Site Viver Bem**

Informações sobre gravidez e filhos. Dicas e cuidados do bebê ao adolescente.

[www.unimedvtrp.com.br/viverbem](http://www.unimedvtrp.com.br/viverbem)

**Site Mude 1 Hábito**

Você pode conhecer histórias de pessoas que optaram por uma rotina mais saudável e hoje são exemplos de boas mudanças. Você também encontra dicas para começar a sua mudança de hábitos.

Acesse [www.unimedvtrp.com.br/mudelhabito](http://www.unimedvtrp.com.br/mudelhabito) e saiba mais.

# Qual é o meu plano?

Cuidamos de cada  
momento da sua vida





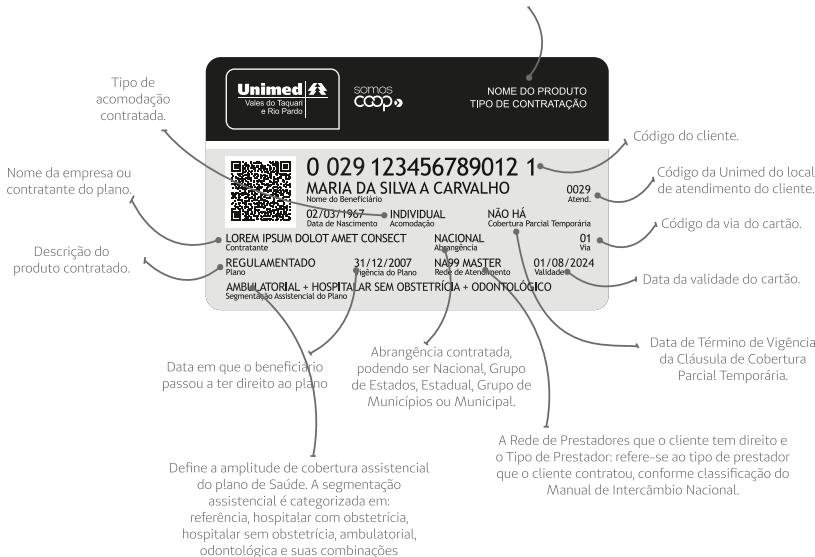
## Cartão de Identificação Unimed

**Tipo de contratação:**

Individual ou familiar: o cliente contrata o plano na operadora

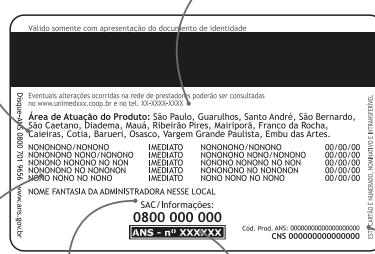
Coletivo por adesão: contratação feita por associação profissional ou sindicato.

### Coletivo empresarial: a empresa contrata o plano para o colaborador



Local onde o cliente  
pode ter atendimento

Site e telefone  
da operadora



**1**  
Número de telefone do SAC, se  
a Unimed possuir o serviço

Registro da Operadora na ANS  
conforme Resolução Normativa nº 16.

Carências que o cliente possui  
Porém, carências já cumpridas  
poderão ser omitidas e a frase  
"Sem carências a cumprir"  
constará neste local.

Código do Produto ANS  
na Unimed contratada e  
número do Cartão Nacional  
da Saúde

O cartão Unimed é um passaporte de identificação do cliente. Além de trazer agilidade, conforto e segurança no atendimento, traz as informações sobre o plano de saúde contratado e garante a autorização automática de consultas e exames.



## **Uso do cartão com biometria**

O sistema por biometria dispensa a autorização de exames e procedimentos pessoalmente, com raras exceções. Tudo é feito via web ainda durante a consulta médica, de forma segura e instantânea. O cadastramento da impressão digital, será realizado sob demanda, ou seja, você pode cadastrar ao realizar uma consulta médica ou nos nossos pontos de atendimento pessoal ao cliente.

Lembre-se de estar sempre com o seu cartão Unimed, documento de identidade com foto e a senha do exame, no momento da realização dos exames/procedimentos.

### **Importante:**

- O processo de biometria é válido somente nos municípios da área de abrangência da Unimed VTRP;
- Quando cliente estiver em intercâmbio não será necessário a utilização da biometria.

### **Dicas sobre o seu cartão**

- Carregue-o sempre com você;
- Apresente sempre a identidade junto com o cartão;
- Guarde seu cartão em local livre da umidade e calor;
- Evite aproximar-lo de imãs, celulares ou aparelhos eletrônicos para não perder o contato magnético;
- No caso de roubo, perda ou extravio do cartão, o cliente deve informar imediatamente a Unimed pelo SAC 24h através do 0800 051 1166 ou pelo e-mail [sac@unimedvtrp.com.br](mailto:sac@unimedvtrp.com.br);

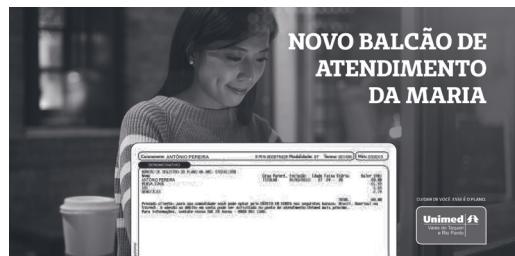
- O cliente não deve emprestar seu cartão a outra pessoa. A utilização do cartão Unimed por alguém que não seja o cliente, caracteriza-se por falsidade ideológica e é crime. Cuide do seu cartão!



## Pagamento de mensalidades

A fatura do Plano de Saúde é encaminhada mensalmente ao cliente, em formato digital (e-mail). Este documento contém informações muito importantes a respeito dos valores que estão sendo apresentados para pagamento, como o demonstrativo da mensalidade, número de registro do plano na ANS (Agência Nacional de Saúde), situação financeira do cliente e informações gerais sobre o plano. Se necessário, você também pode emitir a segunda via do seu boleto no Portal de Serviços ao Cliente Unimed:

1. Acesse o endereço [www.unimedvtrp.com.br/Clientes](http://www.unimedvtrp.com.br/Clientes);
2. Clique em "Boleto Fácil";
3. Insira o número de seu CPF;
4. Pronto! Você tem a segunda via do seu boleto;
5. Faça o cadastro no portal e tenha acesso a outras facilidades.



Para maior comodidade, oferecemos a facilidade de efetuar o pagamento através de débito em conta corrente, em duas instituições bancárias: Sicredi e Banrisul. O Contratante do plano pode efetuar a adesão ao débito em conta através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), no telefone 0800 051 1166.



## **Renovação do plano de saúde**

A renovação do plano de saúde ocorre de forma automática no vencimento do contrato. No momento da renovação, é aplicado o reajuste contratual de acordo com o tipo de plano de cada cliente. Eventualmente, além do reajuste contratual, pode ocorrer a troca de faixa etária dos beneficiários, onde os valores das mensalidades recebem a aplicação do fator de reajuste de acordo com a idade e o tipo do plano. Se você tiver dúvidas quanto aos valores reajustados, faça contato com o SAC da Unimed VTRP pelo número 0800 051 1166 ou visite um de nossos pontos de atendimento. É um prazer para a Unimed esclarecer seus questionamentos.



# Como utilizar o plano?

Em qualquer lugar, toda  
ocasião pode ser especial



Agora você, cliente, tem a assistência, comodidade e segurança de um plano de saúde da Unimed. Preparamos algumas orientações para um bom aproveitamento dos serviços.



## Carência

Carência é o prazo em que o serviço/atendimento ainda não está disponível à utilização do cliente. Esse prazo varia conforme o serviço/atendimento (consultas, exames ou internações), e começa a ser contado a partir da assinatura do contrato.



## Taxa de coparticipação

É a modalidade de contrato do plano de saúde em que o cliente opta em pagar um valor reduzido na mensalidade. Nos casos em que há coparticipação, além da mensalidade, você contribui com parte do valor de alguns procedimentos quando utilizá-los, geralmente pagos no ato da utilização do serviço. Na eventualidade da taxa não ter sido paga no momento do atendimento, a Unimed VTRP emite a cobrança correspondente, juntamente na fatura do plano de saúde.

Em caso de dúvidas sobre a cobrança da taxa de coparticipação entre em contato com a Unimed VTRP, através do nosso SAC, pelo número 0800 051 1166. A ligação é gratuita e o nosso atendimento está disponível durante 24h por dia e 7 dias por semana.



## Reembolsos de despesas

De acordo com as regras de seu contrato e após análise da Unimed VTRP, podem haver situações em que as despesas com a utilização dos serviços de saúde previstos em seu contrato sejam reembolsados, mediante contato prévio.

Os reembolsos de despesas ocorrem quando não for possível a utilização da rede credenciada de médicos cooperados, clínicas, laboratórios e hospitais

credenciados da rede Unimed, de acordo com as regras do seu contrato. Os valores reembolsados serão efetuados conforme a tabela da Unimed VTRP. A solicitação poderá ser realizada pelo Portal de Serviços através do endereço [unimedvtrp.com.br/Clientes](http://unimedvtrp.com.br/Clientes) ou pelo aplicativo Unimed VTRP.



## Guia médico

A Unimed VTRP disponibiliza um guia médico para todos os seus clientes de plano familiar. Nele você encontra a relação de especialidades médicas, contatos de médicos cooperados, clínicas, laboratórios e hospitais credenciados.

É muito importante que você mantenha esse guia sempre por perto para facilitar a utilização do seu plano de saúde. Caso você necessite de alguma informação que não esteja nessa publicação, o guia médico é atualizado constantemente no **site** da Unimed VTRP ([www.unimedvtrp.com.br/guiamedico](http://www.unimedvtrp.com.br/guiamedico)) e nos aplicativos para celular. Você também pode consulta-lo através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), no telefone 0800 051 1166.



## Prazos máximos para atendimentos

Desde 19 de dezembro de 2011, vigora a Resolução Normativa 259, atualizada pela Resolução Normativa 268, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, que determina que as operadoras de planos de saúde devem garantir a seus clientes o acesso a procedimentos e serviços dentro de um prazo máximo previamente estabelecido de acordo com as especialidades e procedimentos.

Cabe lembrar que, antes mesmo da resolução entrar em vigor, a Unimed VTRP já auxiliava os clientes que apresentavam dificuldades em acessar algum serviço através do SAC 24h.

Portanto, sempre que o cliente não conseguir agendar uma consulta ou procedimento, deverá entrar em contato com a área de Relacionamento com Clientes da Unimed, nos pontos de atendimento pessoal ou por telefone – SAC 24h (0800 051 1166). Quando isso ocorrer, a Unimed VTRP apresentará ao cliente toda a rede disponível para o serviço que ele busca

e o auxiliará a identificar um profissional disponível para o atendimento. É importante destacar que a RN (Resolução Normativa) garante o atendimento na especialidade e no serviço solicitado e não com o cooperado ou prestador de sua preferência.

## Prepare-se para a consulta

Antes de fazer a consulta, anote todas as suas dúvidas e/ou sintomas que esteja sentindo. Informações completas auxiliam o médico no diagnóstico de alguma doença. Lembre de comunicar seu médico sobre os medicamentos que você toma. Se necessário, prepare uma lista e leve sempre com você. Se você possuir algum exame recente, leve-o na consulta. Isto pode auxiliar o seu médico no diagnóstico. Para a consulta, leve o cartão Unimed e documento de identidade. Na consulta, procure sempre esclarecer todas as dúvidas em relação à sua saúde.

Surgiu algum imprevisto?

**Desmarque  
sua consulta.**

Outro paciente agradece.

Quando você não comparece a uma consulta agendada, pode prejudicar outra pessoa indiretamente. O seu horário poderia ser utilizado por alguém que estivesse precisando de atendimento médico rápido.

**Por isso, lembre-se sempre de desmarcar a consulta.  
Se possível, com 24 horas de antecedência.**

Uma simples atitude pode fazer o bem a outra pessoa.





## Dicas importantes sobre consultas

Caso você não possa comparecer na consulta, ligue e desmarque com, pelo menos, 24 horas de antecedência. Esta atitude possibilitará o agendamento de outro paciente, facilitando o fluxo de atendimento médico.

Quando seu médico solicitar algum exame, veja se já não o fez recentemente. Isso pode contribuir para agilizar a identificação do seu diagnóstico.

Suspeitando de alguma doença, nunca adie a visita ao médico. Essa atitude pode evitar o agravamento do caso.

Evite consultar vários médicos por um mesmo motivo.

Escolha um profissional de sua confiança.



## Como realizar os exames?

- Quando necessário, o médico deverá realizar a solicitação de exames;
- Você deve contatar o prestador escolhido para agendar o exame e receber informações sobre a necessidade de preparo para a realização;
- Após a escolha do prestador, o cliente dirige-se ao serviço credenciado com a senha de autorização, o cartão Unimed e o documento de identidade com foto;
- Lembre-se, caso você não possa comparecer no exame, ligue e desmarque com, pelo menos, 24 horas de antecedência. Esta atitude possibilitará o agendamento de outro paciente, facilitando o fluxo de atendimento.



## Como me preparar para as internações?

- O médico, na área de ação, deverá fazer a solicitação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) via Sistema (exceto para solicitações de Quimioterapia, Radioterapia ou Internações com OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais));
- caso a solicitação seja autorizada automaticamente, será entregue a senha de autorização para ser apresentada no Prestador de Serviços;

- Para as solicitações de Quimioterapia, Radioterapia ou Internações com OPME, a solicitação de autorização será de forma manual, as quais deverão ser autorizadas nos pontos de atendimento da Unimed com antecedência mínima de 10 dias úteis. Após a autorização, o cliente será contatado para retirar a guia de autorização.
- Em situações que houver necessidade de laudos de exames, perícias, justificativas ou mais informações, o cliente será contatado pela Unimed VTRP.



## **Como acontecem as consultas, exames e internações fora da área de atuação da Unimed VTRP?**

- Para atendimento fora da área de atuação da Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo, é necessário apresentar o cartão Unimed e documento de identidade. Você deve consultar a Unimed local para conferir a rede de atendimento, as formas e os locais para autorizações, quando necessárias;
- Somente clientes de planos com cobertura nacional podem receber atendimento médico fora da área de abrangência da Unimed VTRP. A mesma regra vale para atendimento em serviços credenciados (hospitais, clínicas e laboratórios);
- Todos os clientes da Unimed VTRP têm acesso ao serviço de urgência e emergência com cobertura nacional, mas somente em plantões hospitalares credenciados e com atendimento de até 12 horas;
- Em casos de urgência e emergência, quando o cliente estiver fora da área de abrangência de seu plano, entre em contato com a Unimed VTRP pelo telefone 0800 051 1166 para solicitar orientações.



## **Como ocorrem as consultas com psicólogos, nutricionistas e terapeutas ocupacionais?**

As consultas de psicologia, nutrição e terapia ocupacional atendem a legislação conforme a Resolução Normativa que regulamenta os atendimentos de profissionais não médicos para clientes de planos regulamentados. Quando necessário, o médico encaminha o cliente para

um desses profissionais. Você pode agendar seu atendimento conforme contatos disponíveis na página 24.



## Como eu posso mudar meu plano?

Assim como a vida muda, seu plano de saúde pode mudar também. É possível migrar de uma modalidade a outra, ampliando a cobertura de seu plano de saúde. Neste caso, o cliente solicita a alteração em um de nossos pontos de atendimento e com isso é feito um novo contrato com a modalidade escolhida.

Para ampliação de cobertura, o cliente preencherá a declaração de saúde e passará por entrevista médica. Os procedimentos novos que não possuíam cobertura anteriormente (Internação Hospitalar e cirúrgica, por exemplo) seguem os prazos de carências normais, como 180 dias para internações e 300 dias para eventos obstétricos. Se no momento da entrevista médica for constatada alguma lesão pré-existente, a carência será de 24 meses para os procedimentos novos e que tenham ligação com a doença.

No caso de migrações para redução de cobertura, é feito um novo contrato, mas sem a necessidade de preencher declaração de saúde e entrevista médica, sendo que terá a isenção total de carências pelo motivo de já possuir todas as coberturas pelo contrato anterior.



## Como eu faço para incluir dependentes

Para incluir um novo dependente você precisará procurar qualquer ponto de atendimento ao cliente Unimed ou um consultor de vendas e apresentar documentos que comprovem o grau de dependência:

- Certidão de nascimento, certidão de casamento ou declaração de escritura pública. Também será necessária a informação de alguns dados, como: nome completo do dependente, data de nascimento, CPF (para maiores de dezoito anos), número do Cartão Nacional do SUS e nome da mãe.

OBS.: O recém-nascido só receberá atendimento sem o cartão de identificação durante os 30 (trinta) dias a contar do nascimento.

A partir desse prazo, já deverá estar inscrito na assistência médica e só será atendido com o seu cartão de identificação pessoal. Caso a inclusão seja realizada após o prazo de 30 dias, o dependente estará sujeito a um período de carência.

# O que mais está incluso no meu plano?

Compromisso e dedicação  
com o seu bem-estar.



O cliente do plano assistencial individual ou familiar Unimed ainda tem outros benefícios:

### ***Benefícios especiais do plano individual ou familiar Unimed:***



## **Seguro de Vida**

O cliente titular e cônjuge do Plano Familiar tem cobertura de um seguro de vida. Para isso, o cliente deve atender os seguintes critérios:

- ter idade inferior a 65 anos no início do contrato;
- estar em perfeitas condições de saúde no início do contrato;
- estar em dia com o pagamento das mensalidades na data do óbito;
- ter permanecido no plano por pelo menos 6 meses;
- em caso de morte accidental não há carência;
- para acionar o seguro de vida, os beneficiários do segurado falecido deverão entrar em contato com a Wida Corretora através do e-mail [sinistros@widacorretora.com.br](mailto:sinistros@widacorretora.com.br), telefone (51)3056.3205 ou celular/ whatsapp (51)99851.4373.



## **PEA (Plano de Extensão Assistencial)**

Se o cliente titular (inscrito há mais de 6 meses no plano e com idade inferior a 60 anos no início do contrato) vier a falecer, os dependentes inscritos no plano continuarão usufruindo dos serviços contratados por 5 anos a partir da data do óbito do titular, com isenção total do pagamento das mensalidades. No caso dos filhos, o benefício é até o limite de 24 anos de idade. Para encaminhar o benefício, os dependentes deverão procurar um ponto de atendimento Unimed e apresentar os seguintes documentos:

- cópia da certidão de óbito;
- cópia do CPF e RG dos beneficiários;
- cópia do comprovante de residência dos beneficiários ou declaração de residência.

Quando o único beneficiário for filho menor de idade, é necessário o envio

dos documentos do responsável legal.

**Obs.:** Beneficiários inclusos após o titular deverão estar no plano a pelo menos 12 meses, para ter direito ao benefício.



## **UNIAIR (Transporte Aéreo e Terrestre)**

O plano familiar da Unimed VTRP também oferece o serviço de transporte aéreo e terrestre, que garante total segurança em casos de remoção de pacientes.

A utilização do benefício segue alguns critérios:

- deve ser solicitado pelo médico;
- o transporte é oferecido exclusivamente para o cliente ser removido (transferido) entre hospitais;

A Uniair é uma empresa que faz parte do Sistema Cooperativo Empresarial Unimed/RS e está habilitada a realizar o transporte aeromédico em todo Território Nacional e América do Sul.



## **Espaço Viver Bem**

A Unimed VTRP, no intuito de promover a melhora da qualidade de vida de seus clientes, criou o Espaço Viver Bem Unimed. Local onde são desenvolvidos programas de promoção à saúde, com o objetivo de estimular hábitos de vida saudável, prevenção de riscos e doenças, e de recuperação e reabilitação da saúde dos clientes por meio de atividades voltadas à educação, prevenção e cuidados com a saúde do cliente.

O Espaço Viver Bem possui uma equipe de profissionais preparada para auxiliar o cliente a desenvolver habilidades a fim de repensar e permitir a tomada de decisões favoráveis à preservação de sua qualidade de vida e saúde. A equipe é formada por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, nutricionistas, psicólogos, educadores físicos, fisioterapeutas, telemonitoras de saúde e assistente social. O cliente é orientado e estimulado

a manter o acompanhamento com seu médico de referência e a seguir o tratamento prescrito por ele.

### **As atividades de educação e prevenção realizadas pelo Espaço Viver Bem englobam os programas:**

Vida, Meu Bebê, Saúde na Infância e Adolescência e Cuidado em Família.

O **Programa Vida** é voltado para promover educação, prevenção e vigilância em saúde, através de ações focadas no manejo adequado da condição crônica e fatores de risco do cliente. O cliente que chega ao Espaço Viver Bem, seja por encaminhamento médico ou demanda espontânea, realiza uma entrevista inicial que identifica as principais necessidades.

O cliente recebe um plano de cuidado individualizado que podem contemplar palestras, participação em grupos, oficinas, orientações individuais, e passa a ser monitorado por um gerenciador.

As atividades oferecidas pelo Espaço Viver Bem abordam alguns temas como: Saúde Bucal, Alimentação Saudável, Saúde do Homem e Saúde da Mulher, Doenças de Inverno, Risco Cardiovascular, Envelhecimento Saudável, Prevenção do Câncer, Dor Crônica e Saúde Mental, além de oferecer orientações acerca de hábitos de vida saudáveis, medidas de higiene e prevenção de infecções e a importância da cobertura vacinal em crianças e adultos.

O Espaço Viver Bem mantém um canal aberto à toda comunidade através da participação em eventos, propiciando informações de educação e promoção à saúde.

O **Programa Meu Bebê** contempla o Grupo de Gestantes, monitoramentos, atendimentos individuais e oficinas.

O **Programa Saúde na Infância e Adolescência** é voltado para crianças e adolescentes de zero (0) a dezessete (17) anos. Suas ações são direcionadas para a prevenção e proteção à saúde, abordando temáticas relacionadas à prematuridade, sobre peso e obesidade infantil, diabetes mellitus, dislipidemia, entre outras.

O **Programa Cuidado em Família** comprehende todas as atividades relacionadas ao gerenciamento de casos em agudização clínica e atendimento aos clientes que apresentem doenças passíveis de hospitalização mas que, opcionalmente, possam ser tratados no domicílio. Este programa é uma modalidade complementar, não fazendo parte da cobertura contratual do cliente, em função disto, a avaliação sobre o atendimento ou não do cliente, é da Unimed VTRP.

**Converse com seu médico. Venha conhecer o Espaço Viver Bem!**

Acesse conteúdo especializado em [www.unimedvtrp.com.br/viverbem](http://www.unimedvtrp.com.br/viverbem).



## Clube de Vantagens Unimed

Agora, cliente Unimed no Rio Grande do Sul tem benefícios exclusivos em viagens, presentes, cosméticos e muito mais, com até 60% de desconto.

Acesse [clubedevantagens.unimedrs.com.br](http://clubedevantagens.unimedrs.com.br) e cadastre-se.

Além das marcas parceiras, o Clube oferece descontos a partir de 40% em medicamentos genéricos da EMS. Basta apresentar o seu cartão Unimed nas farmácias participantes.

Consulte as farmácias participantes no site do Clube.



## Desconto em Clínicas de Vacinas

A vacinação é a forma mais eficaz de proteção contra doenças. Por isso, a Unimed VTRP criou um convênio com Clínicas de Vacinação, que proporciona ao cliente e seus dependentes descontos especiais em qualquer vacina.

Para obter o desconto é necessário apresentar na clínica o cartão Unimed e um documento de identidade com foto/certidão de nascimento de quem será vacinado.

Para informações sobre a relação de Clínicas conveniadas, faça contato

através dos **SAC 0800 051 1166** atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou acesse nosso site [www.unimedvtrp.com.br](http://www.unimedvtrp.com.br), em “Outros benefícios do seu plano”.



## Unimed Fone

O Unimed Fone é um serviço de Orientação Médica por telefone\*, onde você pode tirar dúvidas sobre qualquer assunto em saúde pelo **0800 730 0400**. Você vai conversar com médicos sempre que precisar, 24 horas e todos os dias da semana. Eles esclarecerão todas as suas dúvidas em saúde.

\*Resolução CFM 1643/02

Diretor Técnico Médico – Dr Antônio Marcelo de Lima Mattar – CRM MG 17064

### O que posso adquirir para integrar ao meu plano?

Além de todos os benefícios Unimed, ainda é possível agregar outras vantagens ao plano de saúde.



## Cartão Mais Benefícios Unimed

O Cartão Mais Benefícios Unimed oferece um conjunto de serviços com qualidade e segurança Unimed, oferecidos, exclusivamente, ao cliente.

### Os benefícios são:

- Assistência Odontológica;
- Descontos em Medicamentos;
- Materiais de Convalescença;
- Garantia Funeral.

Para utilizar qualquer um destes serviços, você precisa apresentar o Cartão Mais Benefícios Unimed. Se tiver dúvidas, faça contato através do **SAC 0800 051 1166**. Estamos aqui para sanar qualquer indagação.

## Acesso à Rede Uniodonto (Assistência Odontológica)



Para cuidar da saúde de forma integral, a Unimed também disponibiliza o benefício Assistência Odontológica.

Este benefício oferece acesso a mais de 100 dentistas da Uniodonto nos Vales do Taquari e Rio Pardo. A assistência tem abrangência regional e é isenta de carência.

Você encontra a relação de procedimentos e dentistas no site [www.uniodontovtrp.com.br](http://www.uniodontovtrp.com.br)

## Descontos em Medicamentos

Com este benefício, o cliente recebe descontos de 15% a 60% sobre o preço máximo ao consumidor, previsto na lista de medicamentos que a Unimed preparou para você. Com a Unimed, você tem tranquilidade e economia na compra de remédios.

Você pode acessar a rede de farmácias e a listagem de medicamentos no site [www.e-pharma.com.br](http://www.e-pharma.com.br)

Para obter mais informações, você pode ligar para o **Canal de Atendimento** ao Beneficiário pelo telefone **(11) 3003-4812**.

Os preços reduzidos estão disponíveis através de uma parceria da Unimed com a rede e-Pharma, empresa que gerencia programas de benefícios de medicamentos.

## Materiais de Convalescença

Através deste benefício, a Unimed disponibiliza ao cliente o empréstimo de materiais de convalescença, pelo período necessário.

Para retirar os materiais o cliente precisa apresentar a solicitação do médico e o seu Cartão Mais Benefícios. Materiais disponíveis:

- Andador;
- Muleta canadense;
- Muleta axilar;
- Cadeira de rodas;
- Cadeira de rodas com apoio;
- Cadeira higiênica;
- Nebulizador;
- Cama hospitalar.

\* Disponível em Lajeado (Ponto de Atendimento da Sede), Santa Cruz do Sul e Charqueadas.



Este benefício assegura a prestação de Serviço de Assistência (ou reembolso) de despesas relativas ao funeral do cliente titular ou dependentes inscritos.

### **Este serviço, está disponível 24 horas, em todo o Brasil.**

Com a Garantia Funeral, todas as providências referentes a serviços funerários, inclusive sepultamento ou cremação (onde existir este serviço), são realizadas pelos serviços credenciados.

#### **Como acionar a Garantia Funeral**

O uso deste serviço assistencial é simples. Basta algum familiar ligar gratuitamente para a Central de Atendimento da Seguros Unimed e comunicar o óbito. Imediatamente, a Central entrará em contato com o representante da funerária credenciada, responsável pelas providências referentes ao funeral.

#### **Contatos**

- No Brasil (ligação gratuita): 0800 702 0242
- No exterior (ligação a cobrar): 90 55 11 4689 5573
- A Central funciona todos os dias da semana, inclusive feriados, durante o dia ou à noite.



Quem optar pelo benefício terá acesso ao serviço de urgência e emergência do SOS Unimed 24 horas por dia. A equipe que presta atendimento é formada por profissionais multidisciplinares altamente qualificados. São médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, motoristas/socorristas e operadores de rádio.

Os telefones de contato para urgências ou emergências do SOS são: (51) 3709-3000 ou (51) 98146-9025.

### ***Onde o serviço está disponível?***

O SOS Unimed abrange as cidades de Lajeado, Estrela, Arroio do Meio e Cruzeiro do Sul.

### ***Para adquirir o serviço contate a área Comercial de Lajeado:***

*Av. Piraí, 155 - São Cristóvão*

*Fone: (51) 3714.7166*



# Nossos planos para você



Cuidamos do que você  
mais ama





## Individual ou Familiar

A Unimed VTRP oferece os planos ideais para você e sua família:

### **Unimed Essencial**

É a modalidade básica do plano familiar Unimed. Ela dá cobertura para consultas, exames e procedimentos ambulatoriais. A cobertura do plano pode ser de abrangência regional ou nacional.

Para universitários, a Unimed oferece benefícios especiais. Informe-se.

### **Unimed Total**

É a modalidade mais completa do plano familiar Unimed. A cobertura dessa modalidade inclui consultas, exames, procedimentos ambulatoriais e ainda internações clínicas e cirúrgicas com acomodação privativa ou semi-privativa.

A cobertura do plano pode ser de abrangência regional ou nacional.



## Unimed Pleno

Plano local, com atendimentos nos Espaços de Atenção Integral à Saúde - AIS, que são estruturas próprias e exclusivas para o atendimento desta modalidade, localizadas em Lajeado e Santa Cruz do Sul. Oferece uma linha de cuidados personalizado, baseado nos modelos americano e europeu de saúde. Sua cobertura é ambulatorial/hospitalar.



## Unimed Premium

Plano nacional, com acesso imediato e exclusivo a serviços de saúde de livre escolha, em qualquer ponto do Brasil, dentro ou fora do Sistema Unimed. Clientes Unimed Premium possuem um canal de atendimento exclusivo e monitoramento de saúde com profissionais qualificados.

Outro diferente do Premium é a ausência de taxas de coparticipação na utilização do plano dentro da rede credenciada no Sistema Unimed e reembolso na utilização fora desta rede.



## Planos para sua Empresa

### Unimed Pleno Empresa

Plano local, com atendimentos nos Espaços de Atenção Integral à Saúde - AIS, que são estruturas próprias e exclusivas para o atendimento desta modalidade, localizadas em Lajeado e Santa Cruz do Sul. Oferece uma linha de cuidados personalizado, baseado nos modelos americano e europeu de saúde. Sua cobertura é ambulatorial/hospitalar.

### Empresarial

O plano de saúde exclusivo para empresas divide-se em modalidades que variam de acordo com a cobertura e abrangência.

#### **Cobertura:**

*Unimed Essencial:* consultas, exames e procedimentos ambulatoriais.

*Unimed Total:* consultas, exames, procedimentos ambulatoriais e internações clínicas e cirúrgicas.

#### **Abrangência:**

*Regional:* abrange os Vales do Rio Pardo, Taquari e Região do Jacuí - 59 municípios.

*Nacional:* abrange o Sistema Nacional Unimed, com 370 municípios brasileiros.

### Unimed Premium

Plano nacional, com acesso imediato e exclusivo a serviços de saúde de livre escolha, em qualquer ponto do Brasil, dentro ou fora do Sistema Unimed. Clientes Unimed Premium possuem um canal de atendimento exclusivo e monitoramento de saúde com profissionais qualificados. Outro diferente do Premium é a ausência de taxas de coparticipação na utilização do plano dentro da rede credenciada no Sistema Unimed e reembolso na utilização fora desta rede.

## **Saúde Ocupacional**

O Plano de Saúde Ocupacional é destinado a toda e qualquer empresa que possua no mínimo um colaborador admitido.

O objetivo é de auxiliar as empresas a investir na qualidade de vida dos seus colaboradores e a cumprir as leis relacionadas ao ambiente de trabalho.

Este produto oferece o serviço de uma equipe completa e qualifica quem trabalha com a empresa para melhorar, continuamente, as condições de trabalho. Com isso, garante a segurança no ambiente laboral e a qualidade de vida dos colaboradores nas empresas. Além disso, assegura o correto atendimento das obrigações legais sobre a segurança e medicina do trabalho.

# Contatos Unimed

Estamos sempre à  
sua disposição.





## Contatos Unimed

**SAC** - O cliente pode esclarecer dúvidas gratuitamente, 24 horas por dia nos 7 dias da semana.

Fone: 0800 051 1166

### Unimed Fone

Fone: 0800 730 0400

### Centro Clínico Charqueadas

Fone: (51) 3658-6364

### Espaço Viver Bem Unimed

#### *Lajeado*

Fone: (51) 3714-7130

#### *Santa Cruz do Sul*

Fone: (51) 3713-8345

#### *Venâncio Aires*

Fone: (51) 3741-1419

#### *Encantado*

Fone: (51) 3751-1972

### Atendimentos Multiprofissionais

#### *Lajeado*

Fone: (51) 3714 7131

#### *Santa Cruz do Sul*

Fone: (51) 3711 8180

#### *Venâncio Aires*

Fone: (51) 3741-1419

#### *Encantado*

Fone: (51) 3751-1972

**SOS - Atendimento urgência e emergência**

Fone: (51) 3709-3000 e (51) 98146-9025

**Em caso de perda ou roubo do seu cartão Unimed**

Fone: 0800 051 1166

**Seguro de Vida**

Fone: (51) 3056 3205

Site: [www.widacorretora.com.br](http://www.widacorretora.com.br)

E-mail: [wida@widacorretora.com.br](mailto:wida@widacorretora.com.br)

**CARTÃO MAIS BENEFÍCIOS UNIMED****Uniodonto**

Se você utilizar telefone móvel ou público, ligue para 90 90 3056 2646.

Se for telefone fixo, em Santa Cruz do Sul, digite 90 90 3056 2646 e, em outras cidades, digite 90 XX 51 3056 2646.

**Lista de farmácias credenciadas e medicamentos**

Central do Beneficiário

Fone: (11) 3003-4812

[www.epharma.com.br](http://www.epharma.com.br)

**Materiais de convalescença**

*Teutônia* – Ponto de Atendimento ao Cliente: (51) 3762-2014

*Encantado* – Espaço Viver Bem: (51) 3751-1972

*Lajeado* – Ponto de Atendimento ao Cliente: (51) 3714-7100/ (51) 3714-7111

*Venâncio Aires* – Ponto de Atendimento ao Cliente: (51) 3741-3195

*Santa Cruz do Sul* – Espaço Viver Bem: (51) 3713-8345

*Charqueadas* – Centro Clínico Unimed – (51) 3658-6364

**Garantia Funeral**

No Brasil (ligação gratuita): 0800 702 0242

No exterior (ligação a cobrar): 90 55 11 4689 5781

Wida Corretora (para reembolso)

**Funerárias credenciadas e municípios atendidos**

Consulte a Seguradora Unimed, pelo número 0800 702 0242.

# Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e Regulamento Aeromédico



Nos links abaixo, você tem acesso à Resolução Normativa 428 (e seus anexos) da Agência Nacional da Saúde Suplementar (ANS), que atualiza o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde.

Nesses documentos, você encontra informações ligadas à cobertura do plano que contratou, bem como os procedimentos necessários para usufruir do benefício de transporte aeromédico (Uniair).

Se surgir alguma dúvida, você pode ligar para o nosso SAC 24 horas, através do 0800 051 1166.

***Resolução Normativa 428 e anexos I, II, III e IV***

[www.unimedvtrp.com.br/roldeprocedimentos](http://www.unimedvtrp.com.br/roldeprocedimentos)

***Regulamento de Transporte Aeromédico***

[www.unimedvtrp.com.br/regulamentoaeromedico](http://www.unimedvtrp.com.br/regulamentoaeromedico)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

